



Manuale Utente

Generato il 28/07/2026 01:17

111 argomenti

Indice

Manuale MRMX

Presentazione del prodotto

Workflow: automatico vs manuale

Dashboard e Statistiche

Dashboard Amministrazione

Dashboard Fatturazione

Confronto Annuale Fatturazione

Statistiche Clienti

Acquisito

Riepilogo Compensi

Studi di Settore

Dashboard Gestione Job

Dashboard Job

Dashboard Logistica

Dashboard Personale

Carichi di Lavoro

Dashboard Collaboratori

Riepilogo Incarichi

Workflow: trigger vs macchina a stati (per tipo entità)

Gestione Prodotti

Elenco Prodotti

Inserimento Prodotti

Assegnazione Sigle

Modifica Quantitativi

Schede Prodotto

Gestione Spedizioni

Sistema Finanziario

Dashboard Finanziaria

Fatturazione

Pagamenti Parziali

Extracosti Job

Costi Commessa

Vendite

Report PDF

Classificazione INDICOD

Pannello Prodotti

Ricerca Categorie

Suggerimenti Automatici

Explorer Categorie

Associa e Rimuovi

Leggere i Codici INDICOD

Gestione Collaborazioni

Creazione di una nuova collaborazione

Emissione, conferma e comunicazioni della L.I.

Autorizzazione al pagamento degli incarichi

Template e costanti (amministratori)

Modulo Location

Calendario Prenotazioni

Prenotazioni Servizi

Servizi Offerti Location

Anagrafica Servizi

Gestione PDC (Punti di Campionamento)

Percorso PDC guidato

Lettera al Facility Manager

Prenotazioni: conflitti e promemoria

Report mensile prenotazioni location

Sistema Workflow

Panoramica

Livello 1: Sequenze

Livello 2: BPMN

Modello Decisionale

Inserimento nell'Editor

Modalita" Inline

Condizioni e Operandi

URL Templates

Modalita" Riferimento

Collegamento con i Gateway

Esempi Pratici

Regole Transizione

Elementi del workflow (nodi BPMN)

Effetti del workflow e parametri

Effetti Disponibili

Condizioni, variabili e date

Modalità Debug

Trigger (evento -> workflow)

Template (email e documenti)

Linguaggio dei template

Segnaposti e sorgenti

Gestione Job

Panoramica Job

Attività del Job

Partecipanti

Timing al cliente e ai colleghi

Job a Cappello

Job in Fasi

Attività

Sistema Benchmark

Panoramica

Gestione Benchmark

Interrogazione Benchmark

Sincronizzazione Categorie

Filtro CHECK_BENCHMARK

Portale Self-Service

Panoramica

La home: cruscotto operativo

Auto-registrazione

Compilazione profilo

Tipologie di accesso

Ricerca e filtri

Incarichi e messaggi: cosa trovi

Amministrazione Self-Service

Panoramica

Promozione utente

Modifica tipo accesso

Sicurezza e hardening

Dashboard utenti online

Tipi portale e profili (Collaboratore / Fornitore / Cliente)

Onboarding: registrazione e promozione (passo-passo)

Abilitare un collaboratore interno come esterno / fornitore / cliente

«Il mio portale» per gli utenti interni

Amministrazione

Manuale MRMX

Guida completa al sistema MRMX

Presentazione del prodotto

La mappa delle presentazioni MRMX: una panoramica per capitoli, da leggere a schermo intero.

Presentazione del prodotto

Una panoramica di MRMX per capitoli: ogni presentazione si apre a schermo intero in una nuova scheda. Si parte dall'indice generale, che fa da mappa e rimanda a tutti gli approfondimenti.

► [Apri l'indice generale delle presentazioni](#)

I capitoli

Capitolo	Di cosa parla
Workflow — la visione	Il motore dei processi visto dall'alto.
Workflow — il dettaglio	Come sono fatti e come si configurano i workflow.
Gestione del Job	Il ciclo di vita del job, dalla creazione alla chiusura.
Job a cappello e in fasi	Job strutturati in fasi e job contenitore.
Collaboratori e Lettere d'Incarico	Gestione incarichi, conferme, condizioni.
Compilazione dei preventivi	Come si costruisce un preventivo.
Contabilità e finanza	Fatturazione, pagamenti, saldi.
DDI — Dichiarazioni di Idoneità	Il modulo delle dichiarazioni di idoneità.
Help in linea	Come funziona la guida che stai leggendo.
Comunicazione & Ticket	Forum di job, ticket, notifiche.
Comunicazioni email	Invii, tracciamento e risposte.
Portale Self-Service	Il portale per i collaboratori esterni.
Amministrazione del sistema	Utenti, permessi, configurazione.
Integrazione con Nextcloud	Single Sign-On e condivisione documenti.

Le presentazioni si aprono in una nuova scheda e sono navigabili con le frecce della tastiera.

Workflow: automatico vs manuale

Quali righe/tabelle sono generate dal salvataggio BPMN e quali vanno definite a mano; relazioni Workflows / Regole / Triggers.

Workflow: cosa è automatico e cosa è manuale

Generato automaticamente al salvataggio dello schema BPMN

Quando salvi un workflow (record **Workflows** / editor BPMN), il sistema **rigenera** queste righe — **non vanno modificate a mano** (ogni modifica manuale viene sovrascritta al salvataggio successivo):

Tabella (voce di menu)	Contenuto	Come
WorkflowSteps (<i>Passi</i>)	un record per nodo BPMN (start/end/task/gateway), con tipo effetto e parametri	cancellati e reinseriti ogni salvataggio
W_StepTransitions (<i>Transizioni BPMN</i>)	un record per arco (sequenceFlow)	cancellati e reinseriti
Workflows.FromState / ToState / AllowedFromStates	stati derivati dall'effetto di cambio stato (UpdateJobState / UpdateCollaborazioneState) presente nel BPMN	aggiornati automaticamente

Le voci di menu **Derivati (sola lettura)** mostrano queste viste materializzate del BPMN.

Da definire manualmente (NON generato dal salvataggio BPMN)

Elemento (voce di menu)	A cosa serve
Workflows / Editor BPMN / Diagramma Transizioni	la definizione del workflow: nome, DefinitionKey, EntityType, permessi, schema BPMN
Regole Transizione (WorkflowTransitionRules)	regole/precondizioni con condizioni (guardie valutate prima dell'esecuzione)

Triggers (WorkflowTriggers)	binding evento entità → workflow (con regola-condizione opzionale)
Email Template	template delle notifiche
Definizioni di sistema (stati, tipi attività, reparti, WorkflowEntityType)	fonti simboliche in SYS_Definitions

Come si lega un workflow alle Regole di Transizione

- **Workflows.PreconditionRuleId** → **Regola** (legame **attivo**): la regola è una **guardia** valutata *prima* di eseguire il workflow; se non è soddisfatta, la transizione si ferma. Si imposta dal record **Workflows**, campo **“Regola Precondizione”**.
- **Regola.WorkflowId** → **Workflow** (editabile ma **inerte** a runtime: non avvia il workflow).
- I **Triggers** legano un evento entità a un workflow, con una regola-condizione opzionale.

Tipi entità (EntityType)

- **Workflows.EntityType**: Job (`JobsJob`), Collaborazione, Commessa (`AmmCommessa`), Fatture (`AmmFatture`) — fonte canonica in SYS_Definitions (`WorkflowEntityType`).
- **WorkflowTransitionRules.EntityType**: Job, Commessa, Attività, Collaborazione.
- L’editor visuale *Diagramma Transizioni* gestisce solo `JobsJob` e `Collaborazione` (le uniche con macchina-a-stati editabile).

Dashboard e Statistiche

Panoramica completa di tutte le dashboard analitiche e statistiche disponibili nel sistema MRMX

Dashboard e Statistiche

Il sistema MRMX offre una suite completa di **dashboard analitiche** per monitorare e analizzare i dati aziendali in tempo reale.

Categorie di Dashboard

Le dashboard sono organizzate per area funzionale:

Categoria	Descrizione	N. Dashboard
Amministrazione (Ammi)	Fatturazione, acquisito, compensi, studi di settore	6
Gestione Job (Jobs)	Monitoraggio job, logistica, stato avanzamento	2
Personale (Pers)	Carichi di lavoro, attività per reparto	1
Collaboratori (Coll)	Riepilogo incarichi e compensi	1

Funzionalità Comuni

Tutte le dashboard condividono funzionalità standard:

- **Filtri temporali:** Selezione anno, range date, YTD
- **Esportazione dati:** CSV, Excel, PDF
- **Grafici interattivi:** Zoom, tooltip, drill-down
- **Responsive design:** Ottimizzate per desktop e tablet
- **Aggiornamento real-time:** Dati sempre aggiornati

Accesso Rapido

Clicca su una categoria nel menu a sinistra per esplorare le dashboard disponibili.

Dashboard Amministrazione

Dashboard per analisi fatturazione, acquisito, compensi e statistiche clienti

Dashboard Amministrazione

Le dashboard del modulo **Ammi** (Amministrazione) forniscono strumenti avanzati per l'analisi finanziaria e commerciale.

Dashboard Disponibili

1. [Dashboard Fatturazione](#) - Analisi completa vendite e fatture
2. [Confronto Annuale Fatturazione](#) - Trend multi-anno
3. [Statistiche Clienti](#) - Top 10 clienti e analisi fatturato
4. [Acquisito](#) - Andamento acquisizioni e commesse
5. [Riepilogo Compensi](#) - Compensi collaboratori per anno
6. [Studi di Settore](#) - Analisi fatture per settore/tipologia

Seleziona una dashboard dal menu per visualizzare la documentazione dettagliata.

Dashboard Fatturazione

Analisi completa di vendite, fatture e incassi con KPI e trend mensili

Dashboard Fatturazione

[Apri Dashboard Fatturazione](#)

Panoramica

La **Dashboard Fatturazione** è il centro di controllo principale per l'analisi delle vendite e della fatturazione. Migrata dalla pagina legacy `AMM_VenditeBudget.asp`, offre una visione completa dello stato finanziario.

KPI Principali

La dashboard visualizza 6 indicatori chiave in tempo reale:

KPI	Descrizione	Calcolo
Totale Venduto	Somma importi vendite dell'anno	<code>SUM(AMM_Vendite.importo)</code>
Totale Fatturato	Somma fatture emesse	<code>SUM(AMM_Fatture.totaleFatturato)</code>
Totale Incassato	Fatture effettivamente pagate	Fatture con <code>pagata = 1</code>
Da Incassare	Fatture emesse non pagate	Fatturato - Incassato
Scaduto	Fatture oltre data scadenza	<code>dataPagamento < TODAY AND pagata = 0</code>
N. Fatture	Conteggio fatture emesse	<code>COUNT(DISTINCT idFattura)</code>

Grafico Trend Mensile

Il grafico a barre mostra l'andamento mensile di tre metriche:

- **Blu:** Venduto
- **Verde:** Fatturato
- **Arancione:** Incassato

Ogni barra rappresenta un mese (Gennaio-Dicembre) con tooltip dettagliato al passaggio del mouse.

Tre Viste Disponibili

Vista per Vendita

Raggruppa i dati per singola vendita:

- Numero e titolo commessa
- Cliente
- Data commessa
- Importo vendita
- Totale fatturato/incassato
- Stato pagamento (badge colorato)

Vista per Fattura

Mostra ogni fattura individualmente:

- Riferimento fattura
- Data emissione
- Totale fatturato
- Importo pagato/residuo
- Stato (Pagata/Non Pagata/Scaduta/Parziale)
- Intestatario

Vista per Commessa

Aggrega i dati a livello di commessa:

- Numero e titolo commessa
- Contact Partner / Ricercatore
- N. vendite e fatture
- Totali (venduto/fatturato/incassato)
- % fatturazione completata

Filtri Disponibili

Filtro	Tipo	Descrizione
Anno	Dropdown	Seleziona anno di riferimento
Stato Pagamento	Dropdown	Tutti/Pagato/Non Pagato/Scaduto/Parziale
Commessa	Autocomplete	Filtra per commessa specifica
Ricerca	Testo libero	Cerca in numero commessa, titolo, cliente

Paginazione

- **Risultati per pagina:** 50 (configurabile fino a 500)
- **Navigazione:** Prima/Precedente/Successiva/Ultima
- **Contatore:** Mostra totale risultati

Parametri URL

La dashboard supporta parametri URL per link diretti:

```
/Ammi/AmmFattureDashboard?year=2024
/Ammi/AmmFattureDashboard?x_anno=2024
```

Esportazione

- **PDF:** Stampa report completo
- I dati sono esportabili anche copiando dalla tabella

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Confronto Annuale Fatturazione

Analisi comparativa multi-anno con CAGR e variazioni percentuali

Confronto Annuale Fatturazione

[Apri Confronto Annuale](#)

Panoramica

La dashboard **Confronto Annuale** permette di analizzare l'evoluzione della fatturazione su più anni, identificando trend di crescita o decrescita.

KPI Riepilogativo

Metrica	Descrizione
Media Annuale	Media aritmetica del venduto/fatturato/incassato
Anno Migliore	Anno con il massimo fatturato
Anno Peggior	Anno con il minimo fatturato

CAGR	Tasso di crescita annuale composto (Compound Annual Growth Rate)
-------------	--

Formula CAGR

CAGR = ((Valore Finale / Valore Iniziale) ^ (1 / N anni)) - 1

Tabella Confronto Anni

Per ogni anno selezionato:

Colonna	Descrizione
Anno	Anno di riferimento
Totale Venduto	Somma vendite anno
Totale Fatturato	Somma fatture emesse
Totale Incassato	Somma fatture pagate
N. Vendite	Conteggio vendite
N. Commesse	Commesse distinte
Variazione %	Rispetto all'anno precedente

Configurazione

Parametro	Default	Range
Numero anni	5	2-10

Interpretazione Variazione

- **Verde** ↑: Crescita rispetto all'anno precedente
- **Rosso** ↓: Decrescita rispetto all'anno precedente
- **Grigio** =: Primo anno (nessun confronto)

 **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Statistiche Clienti

Analisi Top 10 clienti per fatturato con trend storico e CAGR

Statistiche Clienti

[Apri Statistiche Clienti](#)

Panoramica

La dashboard **Statistiche Clienti** identifica i clienti più importanti per fatturato e ne analizza l'evoluzione nel tempo.

Top 10 Clienti

La classifica mostra i 10 clienti con il maggior fatturato storico:

Posizione	Badge	Significato
1°	🥇 Oro	Cliente principale
2°	🥈 Argento	Secondo cliente
3°	🥉 Bronzo	Terzo cliente
4°-10°	Blu	Altri top clienti

Dettaglio Cliente

Selezionando un cliente dalla classifica o cercandolo:

Riepilogo Storico

Metrica	Descrizione
Totale Storico	Somma di tutto il fatturato
Media Annuale	Fatturato medio per anno
Anno Migliore	Anno con massimo fatturato
CAGR	Tasso crescita composto

Grafico Trend Annuale

- Barre verticali per ogni anno
- Linea di tendenza
- Tooltip con dettaglio importo

Tabella Dettaglio Anni

Colonna	Descrizione
---------	-------------

Anno	Anno di riferimento
Fatturato	Totale fatturato anno
N. Vendite	Numero vendite
Variazione %	vs anno precedente

Ricerca Cliente

Il campo di ricerca supporta:

- **Autocomplete:** Suggerimenti durante la digitazione
- **Ricerca per:** Cognome, Nome, Ragione Sociale
- **Minimo caratteri:** 2

Utilizzi Tipici

1. **Analisi concentrazione:** Verificare quanto fatturato dipende dai top clienti
2. **Trend fidelizzazione:** Monitorare se i clienti aumentano o diminuiscono gli acquisti
3. **Identificazione rischi:** Clienti in forte calo potrebbero richiedere azioni commerciali

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Acquisito

Analisi trend acquisizioni con grafico cumulativo multi-anno e dettaglio commesse

Flusso Esclusione Commesse

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```

graph TD
    A[AMM_commissa<br/>Tutte le commesse] --> B{Ha Job con<br/>stato Annullato?}
    B -->|Sì| C[? ESCLUSA<br/>Non conteggiata]
    B -->|No| D[? INCLUSA<br/>in ADM_acquisitoDaCommesse]
    ...

```

Dashboard Acquisito

[Apri Dashboard Acquisito](#)

Panoramica

La dashboard **Acquisito** (migrata da `ADM_acquisito.asp`) monitora l'andamento delle nuove commesse acquisite nel tempo, permettendo confronti multi-anno per valutare la performance commerciale.

Flusso Dati e Logica di Esclusione

Il sistema determina quali commesse includere nei conteggi secondo la logica illustrata nel **diagramma interattivo** qui sotto (usa lo zoom per ingrandire).

Criterio di Esclusione

Una commessa viene **esclusa dai conteggi** se possiede **almeno un job con stato "Annullato"** (`idStatoJob = 10`).

Stato Job	ID	Effetto sulla Commessa
Annullato	10	Commessa ESCLUSA dai conteggi
Tutti gli altri	≠10	Commessa INCLUSA se nessun job è annullato

Nota: Basta **un solo Job annullato** per escludere l'intera commessa dai conteggi dell'acquisito.

KPI Cards (Indicatori Chiave)

La dashboard presenta 4 card con indicatori in tempo reale:

1. Acquisito [Anno Corrente]

Aspetto	Descrizione
Valore	Somma totale degli importi di tutte le commesse acquisite nell'anno corrente
Sottotitolo	Numero di incarichi (commesse) acquisiti
Calcolo	<code>SUM(importo)</code> da <code>ADM_acquisitoDaCommesse</code> per l'anno corrente
Icona	€ (Euro)

2. Acquisito YTD (Year To Date)

Aspetto	Descrizione
Valore	Somma importi commesse acquisite dall'1 gennaio fino alla data selezionata
Sottotitolo	Numero incarichi e data di riferimento
Utilizzo	Permette confronti omogenei tra anni diversi nello stesso periodo

Esempio	Se oggi è 15 marzo, mostra l'acquisito dal 1° gennaio al 15 marzo
---------	---

3. Media per Incarico

Aspetto	Descrizione
Valore	Valore medio di ogni commessa acquisita
Calcolo	$\text{Acquisito Totale} / \text{Numero Incarichi}$
Utilizzo	Indica la dimensione media dei progetti acquisiti

4. Variazione YoY (Year over Year)

Aspetto	Descrizione
Valore	Variazione percentuale rispetto all'anno precedente
Calcolo	$((\text{Acquisito Anno Corrente} - \text{Acquisito Anno Precedente}) / \text{Acquisito Anno Precedente}) \times 100$
Colore	Verde se positivo, Rosso se negativo
Sottotitolo	Anno di confronto (es. "vs 2025")

Tabella Riepilogo Acquisito

La tabella mostra **tutti gli anni presenti in archivio** (dal 2000 in poi) con i seguenti dati:

Struttura Colonne

Colonna	Descrizione
Anno	Anno di riferimento (pulsante cliccabile per dettaglio)
Acquisito YTD	Valore acquisito fino alla data "Fino al" selezionata
N° Inc. YTD	Numero incarichi fino alla data selezionata
Acquisito Annuo	Totale acquisito nell'intero anno
N° Inc. Annuo	Totale incarichi nell'intero anno
Azioni	Pulsante per aprire dettaglio mensile

Filtro "Fino al"

Il selettore data nella testata permette di impostare una **data di riferimento per i confronti YTD**:

Impostazione	Effetto
Default	Data odierna
Esempio	Selezionando "30 Giugno" si confrontano i primi 6 mesi di ogni anno
Utilizzo	Confronti omogenei tra anni diversi nello stesso periodo

Cosa Include il Totale

Il totale delle commesse comprende **tutte le commesse acquisite nell'anno**, escludendo quelle che hanno **almeno un job con stato "Annullato"** (idStatoJob = 10).

Grafico Trend Cumulativo

Il grafico mostra l'andamento dell'acquisito cumulativo giorno per giorno, permettendo il confronto visivo tra anni diversi.

Caratteristiche Tecniche

Caratteristica	Valore
Punti dati	366 (uno per ogni giorno dell'anno, incluso 29 febbraio)
Tipo	Linea cumulativa
Multi-serie	Fino a 24 anni sovrapposti
Asse X	Giorni dell'anno (Gen-Dic)
Asse Y	Valore acquisito cumulativo in €

Come Leggere il Grafico

Pattern	Significato
Pendenza ripida ↗	Periodo di forte acquisizione (molte/grandi commesse)
Plateau →	Periodo senza nuove acquisizioni
Curva più alta	Anno con migliore performance
Curve che si incrociano	Cambio di ranking tra anni

Selezione Anni

Sotto il grafico è presente un pannello per selezionare quali anni visualizzare:

- **Pulsanti colorati:** Ogni anno ha un colore distintivo

- **Click:** Attiva/disattiva la visualizzazione dell'anno
- **"Tutti":** Seleziona tutti gli anni disponibili
- **"Nessuno":** Deseleziona tutti gli anni
- **Badge:** Mostra "X / Y" (anni selezionati / anni disponibili)

Colori Serie (dal più recente)

Posizione	Colore	Codice
1	Blu	#2196F3
2	Verde	#4CAF50
3	Arancione	#FF9800
4	Viola	#9C27B0
5	Rosso	#F44336
6	Ciano	#00BCD4
7	Marrone	#795548
8+	Altri colori	Rotazione ciclica

Interattività

- **Hover su linea:** Evidenzia l'anno e mostra tooltip con valore
- **Hover su pulsante anno:** Evidenzia la linea corrispondente nel grafico
- **Tooltip:** Mostra giorno e valore per ogni anno al passaggio del mouse

Dettaglio per Anno (Modal)

Cliccando su un anno nella tabella si apre un modal con il dettaglio mensile:

Riepilogo per Mese

Mese	Totale Mese	N° Commesse
Dicembre	€150.000	5
Novembre	€120.000	4
...	...	...
Gennaio	€80.000	3

Dettaglio Singole Commesse

Per ogni mese, espandendo si vedono le commesse:

Campo	Descrizione
Numero Commessa	Identificativo (es. "24.0123")
Titolo	Descrizione del progetto
Società/Cliente	Nome del cliente
Importo	Valore economico della commessa
Data Inserimento	Quando è stata acquisita

Sezione Indotto

L'**Indotto** rappresenta le collaborazioni esterne generate dall'utente corrente:

Campo	Descrizione
Label Job	Identificativo del job
Titolo del Job	Descrizione della collaborazione
Totale	Valore economico
Data Creazione	Quando è stata creata
Mese	Raggruppamento mensile

Commesse Escluse

La sezione "Commesse Escluse" mostra per **trasparenza** le commesse che **non sono conteggiate** nei totali.

Motivo Esclusione

Una commessa appare in questa lista se ha **almeno un Job con stato "Annullato"** (idStatoJob = 10) nel sistema.

Dati Visualizzati

Campo	Descrizione
Numero Commessa	Identificativo
Titolo	Descrizione
Data Inserimento	Quando fu acquisita

Importante: Queste commesse non influenzano i totali e i grafici della dashboard.

Fonte Dati

I dati provengono dalla view `ADM_acquisitoDaCommesse` che:

1. **Unisce** `AMM_commessa` + `AMM_Vendite` + `COLL_rubricaCollaboratori`
2. **Esclude** automaticamente le commesse con job annullati
3. **Calcola** campi derivati: Anno, Mese, Giorno, GiornoAnno

Query di Esclusione nella View

```
WHERE ISNULL((
    SELECT COUNT(idJob)
    FROM JOBS_JOB
    WHERE idCommessa = AMM_commessa.idCommessa
    AND idStatoJob = 10 -- Annullato
), 0) = 0
```

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Riepilogo Compensi

Analisi compensi collaboratori per anno con esportazione CSV

Riepilogo Compensi ed Incarichi

[Apri Riepilogo Compensi](#)

Panoramica

La dashboard **Riepilogo Compensi** (migrata da `AMM_riepilogoCompensiEdIncarichi.asp`) fornisce una visione aggregata dei compensi erogati ai collaboratori.

KPI Principali

KPI	Descrizione
Totale Collaboratori	Numero collaboratori con compensi nell'anno
Totale Documenti	Numero totale documenti/incarichi
Totale Ricavi	Somma di tutti i compensi

Ricavo Medio	Media compenso per documento
--------------	------------------------------

Tabella Collaboratori

Colonna	Descrizione
Collaboratore	Cognome, Nome, Società
Tipo Collaborazione	Es. Consulente, Collaboratore Esterno
N. Documenti	Quanti incarichi completati
Totale Ricavi	Somma compensi erogati
Ricavo Medio	Compenso medio per documento

Filtro Anno

Dropdown con tutti gli anni disponibili nel database (da vista `AMM_RiepilogoCollaboratoriXAnno`).

Esportazione CSV

Il pulsante **Esporta CSV** genera un file con:

```
Riepilogo compensi ed incarichi anno 2024
Num Collaboratori: 45

Collaboratore;Tipo;N.Coll.;Ricavi;Ricavo Medio
"rossi mario";Consulente;12;15.000,00;1.250,00
...
```

Caratteristiche Export

- **Encoding:** UTF-8 con BOM (compatibile Excel)
- **Separatore:** Punto e virgola (;)
- **Formato numeri:** Italiano (virgola decimale)
- **Nome file:** `Riepilogo_compensi_incarichi_ANNO.csv`

Fonte Dati

I dati provengono dalla vista SQL `AMM_RiepilogoCollaboratoriXAnno` che aggrega:

- `COLL_rubricaCollaboratori` : Anagrafica collaboratori
- Documenti/fatture emessi per collaboratore
- Compensi pagati

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Studi di Settore

Analisi fatture per settore specializzazione, tipologia cliente e metodologia ricerca

Studi di Settore

[Apri Studi di Settore](#)

Panoramica

La dashboard **Studi di Settore** (migrata da `ADM_Fatture.asp`) permette di analizzare le fatture secondo criteri di classificazione settoriale.

Statistiche Generali

Metrica	Descrizione
Totale Fatture	Numero fatture nel periodo
Totale Fatturato	Somma importi
Fatture Pagate	Conteggio fatture con <code>pagata=1</code>
Fatture Non Pagate	Conteggio fatture con <code>pagata=0</code>
% Pagate	Percentuale incasso

Filtri Disponibili

Filtro Anno

- Dropdown con anni dal 2005 ad oggi
- Filtra per prefisso numero commessa (es. "24." per 2024)

Filtro Importo

Campo	Descrizione
Min Importo	Solo fatture $\geq$ valore
Max Importo	Solo fatture $\leq$ valore

Classificazioni Settoriali

Le fatture sono classificate secondo:

1. Settore Specializzazione Cliente

Categoria merceologica del cliente (es. Food & Beverage, Farmaceutico, Automotive...)

2. Tipologia Cliente

Dimensione/tipo azienda (es. Multinazionale, PMI, Startup...)

3. Localizzazione Cliente

Area geografica (es. Nord Italia, Centro, Sud, Estero...)

4. Metodologia Ricerca

Approccio utilizzato (es. Quantitativo, Qualitativo, Mixed Method...)

5. Tipologia di Ricerca

Tipo di studio (es. Brand Tracking, Product Test, Concept Test...)

Tabella Dettaglio Fatture

Colonna	Descrizione
Rif. Fattura	Numero/riferimento fattura
N. Commessa	Numero commessa associata
Titolo	Titolo commessa
Data Emissione	Data emissione fattura
Imponibile	Importo imponibile
IVA	Importo IVA
Totale	Totale fattura
Pagata	Stato pagamento (Sì/No)
Settore	Settore specializzazione
Tipologia	Tipologia cliente

Utilizzi Tipici

- 1. **Analisi concentrazione settoriale:** Identificare i settori più redditizi
- 2. **Segmentazione clienti:** Comprendere la distribuzione per tipologia
- 3. **Analisi geografica:** Valutare penetrazione territoriale

4. **Valutazione metodologie:** Confrontare redditività per approccio di ricerca

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Dashboard Gestione Job

Dashboard per monitoraggio stato job, attività e logistica

Dashboard Gestione Job

Le dashboard del modulo **Jobs** permettono di monitorare lo stato di avanzamento dei progetti e delle attività.

Dashboard Disponibili

1. [Dashboard Job](#) - Monitoraggio stato e attività job
2. [Dashboard Logistica](#) - Tracking spedizioni e fieldwork

Seleziona una dashboard dal menu per visualizzare la documentazione dettagliata.

Dashboard Job

Monitoraggio centralizzato di tutti i job con filtri stato, PT, JAC e colonne attività dinamiche

Dashboard Job

[Apri Dashboard Job](#)

Panoramica

La **Dashboard Job** (migrata da `JOBS_dashboard.asp`) è il pannello di controllo principale per il monitoraggio di tutti i progetti attivi.

Filtri Stato Job

Stato	Descrizione	Icona
Attivi	Job in corso, lavorabili	✓
In corso	Job attualmente in lavorazione	▶
RUFO	Ready for UFO - pronti per chiusura	□
Sospesi	Job temporaneamente bloccati	□
Admin UFO	In attesa amministrazione	□

Filtri Speciali

Product Test (PT)

- **Attivo:** Mostra solo job con product test
- **Disattivo:** Mostra solo job senza PT

Job à Cappello (JAC)

- **Attivo:** Mostra solo job "a cappello"
- **Disattivo:** Esclude job a cappello

Filtro Funzione

Dropdown per filtrare per funzione specifica (Quantitativa, Qualitativa, etc.)

Ricerca Testuale

Campo full-text per cercare in:

- Numero job (lblJob)
- Titolo job
- Cliente
- Commessa

Colonne Dinamiche di Controllo

La dashboard mostra colonne per ogni tipo di attività monitorato:

ID Attività	Tipo	Descrizione
22	Briefing	Riunione briefing
121	Questionario	Stesura questionario
134	Field	Avvio field
163	Elaborazione	Elaborazione dati
173	Report	Stesura report
368	Presentazione	Presentazione finale
...	...	...

Significato Valori Cella

Valore	Significato	Colore
P	Prevista	Blu
N	Non prevista	Grigio
✓	Completata	Verde
Data	Data scadenza	Giallo se prossima

Azioni Rapide

Dropdown per ogni job con azioni:

- Apri dettaglio job
- Vai a commessa
- Visualizza timeline
- Gestisci attività

Paginazione

- Default: 50 job per pagina
- Navigazione: Prima/Prec/Succ/Ultima
- Contatore totale job

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Jobs](#) — 20 costanti

Dashboard Logistica

Tracking spedizioni, consegne prodotti e pianificazione fieldwork con calcolo giorni lavorativi

Dashboard Logistica

[Apri Dashboard Logistica](#)

Panoramica

La **Dashboard Logistica** (migrata da `JOBS_dashboard_logistica.asp`) è specializzata nel tracking delle spedizioni e della pianificazione fieldwork.

Colonne Specifiche Logistica

Colonna	ID	Descrizione
c_3	Verifica Piano Spedizioni	Conferma pianificazione
c_4	Data Consegna Prodotti	Quando arrivano i prodotti
c_5	Disponibilità Prodotti PDC	Prodotti pronti al centro
c_6	Inizio Fieldwork	Data inizio rilevazioni
c_7	GG c_5→c_6	Giorni lavorativi tra disponibilità e field
c_8	Disponibilità Sensoriale	Prodotti pronti per test sensoriale
c_9	Inizio Field Sensoriale	Data inizio field sensoriale
c_10	GG c_8→c_9	Giorni lavorativi sensoriale

Calcolo Giorni Lavorativi

Il sistema calcola automaticamente i giorni lavorativi escludendo:

Weekend

- Sabato
- Domenica

Festività Italiane

Data	Festività
1 Gennaio	Capodanno
6 Gennaio	Epifania
Variabile	Pasquetta
25 Aprile	Liberazione
1 Maggio	Festa Lavoro
2 Giugno	Repubblica
15 Agosto	Ferragosto
1 Novembre	Ognissanti
8 Dicembre	Immacolata
25 Dicembre	Natale
26 Dicembre	Santo Stefano

Filtro Personale

Dropdown per filtrare job assegnati a specifico personale logistica.

Codifica Colori Date

Colore	Significato
Verde	Data rispettata
Giallo	Data prossima (< 3 giorni)
Rosso	Data superata/in ritardo
Grigio	Data non ancora definita

Utilizzi Tipici

- Pianificazione spedizioni:** Verificare quando spedire i prodotti
- Monitoraggio ritardi:** Identificare job con criticità logistiche
- Ottimizzazione tempi:** Analizzare giorni lavorativi tra fasi

4. **Coordinamento field**: Sincronizzare disponibilità e avvio

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Jobs](#) — 20 costanti

Dashboard Personale

Dashboard per analisi carichi di lavoro e attività per reparto

Dashboard Personale

Le dashboard del modulo **Pers** (Personale) permettono di monitorare i carichi di lavoro e le attività del personale.

Dashboard Disponibili

1. [Carichi di Lavoro](#) - Matrice collaboratori vs attività

Seleziona la dashboard dal menu per visualizzare la documentazione dettagliata.

Matrice collaboratori vs tipi attività con drill-down dettaglio e filtri reparto/date

Carichi di Lavoro

[Apri Carichi di Lavoro](#)

Panoramica

La dashboard **Carichi di Lavoro** (migrata da `PERS_carichiDiLavoro.asp`) visualizza la distribuzione delle attività tra i collaboratori di un reparto.

Filtri

Reparto

Dropdown con tutti i reparti attivi:

- Ricerca (default)
- Accounting
- Field
- Direzione Ricerca
- Contact Partner
- ...

Range Date

Campo	Default	Descrizione
Dal	Oggi - 15 giorni	Data inizio periodo
Al	Oggi + 60 giorni	Data fine periodo

Matrice Carichi

La tabella mostra una matrice:

Collaboratore	Brief	Quest.	Field	Elab.	Report	Pres.	TOT
Mario Rossi	3	5	2	4	1	2	17
Anna Verdi	2	3	4	2	3	1	15
...	...	...	...	...	...	...	...

Tipi Attività Monitorati

ID	Abbreviazione	Tipo Attività
121	Brief	Briefing
134	Quest.	Questionario
163	Field	Fieldwork
392	Elab.	Elaborazione
173	Report	Report
75	Pres.	Presentazione

Lettura Valori

- **Numero:** Conteggio attività con stato "Da fare" o "In corso"
- **Cella cliccabile:** Apre modal dettaglio

Modal Dettaglio Attività

Cliccando su una cella si visualizza:

Campo	Descrizione
Job	Numero e titolo job
Testo Attività	Descrizione attività
Data	Data prevista
Stato	Da fare / In corso

Ottimizzazione Query

A differenza dell'ASP originale che eseguiva N*M query (una per ogni combinazione collaboratore/tipo), questa versione usa una **singola query aggregata**:

```
SELECT idPersonale, idTipoAttivita, COUNT(*)  
FROM TIME_elencoAttivita  
WHERE ...  
GROUP BY idPersonale, idTipoAttivita
```

Risultato: **da ~500 query a 1 sola query** con stesso risultato.

Utilizzi Tipici

1. **Bilanciamento carichi:** Identificare collaboratori sovraccarichi
2. **Pianificazione risorse:** Prevedere disponibilità
3. **Monitoraggio scadenze:** Verificare attività in arrivo

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Pers](#) — 4 costanti

Dashboard Collaboratori

Dashboard per riepilogo incarichi e compensi collaboratori esterni

Dashboard Collaboratori

Le dashboard del modulo **Coll** (Collaboratori) permettono di gestire e monitorare gli incarichi dei collaboratori esterni.

Dashboard Disponibili

1. [Riepilogo Incarichi](#) - Sintesi incarichi per tipo e anno

Seleziona la dashboard dal menu per visualizzare la documentazione dettagliata.

Sintesi incarichi collaboratori per tipo (consulente, esterno, etc.) con dettaglio compensi

Riepilogo Incarichi Collaboratori

[Apri Riepilogo Incarichi](#)

Panoramica

La dashboard **Riepilogo Incarichi** (migrata da `COLL_riperilogoIncarichi.asp`) fornisce una sintesi degli incarichi assegnati ai collaboratori esterni.

Filtri

Anno

Dropdown con anni dal 2002 ad oggi.

Tipo Incarico

Dropdown con tipi di incarico configurati:

- Consulente
- Collaboratore Esterno
- Professionista
- Agenzia
- ...

Riepilogo per Tipo

Card riassuntiva con:

Metrica	Descrizione
Tipo Incarico	Nome del tipo selezionato
Totale Incarichi	Somma di tutti gli incarichi
Totale Compensi	Somma di tutti i compensi

Tabella Dettaglio

Colonna	Descrizione
Incarico	Descrizione tipo incarico

Misura	Unità di misura (es. "a corpo", "a giornata")
N. Job	Numero job associato
Compenso Pagare	Importo da pagare
N. Incarichi	Quanti incarichi dello stesso tipo
Data Termine	Scadenza prevista

Fonte Dati

I dati provengono dalla vista `COLB_IncarichiEstesi` che aggrega:

- `COLB_Incarichi` : Tabella incarichi base
- `COLB_tipiIncarico` : Anagrafica tipi
- `JOB5_Job` : Collegamento ai job

Filtro per Prefisso Anno

Il filtro anno funziona cercando job il cui numero inizia con le ultime 2 cifre dell'anno:

- Anno 2024 → job che iniziano con "24"
- Anno 2023 → job che iniziano con "23"

Utilizzi Tipici

1. **Controllo costi:** Monitorare compensi per tipo collaborazione
2. **Pianificazione budget:** Prevedere costi collaboratori
3. **Analisi fornitori:** Valutare distribuzione incarichi

⚙️ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Coll](#) — 8 costanti

Workflow: trigger vs macchina a stati (per tipo entità)

I due modelli di esecuzione (trigger ? effetti vs transizione di stato) e cosa è supportato per JobsJob, Collaborazione, AmmCommessa, AmmFatture.

Tipi di workflow: trigger → effetti vs macchina a stati

Il motore esegue i workflow in **due modi indipendenti**, e lo stato di un Job può essere cambiato anche da workflow di **altre entità**.

I due modelli di esecuzione

1. Trigger → effetti (QUALSIASI tipo entità)

Un evento sull'entità fa scattare un **Trigger** che avvia il workflow ed esegue una catena di effetti BPMN (creare job, aprire attività, inviare email, cambiare stato, ecc.). Workflow tipicamente "stateless" (Stato Iniziale/Finale vuoti).

2. Macchina a stati **PROPRIA** (solo Job e Collaborazione)

Solo `JobsJob` e `Collaborazione` hanno un **editor visuale** (Diagramma Transizioni) e una macchina a stati *propria*. Servono: effetto di stato (`UpdateJobState` / `UpdateCollaborazioneState`), adapter di stato, e l'editor `/Workflow/StateTransitions`.

Lo stato del Job può cambiare anche da **ALTRE** entità

Importante: workflow con EntityType diverso da Job possono comunque cambiare lo stato del Job tramite l'effetto `UpdateJobState`, triggerati dai loro eventi:

- **AmmFatture** — i workflow `BILLING_BALANCE` / `BILLING_ADVANCE` portano il Job a **Job Pagato** quando la fattura saldo è pagata.
- **AmmCommessa** — alla creazione/gestione commessa creano il Job e le attività.

Per questo il diagramma `/Workflow/StateTransitions` (Job) **include anche** questi workflow di altra entità **che alterano lo stato** (quelli che non lo alterano NON vengono elencati). Sono **marcati con la lettera entità** (F=AmmFatture, C=AmmCommessa) e mostrati in **sola lettura**: si modificano dal designer BPMN della loro entità, non dall'editor Job.

Supporto per EntityType (stato attuale)

EntityType	Macchina a stati propria	Cambia stato Job	In uso
JobsJob	sì	sì (<code>UpdateJobState</code>)	multi workflow
Collaborazione	sì	no (stato L.I.)	Lettere d'Incarico
AmmCommessa	no (trigger → effetti)	possibile (<code>UpdateJobState</code>)	JOB_CREATION, COMMESSA_MULTI_FASI
AmmFatture	no (trigger → effetti)	sì : BILLING → Job Pagato	ciclo fatturazione/pagamento

Gli effetti di cambio stato sono `UpdateJobState` (Job) e `UpdateCollaborazioneState` (L.I.).
EntityType canonico: `SYS_Definitions WorkflowEntityType`.

Gestione Prodotti

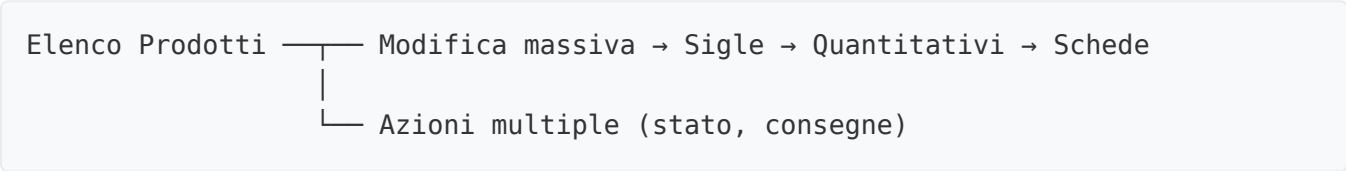
Guida completa alla gestione dei prodotti nei Job: importazione, sigle, quantitativi, schede e spedizioni

Gestione Prodotti

Il modulo **Prodotti** di MRMX permette di gestire l'intero ciclo di vita dei prodotti all'interno di un Job, dall'inserimento iniziale fino alla spedizione.

Flusso di Lavoro

Il processo di gestione prodotti segue un flusso sequenziale:



Step	Pagina	Descrizione
	Elenco Prodotti	Visualizzazione riepilogativa con stato e azioni
1	Inserimento Prodotti	Aggiunta singola o importazione massiva da Excel
2	Assegnazione Sigle	Generazione automatica o manuale dei codici prodotto
3	Modifica Quantitativi	Definizione quantità per test (blind, ASM, sensory, etc.)
4	Schede Prodotto	Configurazione dettagliata (formati, EAN, conservazione)
5	Gestione Spedizioni	Wizard per creare e tracciare spedizioni

Accesso dalla Pagina Elenco

La pagina **Elenco Prodotti** (/Prod/ProductListing) è il punto di partenza consigliato. Da qui puoi:

- **Visualizzare** tutti i prodotti con stato e categoria
- **Accedere alla modifica massiva** tramite il pulsante verde "Modifica massiva"
- **Eseguire azioni multiple** sui prodotti selezionati
- **Gestire le foto** di ogni prodotto

Accesso Rapido

Per accedere alla gestione prodotti di un Job:

- 1. Apri il dettaglio del Job
- 2. Clicca sulla tab **Prodotti** o usa il menu laterale
- 3. Seleziona l'operazione desiderata

Autorizzazioni

Le operazioni sui prodotti sono riservate ai seguenti reparti:

Reparto	Codice	Permessi
Logistica	LG	Tutti
IT	IT	Tutti
Panel Leader	PL	Sigle e quantità
Direzione	DIR	Tutti
Ricerca e Mercato	RM	Quantità

Vincoli di Modifica

⚠ **Importante:** Le modifiche ai prodotti (sigle, quantitativi) sono permesse solo se il Job è in uno stato iniziale (stato ≤ 2). Una volta avviato il Job, le modifiche sono bloccate.

Clicca su una sezione nel menu a sinistra per esplorare le funzionalità disponibili.

Elenco Prodotti

Visualizzazione riepilogativa dei prodotti con filtri, statistiche e azioni rapide

Elenco Prodotti

[Apri Elenco Prodotti](#)

Panoramica

La pagina **Elenco Prodotti** (migrata da PROD_prodottiElenco.asp) è il punto di accesso principale per visualizzare e gestire i prodotti di un Job.

Accesso

```
/Prod/ProductListing/{idJob}
```

Parametri URL supportati (backward compatibility):

- ?jobId={idJob} - Formato moderno
- ?idJob={idJob} - Formato alternativo
- ?key_m={idJob} - Formato legacy

Funzionalità Principali

Pulsanti Header

Pulsante	Stile	Funzione
Modifica massiva	Verde	Aprire la pagina di inserimento/modifica bulk dei prodotti
Aggiorna	Grigio	Ricarica i dati
Azioni multiple	Blu	Operazioni sui prodotti selezionati

Nota: Il pulsante "Modifica massiva" (verde) ti permette di accedere rapidamente alla pagina dove puoi aggiungere, modificare o eliminare più prodotti contemporaneamente.

Schede Riepilogative

In alto vengono mostrate 4 schede statistiche:

Scheda	Colore	Contenuto
Totale Prodotti	Blu	Numero totale prodotti nel Job

Completati	Verde	Prodotti con scheda completa (%)
Da completare	Giallo	Prodotti in attesa di completamento
Con foto	Celeste	Prodotti con almeno una foto (%)

Filtri

Filtro	Opzioni
Categoria	Dropdown con tutte le categorie + conteggio
Ordina per	Categoria/Nome, Nome, Produttore, Marca, Stato

Tabella Prodotti

Colonne

Colonna	Descrizione
☒	Checkbox per selezione multipla
Azioni	Pulsanti operativi (foto, modifica, report)
Prodotto	Nome con sigla e categoria
Acq./Forn.	Stato acquisto/fornitura
Formato	Formato confezione
EAN	Codice a barre
Quantità	Quantità totale test

Pulsanti Azione per Prodotto

Pulsante	Icona	Funzione
Foto		Gestione foto prodotto (con badge conteggio)
Modifica		Compila/modifica scheda prodotto
Report		Visualizza report prodotto
C.	-	Consegna al cliente (toggle)
R.	-	Presa visione ricercatore (toggle)

Raggruppamento per Categoria

I prodotti sono raggruppati per categoria merceologica con header colorati. Questo facilita la navigazione quando ci sono molti prodotti.

Azioni Multiple

Selezionando più prodotti con le checkbox, il pulsante **"Azioni multiple"** si attiva:

Azione	Descrizione
Marca come completati	Imposta stato completo
Marca come da completare	Reset stato pendente
Marca come consegnati	Registra consegna

Navigazione verso Modifica Massiva

Per accedere alla modifica massiva dei prodotti:

1. Clicca il pulsante verde **"Modifica massiva"** nel header
2. Si apre la pagina `/Prod/ProductBulkEdit/{idJob}`
3. Da lì puoi:
 - Aggiungere nuovi prodotti
 - Modificare prodotti esistenti
 - Importare da Excel
 - Eliminare prodotti
4. Dopo le modifiche, prosegui con **Sigle → Quantitativi → Schede**

Gestione Foto

Cliccando sull'icona foto di un prodotto:

- Si apre la galleria foto del prodotto
- È possibile caricare nuove immagini
- Il badge mostra il numero di foto presenti

Colorazione Stato

Colore Riga	Significato
Bianco	Normale / In attesa
Verde chiaro	Completato
Giallo chiaro	Richiede attenzione

Rosso chiaro	Problematico
--------------	--------------

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [**Costanti del modulo Prod**](#) — 14 costanti

Inserimento Prodotti

Aggiunta singola o importazione massiva di prodotti da file Excel

Inserimento Prodotti

[Apri Inserimento Prodotti](#)

Panoramica

La pagina **Inserimento Prodotti** (migrata da PROD_prodottiElenco.asp e PROD_prodottiADD.asp) permette di aggiungere prodotti a un Job in due modalità:

- 1. **Inserimento Singolo**: Aggiunta manuale di un prodotto alla volta
- 2. **Importazione Massiva**: Caricamento da file Excel

Accesso

/Prod/ProductBulkEdit/{idJob}

Parametri URL supportati (backward compatibility):

- ?key_m={idJob} - Formato legacy
- ?x_idJob={idJob} - Formato legacy alternativo

Modalità Inserimento Singolo

Campi Obbligatori

Campo	Descrizione
Nome Prodotto	Denominazione commerciale
Categoria Merceologica	Categoria di appartenenza (dropdown)

Campi Opzionali

Campo	Descrizione
Formato	Es. "500ml", "1kg"
EAN	Codice a barre (13 cifre)
Tipo Conservazione	Ambiente, Frigo, Freezer
Note	Annotazioni libere

Modalità Importazione Excel

Template Download

Prima di importare, scarica il template cliccando su **"Scarica modello Excel"**.

Struttura File Excel

Colonna	Obbligatoria	Descrizione
A - Nome Prodotto	☐ Sì	Denominazione
B - Categoria	☐ Sì	Deve corrispondere a categoria esistente
C - Formato	No	Formato confezione
D - EAN	No	Codice a barre
E - Tipo Conservazione	No	"Ambiente", "Frigo" o "Freezer"
F - Note	No	Annotazioni

Processo di Importazione

1. **Carica file:** Trascina o seleziona il file Excel
2. **Anteprima:** Visualizza i dati che saranno importati
3. **Validazione:** Il sistema verifica:
 - Categorie esistenti
 - Duplicati (stesso nome nello stesso Job)
 - Formato EAN valido
4. **Conferma:** Clicca "Importa" per procedere
5. **Report:** Visualizza esito (successi/errori)

Gestione Errori

Errore	Causa	Soluzione
Categoria non trovata	Categoria Excel non esiste	Verifica ortografia o crea categoria
Prodotto duplicato	Nome già presente nel Job	Rinomina o rimuovi duplicato
EAN non valido	Formato EAN errato	Usa 13 cifre numeriche

Tabella Prodotti Esistenti

Sotto il form di inserimento, la tabella mostra i prodotti già inseriti:

Colonna	Descrizione
Sigla	Codice assegnato (vuoto se non ancora siglato)
Nome	Denominazione prodotto
Categoria	Categoria merceologica
Formato	Formato confezione
Azioni	Modifica / Elimina

Navigazione

Dopo l'inserimento, il pulsante "**Conferma e procedi**" porta alla pagina di assegnazione sigle.

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Prod](#) — 14 costanti

Assegnazione Sigle

Generazione automatica o manuale dei codici identificativi prodotto

Assegnazione Sigle Prodotto

[Apri Assegnazione Sigle](#)

Panoramica

La pagina **Assegnazione Sigle** (migrata da `PROD_prodottiElencoSigle.asp`) permette di assegnare codici identificativi univoci ai prodotti.

Accesso

/Prod/ProductCodes/{idJob}

Cos'è una Sigla?

La **sigla prodotto** è un codice breve (max 5 caratteri) che identifica univocamente un prodotto all'interno del Job. Viene utilizzata:

- Sulle etichette dei campioni
- Nei questionari (test blind)
- Nei report e nelle elaborazioni
- Nelle spedizioni

Formato Sigla

Il generatore automatico produce sigle nel formato:

[Lettera][Cifra][Cifra] oppure [Cifra][Lettera][Cifra] oppure [Cifra][Cifra][Lettera]

Esempi: A23 , 2B5 , 78C

Caratteristiche Algoritmo

Regola	Descrizione
1 lettera + 2 cifre	Formato fisso a 3 caratteri
No lettera Q	Esclusa per evitare confusione con O
Posizione bilanciata	La lettera ruota tra prima, seconda e terza posizione

Univocità garantita	Nessun duplicato nel Job
---------------------	--------------------------

Modalità di Assegnazione

1. Generazione Automatica

- 1. Clicca "**Genera sigle proposte**"
- 2. Il sistema calcola una sigla unica per ogni prodotto senza sigla
- 3. Le proposte appaiono nella colonna "Sigla Proposta"
- 4. Seleziona con checkbox quali applicare
- 5. Clicca "**Applica sigle selezionate**"

2. Inserimento Manuale

- 1. Clicca sull'icona modifica nella riga del prodotto
- 2. Digita la sigla desiderata (max 5 caratteri)
- 3. Il sistema verifica univocità in tempo reale
- 4. Salva

Tabella Prodotti

Colonna	Descrizione
☒	Checkbox per selezione multipla
Categoria	Categoria merceologica (raggruppamento)
Nome Prodotto	Denominazione
Formato	Formato confezione
Sigla Attuale	Sigla già assegnata (se presente)
Sigla Proposta	Suggerimento automatico
Sigla Adacta	Sigla alternativa per cliente

Rilevamento Duplicati

⚠ Il sistema evidenzia in **rosso** le sigle duplicate:

Situazione	Comportamento
Sigla già usata nel Job	Evidenziazione rossa + warning
Salvataggio con duplicati	Bloccato con messaggio errore

Sigla Adacta

La colonna **Sigla Adacta** permette di inserire un codice alternativo fornito dal cliente. Non è soggetta ai controlli di unicità.

Navigazione

Pulsante	Destinazione
← Indietro	Torna a inserimento prodotti
Continua →	Procedi a modifica quantitativi

⚠ Il pulsante "Continua" è abilitato solo quando **tutti i prodotti hanno una sigla assegnata**.

Blocco Modifiche

Se il Job è in stato avanzato (> 2):

- La pagina diventa **read-only**
- Appare un banner: "Non è possibile modificare le sigle di un job già avviato"
- I pulsanti di modifica sono disabilitati

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Prod](#) — 14 costanti

Modifica Quantitativi

Definizione delle quantità per ogni tipo di test (blind, ASM, sensory, etc.)

Modifica Quantitativi Prodotto

[Apri Modifica Quantitativi](#)

Panoramica

La pagina **Modifica Quantitativi** (migrata da PROD_prodottiEditQuantitativi.asp) permette di definire le quantità di prodotto necessarie per ogni tipo di test.

Accesso

/Prod/ProductEditQuantitativi/{idJob}

Tipi di Quantità

Ogni prodotto può avere quantità diverse per ogni tipologia di utilizzo:

Quantità per Test Consumer

Campo	Sigla	Descrizione
N. Blind	BL	Campioni per test blind (senza marca)
N. ASM	ASM	Campioni per test con marca visibile
N. Aspettative	ASP	Campioni per test aspettative

Quantità per Test Sensoriali

Campo	Sigla	Descrizione
N. Sensory	SEN	Campioni per panel sensoriale
N. Analisi Chimiche	ACH	Campioni per laboratorio
N. Visione	VIS	Campioni per valutazione visiva

Altre Quantità

Campo	Sigla	Descrizione
Quantità Totale Test	TOT	Totale campioni necessari

N. Spedire Cliente	CLI	Campioni da spedire al cliente
N. Extra	EXT	Campioni di scorta

Tabella Modifica

Colonna	Descrizione	Editabile
Sigla	Codice prodotto	No
Nome	Denominazione	No
Categoria	Categoria merceologica	No
Formato	Formato confezione	☐ Sì
U.M.	Unità di misura	☐ Sì
Tot. Test	Quantità totale	☐ Sì
BL	N. Blind	☐ Sì
ASM	N. ASM	☐ Sì
ASP	N. Aspettative	☐ Sì
SEN	N. Sensory	☐ Sì
ACH	N. Analisi Chimiche	☐ Sì
VIS	N. Visione	☐ Sì
CLI	N. Spedire Cliente	☐ Sì
EXT	N. Extra	☐ Sì

Calcoli Automatici

Il sistema calcola automaticamente alcuni campi derivati:

Quantità per Consumer = N.Blind + N.ASM + N.Aspettative
Quantità per Sensory = N.Sensory + N.Analisi Chimiche

Flag Automatici

In base alle quantità, vengono impostati automaticamente:

Flag	Condizione
------	------------

previstaConsumer	Se Qty Consumer > 0
previstaSensory	Se Qty Sensory > 0
blindizzare	Se N.Blind > 0
etichettare	Sempre true
spedizioneCampioni	Se N.Spedire Cliente > 0
extraCampioni	Se N.Extra > 0

Istruzioni Brief

Quando si salva una quantità > 0 per:

- **N. Spedire Cliente:** Viene creata istruzione brief tipo 36
- **Quantità Totale Test:** Viene creata istruzione brief tipo 31

Queste istruzioni collegano i prodotti alle voci del brief di progetto.

Reparti Autorizzati

Reparto	Codice	Può Modificare
Logistica	LG	☐ Sì
IT	IT	☐ Sì
Panel Leader	PL	☐ Sì
Direzione	DIR	☐ Sì
Ricerca e Mercato	RM	☐ Sì

Navigazione

Dopo il salvataggio, il pulsante "**Continua**" porta alla pagina delle Schede Prodotto.

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Prod](#) — 14 costanti

Schede Prodotto

Configurazione dettagliata di ogni prodotto (EAN, formati, conservazione)

Schede Prodotto

[Apri Schede Prodotto](#)

Panoramica

La pagina **Schede Prodotto** (migrata da PROD_prodottiEditSchede.asp) permette di configurare in dettaglio le caratteristiche di ogni prodotto.

Accesso

/Prod/ProductEditSchede/{idJob}

Informazioni Scheda

Ogni scheda prodotto contiene:

Identificazione

Campo	Descrizione
Sigla	Codice identificativo (read-only)
Nome Prodotto	Denominazione commerciale
Categoria	Categoria merceologica
EAN	Codice a barre (13 cifre)

Caratteristiche Fisiche

Campo	Descrizione	Valori
Formato	Dimensione confezione	Testo libero
Unità Misura	U.M. per quantità	ml, g, pz, etc.
Peso Netto	Peso contenuto	Numerico
Peso Lordo	Peso con imballo	Numerico

Conservazione

Campo	Descrizione	Valori
Tipo Conservazione	Modalità conservazione	Ambiente / Frigo / Freezer
Temperatura Min	Temperatura minima	°C
Temperatura Max	Temperatura massima	°C
Shelf Life	Durata a scaffale	Giorni

Produzione

Campo	Descrizione
Lotto	Numero lotto produzione
Data Produzione	Data di fabbricazione
Data Scadenza	Data fine validità
Origine	Paese di produzione

Layout Schede

Le schede sono visualizzate in formato **card** con:

- Header con sigla e nome
- Body con dettagli organizzati in sezioni
- Footer con pulsanti azione

Validazione EAN

Il campo EAN viene validato:

Controllo	Descrizione
Lunghezza	Esattamente 13 cifre
Solo numeri	Nessun carattere speciale
Check digit	Ultimo carattere verificato con algoritmo standard

Foto Prodotto

È possibile allegare foto del prodotto:

1. Clicca sull'icona fotocamera
2. Trascina l'immagine o seleziona file
3. Formati supportati: JPG, PNG, WEBP

4. Dimensione max: 5 MB

Esportazione

Pulsante **"Esporta PDF"** genera un documento con tutte le schede prodotto del Job, utile per:

- Invio al cliente
- Archivio cartaceo
- Brief ai collaboratori

Navigazione

Pulsante	Destinazione
← Indietro	Torna a quantitativi
Completa →	Finalizza configurazione prodotti

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Prod](#) — 14 costanti

Gestione Spedizioni

Wizard per creare, tracciare e notificare le spedizioni dei prodotti

Gestione Spedizioni

[Apri Gestione Spedizioni](#)

Panoramica

La pagina **Gestione Spedizioni** (migrata da `PROD_spedizioniWizard.asp`) è un wizard completo per creare e gestire le spedizioni dei prodotti.

Accesso

/Prod/ShippingManagement/{idJob}

Wizard a 5 Step

Step 1: Seleziona Mittente

Scegli chi invia i prodotti:

Filtro	Descrizione
Fornitori	Fornitori con ordini attivi per il Job
PR	Fornitori + destinatari precedenti
Location	Location prenotate + laboratori
Sedi	Sedi aziendali fisse
Cliente	Cliente del Job
Tutti	Ricerca libera in anagrafica

Step 2: Seleziona Destinatario

Stessi filtri dello Step 1, con esclusione automatica del mittente selezionato.

Step 3: Dettagli Spedizione

Campo	Descrizione	Obbligatorio
Data Spedizione	Quando parte	☐ Sì

Data Arrivo Prevista	Calcolo automatico	No
Corriere	Seleziona da lista	No
N. Colli	Quanti pacchi	No
LV	Lettera vettura	No
Note	Annotazioni	No

Calcolo Data Arrivo

Il sistema calcola automaticamente la data di arrivo prevista:

Data Arrivo = Data Spedizione + 2 giorni lavorativi

- Esclude weekend (sabato/domenica)
- Se spedisce venerdì → arrivo mercoledì

Step 4: Seleziona Prodotti

Tabella prodotti con:

Colonna	Descrizione
☒	Checkbox selezione
Sigla	Codice prodotto
Nome	Denominazione
Giacenza	Quantità disponibile presso il mittente
Disponibilità	Data disponibilità (se futura, evidenziata)
Quantità	Input per quantità da spedire

Calcolo Giacenza per Mittente

La giacenza viene calcolata in base a:

1. **Ordini fornitura** al mittente
2. **Spedizioni precedenti** (+ ricevute, - inviate)
3. **Spedizioni in corso** non ancora consegnate

Step 5: Riepilogo e Conferma

Visualizza tutti i dati inseriti:

- Mittente con indirizzo completo

- Destinatario con indirizzo completo
- Dettagli spedizione
- Elenco prodotti con quantità
- Totale colli e peso stimato

Pulsanti:

Pulsante	Azione
Conferma	Salva la spedizione
Genera Etichette	Crea PDF etichette colli

Elenco Spedizioni

Dopo il wizard, la pagina mostra l'elenco di tutte le spedizioni del Job:

Colonna	Descrizione
Data	Data spedizione
Mittente	Chi ha spedito
Destinatario	Chi riceve
Corriere	Vettore utilizzato
LV	Lettera vettura
N. Colli	Numero pacchi
Stato	In attesa / Spedita / Consegnata
Notifiche	Icône notifica
Azioni	Modifica / Elimina / Stampa

Notifiche

Il sistema supporta tre tipi di notifica:

Tipo	Trigger	Destinatario
Notifica Ritiro	Prodotti pronti	Corriere
Notifica Spedizione	Partenza effettuata	Destinatario
Notifica Consegna	Arrivo confermato	Tutti

Stati Notifica

Valore	Significato	Azione
0	Non inviata	Invia
1	Inviata	Re-invia
2	Modificata dopo invio	Re-invia (evidenziata)

Modifica Spedizione

Dopo la creazione, una spedizione può essere modificata:

- Se le notifiche erano già inviate → vengono marcate "Modificata"
- Il sistema logga la modifica
- È possibile aggiornare prodotti e quantità

Eliminazione Spedizione

L'eliminazione:

1. Richiede conferma
2. Se notifiche inviate → avviso speciale
3. Logga l'operazione con motivo
4. Ripristina le giacenze dei prodotti

Stampa Etichette

Per ogni spedizione è possibile generare:

- **Etichette colli:** Una per ogni pacco
- **Distinta prodotti:** Elenco contenuti
- **Documento di trasporto:** PDF formale

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Prod](#) — 14 costanti

Sistema Finanziario

Gestione completa di fatture, pagamenti, costi commessa ed extracosti job

Architettura Sistema Finanziario

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TD
    subgraph COMMESSA [COMMESSA]
        direction TB
        subgraph BUDGET [Budget Commessa]
            CC[COMM_costi]
            CCT[COMM_tipiCosto]
            CC -->|tipo| CCT
        end
    end
```

Flusso Operativo

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
sequenceDiagram
    participant U as Utente
    participant C as Commessa
    participant V as Vendite
    participant J as Job
    participant E as Extracosti
    participant F as Fattura
    ...
```

Sistema Finanziario MRMX

Il sistema finanziario MRMX gestisce il ciclo completo dalla pianificazione dei costi alla fatturazione e incasso.

Componenti Principali

Modulo	Descrizione	Tabella DB
Costi Commessa	Budget preventivo vs consuntivo	COMM_costi
Extracosti Job	Spese impreviste da rimborsare	JOBS_spese
Fatturazione	Emissione e tracking fatture	AMM_Fatture
Pagamenti Parziali	Gestione incassi frazionati	AMM_FatturePagamenti

Architettura del Sistema

Il **diagramma interattivo** qui sotto (usa lo zoom per ingrandire) mostra l'architettura completa del sistema finanziario con tutte le tabelle e le relazioni.

Flusso Operativo

Il **diagramma di sequenza** interattivo illustra il flusso operativo completo dalla creazione della commessa fino all'incasso.

Accesso Rapido

Clicca su una sezione nel menu a sinistra per esplorare i dettagli di ogni componente.

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Dashboard Finanziaria

Panoramica interattiva di venduto, fatturato, incassato, costi e margini

Architettura Dashboard

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TD
    subgraph UI [Dashboard UI]
        direction TB
        HD[Header Anno/Filtri]
        KPI[KPI Cards]
        TAB[Vista Tabellare]
        BTN[Pulsanti Report]
    end
    subgraph API [Backend API]
        direction TB
        ...
    end
```

Calcolo Margini

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    subgraph PREV [Margine Preventivo]
        direction LR
        V1[Venduto] --> M1["M1{-}"]
        CP[Costi Prev.] --> M1
        M1 --> MP[Margine Prev.]
    end
    subgraph CONS [Margine Consuntivo]
        direction LR
        ...
    end
```

Filtri e Controlli

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    SEL[Selettore Anno] --> LOAD1[Ricarica Dati]
    VIEW[Toggle Vista] --> SWITCH[Cambia Tab]
    RPT[Dropdown Report] --> PDF[Download PDF]
    REF[Pulsante Refresh] --> LOAD2[LOAD]
    st...
```

Dashboard Finanziaria

[Apri Dashboard Finanziaria](#)

Panoramica

La **Dashboard Finanziaria** fornisce una vista aggregata di tutti i dati finanziari, con due modalità:

- 1. **Vista Annuale:** Riepilogo di tutte le commesse per anno
- 2. **Vista Commessa:** Dettaglio completo di una singola commessa

Architettura Dashboard

Il **diagramma interattivo** mostra l'architettura completa: UI (Header, KPI, Tabelle), API (GetFinancialOverview, GetCommesseFinanziario) e le fonti dati (commesse, vendite, fatture, pagamenti, costi).

KPI Visualizzati

Vista Commessa Singola

KPI	Descrizione	Colore
Venduto	Totale vendite collegate	Blu
Fatturato	Totale fatture emesse	Ciano
Incassato	Totale pagamenti ricevuti	Verde
Da Incassare	Fatturato - Incassato	Giallo
Costi Preventivi	Budget pianificato	Viola
Extracosti	Spese extra job	Rosso

Margini

Il **diagramma interattivo** illustra il calcolo dei margini: Preventivo (Venduto - Costi Prev.) e Consuntivo (Venduto - Costi Cons. - Extracosti).

Viste Disponibili

Tab di Navigazione

Vista	Contenuto	Disponibile
Panoramica	KPI + Margini	Sempre
Costi	Preventivi vs Consuntivi	Solo commessa
Extracosti	Lista extracosti job	Solo commessa
Fatture	Elenco fatture con stato	Solo commessa
Pagamenti	Storico pagamenti	Solo commessa

Vista Riepilogo Annuale

Tabella con tutte le commesse dell'anno selezionato:

Colonna	Descrizione
Commessa	Numero e titolo
CP	Contact Partner
Venduto	Totale vendite
Fatturato	Totale fatture
Incassato	Totale pagamenti
Costi Prev.	Budget preventivo
Costi Cons.	Costi effettivi
Extracosti	Spese extra
Margine	Profitto operativo

Filtri e Controlli

Il **diagramma interattivo** mostra i controlli disponibili: Selettore Anno, Toggle Vista, Dropdown Report e Pulsante Refresh.

API Endpoints

Endpoint	Metodo	Descrizione
GetFinancialOverview	POST	Dati completi singola commessa
GetCommesseFinanziario	POST	Riepilogo annuale
ExtracostiPdf	GET	Report PDF extracosti
FatturazionePdf	GET	Report PDF fatturazione
MarginiPdf	GET	Report PDF margini

Permessi

- **Lettura:** Administration:General

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Fatturazione

Gestione fatture con tipi multipli, collegamento a job/vendite e tracking pagamenti

Stati Fattura

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
stateDiagram-v2
    [*] --> NonPagata: Emissione
    NonPagata --> ParzialmentePagata: Primo pagamento
    ParzialmentePagata --> ParzialmentePagata: Altri pagamenti
    ParzialmentePagata --> Pagata: Pagamento completo
```

Gestione Fatture

[Apri Gestione Fatture](#)

Panoramica

Il modulo **Fatturazione** gestisce l'emissione e il tracking delle fatture, con supporto per pagamenti parziali.

Tabella: AMM_Fatture

Campo	Tipo	Descrizione
idFattura	int	Chiave primaria
idTipoFattura	int	FK → AMM_tipoFattura
rifFattura	string	Riferimento/numero fattura
dataEmissione	datetime	Data emissione
totaleFatturato	decimal	Importo totale
pagata	bit	Flag pagata completamente
dataPagamento	datetime	Data saldo completo
intestataA	string	Intestatario fattura

Tipi di Fattura

ID	Tipo	Descrizione
----	------	-------------

1	Saldo	Fattura finale a completamento
2	Anticipo	Fattura di acconto iniziale
3	Acquisto Prodotti	Fattura per prodotti
4	Tranche	Fattura intermedia su lavori

Collegamenti

Fatture ↔ Job (AMM_fattureJob)

Collega una fattura a uno o più job:

Campo	Descrizione
idFattura	FK → AMM_Fatture
idJob	FK → JOBS_Job
importo	Quota fatturata per questo job

Fatture ↔ Vendite (AMM_FattureVendite)

Collega una fattura a una vendita/cliente:

Campo	Descrizione
idFattura	FK → AMM_Fatture
idVendita	FK → AMM_Vendite
importo	Quota fatturata per questa vendita

Stati Fattura

Il **diagramma di stato** interattivo mostra le transizioni possibili tra gli stati di una fattura (Non Pagata → Parzialmente Pagata → Pagata).

API Endpoints

Endpoint	Descrizione
POST /Services/Ammi/AmmFatture/List	Elenco fatture
POST /Services/Ammi/AmmFatture/Create	Crea fattura
POST /Services/Ammi/AmmFatture/Update	Modifica fattura

POST /Services/Ammi/AmmFatture/MarkAsPaid	Segna come pagata
POST /Services/Ammi/AmmFatture/AddPartialPayment	Aggiunge pagamento parziale
POST /Services/Ammi/AmmFatture/GetInvoicePayments	Lista pagamenti fattura
POST /Services/Ammi/AmmFatture/DeletePayment	Elimina pagamento

Permessi

- **Lettura:** Administration:General
- **Modifica:** Administration:General

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Pagamenti Parziali

Gestione incassi frazionati con calcolo automatico residuo e aggiornamento stato fattura

Flusso Pagamenti Parziali

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
sequenceDiagram
    participant U as Utente
    participant D as Dialog Pagamenti
    participant API as Endpoint
    participant T as Trigger DB
    U->>D: Apre Gestisci Pagamenti
    D->>API: ...
```

Pagamenti Parziali

Panoramica

Il sistema supporta la registrazione di **pagamenti parziali** per ogni fattura, permettendo di tracciare incassi frazionati fino al saldo completo.

Nota: Questa funzionalità e' **NUOVA in MRMX** - il sistema legacy Penelope supportava solo il flag booleano "pagata" (0/1).

Tabella: AMM_FatturePagamenti

Campo	Tipo	Descrizione
idPagamento	int	Chiave primaria (identity)
idFattura	int	FK → AMM_Fatture
importoPagamento	decimal(19,4)	Importo del pagamento
dataPagamento	datetime	Data effettiva pagamento
modalitaPagamento	string(100)	Bonifico, Assegno, Contanti, etc.
referimentoPagamento	string(200)	CRO, numero assegno, etc.
notePagamento	string(500)	Note libere
creatoIl	datetime	Timestamp inserimento sistema
creatoDa	int	FK → collaboratore che ha inserito

Distinzione Date

Campo	Significato	Editabile?
dataPagamento	Data effettiva del pagamento (es. data bonifico)	Sì
creatoIl	Timestamp di quando il record e' stato inserito nel sistema	No (automatico)

Importante: La `dataPagamento` puo' essere diversa da `creatoIl` . Esempio: un bonifico ricevuto il 5 gennaio puo' essere inserito nel sistema il 7 gennaio.

Modalita' di Pagamento

Modalita'	Riferimento Tipico
Bonifico	CRO, IBAN mittente
Assegno	Numero assegno, banca
Contanti	Ricevuta, data
Carta	Numero transazione
RID	Riferimento mandato
Altro	Descrizione libera

Calcoli Automatici

Vista: `vw_AMM_FattureConPagamenti`

Fornisce un riepilogo per ogni fattura:

Campo	Calcolo
totalePagato	<code>SUM(importoPagamento)</code>
importoResiduo	<code>totaleFatturato - totalePagato</code>
percentualePagata	<code>(totalePagato / totaleFatturato) * 100</code>
statoPagamento	"Completamente Pagata" / "Parzialmente Pagata" / "Non Pagata"
numeroPagamenti	<code>COUNT(*)</code>
ultimoDataPagamento	<code>MAX(dataPagamento)</code>

Trigger: `trg_AmmFatturePagamenti_UpdateFatturaStatus`

Aggiorna automaticamente `AMM_Fatture` quando si inserisce/modifica/elimina un pagamento:

```
-- Logica del trigger
UPDATE AMM_Fatture
SET
    pagata = CASE WHEN ABS(totaleFatturato - TotalePagato) < 0.01 THEN 1 ELSE 0 END
    dataPagamento = CASE WHEN pagata = 1 THEN UltimoDataPagamento ELSE NULL END
```

Flusso Operativo

Il **diagramma di sequenza** interattivo mostra l'interazione tra utente, dialog, API e database durante l'inserimento di un pagamento parziale.

Come Usare

1. Aprire una fattura dal grid **Gestione Fatture**
2. Click su **"Gestisci Pagamenti"** nella toolbar
3. Nel dialog, inserire:
 - Importo pagamento
 - Data pagamento (effettiva)
 - Modalita' (dropdown)
 - Riferimento (opzionale)
 - Note (opzionale)
4. Click **"Aggiungi Pagamento"**
5. Il residuo si aggiorna automaticamente
6. Quando residuo = 0, la fattura diventa "Completamente Pagata"

API Endpoints

Endpoint	Parametri	Descrizione
<code>AddPartialPayment</code>	idFattura, importo, data, modalita', rif., note	Aggiunge pagamento
<code>GetInvoicePayments</code>	idFattura	Lista tutti i pagamenti
<code>DeletePayment</code>	idPagamento	Elimina un pagamento
<code>GetInvoiceStats</code>	anno	Statistiche fatturazione

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Extracosti Job

Spese impreviste durante l'esecuzione del job da rimborsare al cliente

Flusso Extracosti

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    A[Spesa durante Job] --> B{Extra?}
    B -->|Si| C[Registra in JOBS_spese]
    B -->|No| D[Costo operativo]
    C --> E[Indica cliente]
    E --> F[Attendi fatturazione]
    F --> ...
```

Extracosti Job

Panoramica

Gli **Extracosti Job** (tabella `JOBS_spese`) registrano le spese extra sostenute durante l'esecuzione di un job che devono essere rimborsate dal cliente.

Differenza con Costi Commessa: I costi commessa (`COMM_costi`) sono preventivati all'inizio, gli extracosti sono imprevisti registrati durante l'esecuzione.

Tabella: JOBS_spese

Campo	Tipo	Descrizione
idSpesa	bigint	Chiave primaria
idJob	int	FK → JOBS_Job
idTipoSpesa	int	FK → JOBS_TipiSpese
spesa	decimal	Importo della spesa
descrizione	text	Descrizione dettagliata
inserente	int	FK → collaboratore che ha inserito
inseritoIl	datetime	Data inserimento
daGirareA	int	FK → AMM_Vendite (cliente da fatturare)
fatturato	bit	Flag se gia' fatturato

<code>rifFattura</code>	string	Riferimento fattura emessa
-------------------------	--------	----------------------------

Tipi di Spesa

La tabella `JOBS_TipiSpese` definisce le categorie:

Tipo	Descrizione Tipica
Viaggi/Trasporti	Rimborsi chilometrici, taxi, treno
Rimborso prodotti	Acquisto errato, prodotto danneggiato
Spese campo	Materiali field, compensi intervistatori
Spese CIEC	Spese centro elaborazione
Altri rimborsi	Spese non categorizzate

Flusso Operativo

Il **diagramma interattivo** mostra il flusso dalla registrazione di una spesa extra fino alla sua fatturazione e chiusura.

Collegamento con Fatturazione

Quando si emette una fattura che include extracosti:

1. Si selezionano gli extracosti da includere (con `fatturato = 0`)
2. Si genera la fattura
3. Il sistema aggiorna:
 - `fatturato = 1`
 - `rifFattura = 'numero fattura'`

Vista Riepilogativa

Per visualizzare gli extracosti raggruppati per job:

```
SELECT
  j.numeroJob,
  j.titoloJob,
  SUM(s.spesa) AS totaleExtracosti,
  SUM(CASE WHEN s.fatturato = 1 THEN s.spesa ELSE 0 END) AS fatturato,
  SUM(CASE WHEN s.fatturato = 0 THEN s.spesa ELSE 0 END) AS daFatturare
FROM JOBS_spese s
JOIN JOBS_Job j ON s.idJob = j.idJob
GROUP BY j.numeroJob, j.titoloJob
```

API Endpoints

Endpoint	Descrizione
POST /Services/Jobs/JobsSpese/List	Elenco extracosti
POST /Services/Jobs/JobsSpese/Create	Registra extracosto
POST /Services/Jobs/JobsSpese/Update	Modifica extracosto
POST /Services/Jobs/JobsSpese/Delete	Elimina extracosto
POST /Services/Jobs/AdmCostiView/GetExpensesByJob	Extracosti per job (raggruppati)

Permessi

- **Lettura:** Jobs:General
- **Modifica:** Jobs:General

Pagina Visualizzazione Costi Job

[Esempio Visualizzazione Costi](#)

Route: /Jobs/AdmCostiView?x_idJob={id}

La pagina **AdmCostiView** fornisce una visualizzazione read-only degli extracosti associati a un job specifico.

Caratteristiche

Elemento	Descrizione
Intestazione	Numero job e titolo
Tabella spese	Raggruppate per tipo di costo
Colonne	Tipo di costo, Importo, Nota, Inserita da, Inserita il
Totale	Somma di tutti gli extracosti

Come Accedere

1. Dalla scheda job, tab "Costi Aggiuntivi"
2. Link diretto con parametro x_idJob
3. Dai report amministrativi

Parametro URL

Parametro	Tipo	Descrizione
-----------	------	-------------

x_idJob	int	ID del job di cui visualizzare gli extracosti
---------	-----	---

API Utilizzate

Endpoint	Descrizione
GetJobInfo	Recupera informazioni intestazione job
GetExpensesByJob	Recupera extracosti raggruppati per tipo

⚙️ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Jobs](#) — 20 costanti

Costi Commessa

Budget preventivo vs consuntivo della commessa con analisi scostamenti

Flusso Preventivo/Consuntivo

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
stateDiagram-v2
    [*] --> Preventivo: Creazione costo
    Preventivo --> InLavorazione: Job in corso
    state InLavorazione {
        [*] --> Monitoraggio
        Monitoraggio --> Aggiornament...
```

Costi Commessa

Panoramica

I **Costi Commessa** (tabella `COMM_costi`) gestiscono la pianificazione e il controllo del budget di una commessa, confrontando preventivo e consuntivo.

Nota: Questo modulo e' **NUOVO in MRMX** - non era presente nel sistema legacy Penelope.

Tabella: COMM_costi

Campo	Tipo	Descrizione
IdCosto	int	Chiave primaria
idCommessa	int	FK → AMM_commessa
idTipoCosto	int	FK → COMM_tipiCosto
descrizioneCosto	string	Descrizione del costo
valore	string	Valore preventivato (testuale)
costo	decimal	Importo preventivato
note	string	Note
preventivato	bool	Flag preventivo inserito
valoreCompilato	string	Valore consuntivo (testuale)
costoCompilato	decimal	Importo consuntivo

noteCompilazione	string	Note compilazione
compilato	bool	Flag compilato
idInserente	int	Chi ha inserito il preventivo
dataInserimento	datetime	Quando
idCompilante	int	Chi ha compilato il consuntivo
dataCompilazione	datetime	Quando

Tipi di Costo

La tabella `COMM_tipiCosto` definisce le categorie:

Categoria	Esempi
Personale	Ore ricercatore, ore elaborazione
Viaggi	Trasferte, pernottamenti
Field	Compensi intervistatori, noleggi
Materiali	Prodotti test, gadget
Servizi esterni	Consulenze, traduzioni
Spese generali	Overhead, amministrazione

Flusso Preventivo/Consuntivo

Il **diagramma di stato** interattivo mostra il ciclo di vita di un costo: dalla fase preventiva, attraverso il monitoraggio durante il job, fino alla compilazione del consuntivo e l'analisi degli scostamenti.

Analisi Scostamenti

Scenario	Formula	Azione
Risparmio	consuntivo < preventivo	Margine positivo
In linea	consuntivo = preventivo	OK
Sforamento	consuntivo > preventivo	Analisi cause

Report Scostamento

```
SELECT
  c.descrizioneCosto,
```

```

tc.descrizione AS tipoCosto,
c.costo AS preventivo,
c.costoCompilato AS consuntivo,
c.costoCompilato - c.costo AS scostamento,
CASE
    WHEN c.costo = 0 THEN 0
    ELSE ((c.costoCompilato - c.costo) / c.costo) * 100
END AS percentualeScostamento
FROM COMM_costi c
JOIN COMM_tipiCosto tc ON c.idTipoCosto = tc.idTipoCosto
WHERE c.idCommessa = @idCommessa
AND c.compilato = 1

```

API Endpoints

Endpoint	Descrizione
POST /Services/Ammi/CommCosti/List	Elenco costi
POST /Services/Ammi/CommCosti/Create	Inserisce costo preventivo
POST /Services/Ammi/CommCosti/Update	Modifica costo (anche consuntivo)

Permessi

- **Lettura:** Administration:General
- **Modifica:** Administration:General

Integrazione con Commessa

I costi commessa sono visualizzabili:

1. **Tab nella scheda commessa:** Vista tabellare dei costi
2. **Riepilogo preventivo:** Totale costi preventivati
3. **Riepilogo consuntivo:** Totale costi effettivi
4. **Indicatore scostamento:** Badge colorato (verde/giallo/rosso)

⚙️ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Vendite

Registrazione vendite con cliente, importo e collegamento a commessa/job

Ruolo della Vendita nel Sistema

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    COM[Commessa] --> VEN[Vendita]
    CLI[Cliente] --> VEN
    VEN --> JOB[Job]
    VEN --> FAT[Fatture]
    EXT[Extracosti] -.->|da Girare A| VEN
    style VEN fill:#e8f5e9
    sty...
```

Vendite

Panoramica

Le **Vendite** (tabella `AMM_Vendite`) registrano i contratti di vendita con i clienti, collegati alle commesse e ai job.

Tabella: AMM_Vendite

Campo	Tipo	Descrizione
IDvendite	int	Chiave primaria
idCommessa	int	FK → AMM_commessa
idCliente	int	FK → COLL_rubricaCollaboratori
importo	decimal	Valore della vendita
idValuta	int	FK → Valute
anticipo	float	Percentuale anticipo (es. 30%)
idJob	int	FK → JOBS_Job
rifPreventivo	int	FK → Quotazioni
dataCommessa	datetime	Data contratto
noteAmministrative	string	Note per amministrazione
accordiVendita	string	Accordi contrattuali

clausole	string	Clausole speciali
intestatarioFattura	string	Intestatario fattura
ggPagamentoFattura	int	Giorni pagamento (30, 60, 90...)

Ruolo nel Sistema Finanziario

La vendita e' il punto di collegamento tra Commessa, Cliente, Job, Fatture ed Extracosti. Il **diagramma interattivo** illustra queste relazioni.

Anticipo e Saldo

Il campo `anticipo` definisce la percentuale di acconto:

Anticipo	Significato	Fatturazione Tipica
30%	Standard	Anticipo 30% + Saldo 70%
50%	Alto rischio	Anticipo 50% + Saldo 50%
0%	A consuntivo	Solo fattura saldo
100%	Prepagato	Fattura unica anticipata

Giorni Pagamento

Configurazione termini pagamento:

Valore	Descrizione
0	Pagamento immediato
30	30 giorni data fattura
60	60 giorni data fattura
90	90 giorni data fattura
30FM	30 giorni fine mese

Integrazione Extracosti

Il campo `daGirareA` in `JOBS_spese` punta a `IDvendite` , indicando a quale cliente/vendita addebitare l'extracosto.

API Endpoints

Endpoint	Descrizione
POST /Services/Ammi/AmmVendite/List	Elenco vendite
POST /Services/Ammi/AmmVendite/Create	Crea vendita
POST /Services/Ammi/AmmVendite/Update	Modifica vendita
POST /Services/Ammi/AmmVendite/Retrieve	Dettaglio vendita

Permessi

- **Lettura:** Commesse:Read
- **Modifica:** Commesse:Write

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Ammi](#) — 6 costanti

Report PDF

Generazione report PDF per extracosti, fatturazione e analisi margini

Report Extracosti

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    subgraph INPUT [Parametri]
        A1[Anno]
        A2[idCommessa]
    end
    subgraph REPORT [Contenuto]
        R1[Header]
        R2[Tabella extracosti]
        R3[Totali pe...]
    end
```

Report Fatturazione

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    subgraph INPUT [Parametri]
        B1[Anno]
        B2[idCommessa]
    end
    subgraph REPORT [Contenuto]
        S1[Statistiche]
        S2[Elenco fatture]
        S3[Dettagli...]
    end
```

Report Margini

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TB
    subgraph INPUT [Parametri]
        C1[Anno]
    end
    subgraph CALC [Calcoli]
        MP[Margine Preventivo]
        MC[Margine Consuntivo]
        SC[Scostamento]
    end
    ...
```

Tecnologia Generazione PDF

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    HTML[HTML Template] --> CONV[HtmlToPdfConverter]
    CSS[CSS Styling] --> CONV
    DATA[Dati da DB] --> HTML
    CONV --> PDF[PDF Document]
    PDF --> DOWN[Download Browser]
    ...
```

Report PDF Finanziari

Panoramica

Il sistema genera **report PDF** per l'analisi finanziaria, accessibili dalla Dashboard Finanziaria o direttamente via URL.

Report Disponibili

1. Report Extracosti

Dettaglio degli extracosti job con stato fatturazione. Il **diagramma interattivo** mostra i parametri (Anno, idCommessa) e il contenuto generato (Header, Tabella, Totali, Riepilogo).

URL: `/Services/Ammi/FinancialReport/ExtracostiPdf?anno=2025&idCommessa=123`

Colonne Report: | Colonna | Descrizione | |-----|-----| | Job | Numero job | | Tipo Spesa | Categoria | | Descrizione | Dettaglio | | Importo | Valore EUR | | Fatturato | Si/No | | Rif. Fattura | Numero fattura se emessa |

2. Report Fatturazione

Riepilogo fatture con pagamenti parziali e scadenze. Il **diagramma interattivo** mostra i parametri e le sezioni generate (Statistiche, Elenco fatture, Dettaglio pagamenti, Aging).

URL: `/Services/Ammi/FinancialReport/FatturazionePdf?anno=2025&idCommessa=123`

Colonne Report: | Colonna | Descrizione | |-----|-----| | Rif. Fattura | Numero/riferimento | | Data Emissione | Data documento | | Importo | Totale fatturato | | Pagato | Somma pagamenti | | Residuo | Da incassare | | Stato | Pagata/Parziale/Scaduta |

3. Report Margini

Analisi margini operativi per commessa con confronto preventivo/consuntivo. Il **diagramma interattivo** mostra i calcoli (Margine Preventivo, Consuntivo, Scostamento) e

il contenuto del report.

URL: `/Services/Ammi/FinancialReport/MarginiPdf?anno=2025`

Colonne Report: | Colonna | Descrizione | |-----|-----| | Commessa | Numero e titolo | | Venduto | Totale contratti | | Costi Prev. | Budget iniziale | | Costi Cons. | Costi effettivi | | Extracosti | Spese extra | | **Margine** | Profitto (colorato) |

Tecnologia

I report sono generati usando **Syncfusion HtmlToPdfConverter** con Chromium Blink engine. Il **diagramma interattivo** mostra il flusso: HTML Template + CSS + Dati → Converter → PDF → Download.

Come Usare

1. Aprire la **Dashboard Finanziaria**
2. Selezionare l'**anno** desiderato
3. Click sul pulsante **Report** (verde)
4. Scegliere il tipo di report dal dropdown
5. Il PDF si apre in una nuova scheda

Accesso Diretto

I report sono accessibili anche direttamente via URL:

```
/Services/Ammi/FinancialReport/ExtracostiPdf?anno=2025  
/Services/Ammi/FinancialReport/FatturazionePdf?anno=2025  
/Services/Ammi/FinancialReport/MarginiPdf?anno=2025
```

Aggiungere `&idCommessa=XXX` per filtrare su una commessa specifica.

Permessi

- **Accesso:** `Administration:General`

Classificazione INDICOD

Sistema di classificazione prodotti secondo lo standard INDICOD-ECR a 5 livelli gerarchici

Flusso di Classificazione INDICOD

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TB
    subgraph Selezione[1. Selezione Prodotti]
        A1[Seleziona prodotti con checkbox]
        A2[Usa filtro Non Classificati]
    end

    subgraph Ricerca[2. Ricerca Categoria]
        B...
    end
```

Classificazione INDICOD

Il modulo **Classificazione INDICOD** permette di associare a ogni prodotto di un Job la corrispondente categoria del sistema di classificazione merceologica INDICOD-ECR.

Cos'è il codice INDICOD?

Il sistema INDICOD-ECR (ora GS1 Italy) definisce una **tassonomia gerarchica a 5 livelli** per classificare i prodotti del largo consumo:

Livello	Nome	Esempio
Lv1	Famiglia	01 - Alimentari
Lv2	Segmento	01 02 - Bevande
Lv3	Categoria	01 02 03 - Bevande analcoliche
Lv4	Sottocategoria	01 02 03 04 - Succhi di frutta
Lv5	Microcategoria	01 02 03 04 05 - Succhi ACE

Il **codice completo** è la concatenazione dei 5 livelli (es. 01 02 03 04 05).

Struttura della Pagina

La pagina è organizzata in **due pannelli affiancati**:



		CATEGORIE (destra)	
	- Lista prodotti del job		
	- Checkbox selezione		- Suggerimenti auto
	- Stato classificazione		- Filtri 5 livelli
	- Click per cercare		- Ricerca testuale
			- Risultati
+-----+			+-----+
	BARRA AZIONI (associa / rimuovi)		
+-----+			+-----+

Flusso di Lavoro

1. **Seleziona** uno o piu" prodotti dal pannello sinistro
2. **Cerca** la categoria INDICOD appropriata nel pannello destro
3. **Seleziona** la categoria con il radio button
4. **Associa** cliccando il pulsante "Associa Selezionati"

Accesso

/Prod/IndicodClassification/{idJob}

Clicca su una sezione nel menu a sinistra per esplorare tutte le funzionalita" disponibili.

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Prod](#) — 14 costanti

Pannello Prodotti

Selezione e visualizzazione dei prodotti del job con stato classificazione

Pannello Prodotti

Il pannello sinistro mostra tutti i prodotti del Job, raggruppati per **categoria merceologica**.

Header

In alto vengono mostrate le informazioni del Job e le statistiche:

Elemento	Descrizione
Numero Job	Codice identificativo del job
Titolo Job	Descrizione del job
Prodotti	Numero totale dei prodotti
Classificati	Quanti sono gia" classificati (es. 15/20)

Filtro Rapido

- **Mostra solo non classificati:** checkbox per nascondere i prodotti gia" classificati e concentrarsi su quelli da completare

Tabella Prodotti

I prodotti sono raggruppati per categoria merceologica con header cliccabili per espandere/chiudere:

Colonna	Descrizione
Checkbox	Seleziona il prodotto per operazioni di classificazione
Sigla	Codice breve del prodotto
Nome Prodotto	Denominazione — cliccabile per cercare categorie
Formato	Formato confezione (es. 500ml)
EAN	Codice a barre — cliccabile per cercare
Cod. INDICOD	Codice categoria assegnata (verde) o "—" (giallo)
Descrizione INDICOD	Descrizione della categoria assegnata

BM	Icona se ha benchmark associati
-----------	---------------------------------

Colorazione Righe

Colore	Significato
Bianco	Prodotto classificato
Giallo chiaro	Prodotto non classificato
Verde chiaro	Prodotto selezionato (checkbox attivo)

Selezione Rapida

- **Checkbox nel header gruppo:** seleziona/deseleziona tutti i prodotti della categoria
- **Click su Nome Prodotto:** cerca categorie INDICOD per nome (nel criterio "Prodotto")
- **Click su EAN:** cerca categorie INDICOD per codice EAN
- **Click su Descrizione:** cerca categorie simili

Contatore Selezione

In basso nel filtro: "Selezionati: **N**" mostra quanti prodotti sono selezionati.

Ricerca Categorie

Strumenti di ricerca per trovare la categoria INDICOD giusta: codice, descrizione, job, prodotto

Ricerca Categorie INDICOD

Il pannello destro offre diversi strumenti per trovare la categoria INDICOD corretta.

Filtri per Codice (5 Livelli)

In alto ci sono **5 dropdown a cascata** (Lv1, Lv2, Lv3, Lv4, Lv5):

- Selezionando il Lv1, il Lv2 si popola con le sottocategorie
- Selezionando il Lv2, il Lv3 si popola, e così" via
- Il pulsante **X** resetta tutti i livelli

Tooltip: passando il mouse su un dropdown selezionato si vede la **descrizione completa** del livello scelto (es. "Lv2: 03 - Bevande analcoliche")

Criterio di Ricerca

Il dropdown "**Cerca in**" offre 3 modalità":

1. Descrizione INDICOD (default)

Cerca parole nella descrizione delle categorie. Supporta:

Operatore	Comportamento
AND	Tutte le parole devono essere presenti
OR	Almeno una parola deve essere presente

I termini trovati vengono **evidenziati in giallo** nei risultati.

2. Job (cerca e sfoglia)

Cerca nei job per trovare categorie già" usate in altri job:

- **Modalità" diretta** (toggle OFF): mostra direttamente le **categorie aggregate** trovate nei job corrispondenti, con badge che indica in quanti job e" usata ciascuna categoria
- **Modalità" intermedia** (toggle ON): mostra prima l'elenco dei job trovati, poi cliccando su un job si vedono le sue categorie

Il **toggle "Mostra job intermedi"** permette di passare tra le due modalità"

3. Prodotto (nome, EAN, cat.)

Cerca categorie associate a prodotti simili in altri job. Utile quando si conosce il nome o l'EAN del prodotto ma non la categoria INDICOD.

Ordinamento

Il dropdown "**Ordina**" offre:

Opzione	Descrizione
Per codice	Ordine numerico del codice INDICOD
Per descrizione	Ordine alfabetico della descrizione
Piu' usata (per job)	Le categorie usate in piu' job appaiono per prime

Risultati

La tabella risultati mostra:

Colonna	Descrizione
Radio	Seleziona la categoria per l'associazione
BM	Numero di benchmark associati (badge blu)
Job	Numero di job che usano questa categoria (badge arancione)
Categoria	Badge colorati per ogni livello della gerarchia

Badge Livello nei Risultati

Ogni livello della categoria e' visualizzato come un **badge colorato cliccabile**:

- I badge alternano colore **blu chiaro** e **grigio** per facilitare la lettura
- **Click sul codice** (es. "03"): imposta i filtri L1..Ln e rilancia la ricerca
- **Icona info** (i): mostra un popover con conteggi sottocategorie, prodotti e job
- **Tooltip**: passa il mouse per leggere la **descrizione completa** del livello

Colonna Job (badge arancione)

Il badge arancione mostra in quanti job e' usata la categoria:

- **Click** sul badge: espande/chiede l'elenco dei job
- Ogni job nell'elenco e' un **link cliccabile** che apre la classificazione di quel job

Suggerimenti Automatici

Il sistema suggerisce categorie INDICOD basandosi sui prodotti selezionati

Suggerimenti Automatici

Quando selezioni uno o più prodotti nel pannello sinistro, il sistema analizza automaticamente i nomi e le categorie merceologiche dei prodotti per suggerire le categorie INDICOD più probabili.

Come Funziona

1. **Seleziona** uno o più prodotti con le checkbox
2. Dopo **500ms**, il sistema cerca prodotti simili in altri job che hanno già una classificazione INDICOD
3. Le categorie trovate appaiono nella sezione **"Suggerimenti basati sulla selezione"** (sfondo viola chiaro)

Card Suggerimento

Ogni suggerimento mostra:

Elemento	Descrizione
Codice	Il codice INDICOD della categoria suggerita (separato per livelli)
Descrizione	Descrizione completa della categoria
Motivazione	Es. "Simile a: Acqua minerale naturale 1L" — il prodotto già classificato che ha generato il suggerimento
Punteggio	Es. "3 prodotti simili" — quanti prodotti corrispondono

Interazione

- **Click su un suggerimento:** seleziona quella categoria come destinazione per l'associazione
- Il suggerimento selezionato viene evidenziato
- La categoria viene aggiunta automaticamente ai risultati di ricerca

Quando Appare

- Si attiva **solo quando ci sono prodotti selezionati**
- Si aggiorna **automaticamente** quando cambia la selezione
- Mostra al massimo **5 suggerimenti**, ordinati per punteggio

Quando NON Appare

- Se nessun prodotto e' selezionato
- Se i prodotti selezionati non hanno corrispondenze in altri job

Explorer Categorie

Finestra modale a schermo intero per esplorare l'albero INDICOD a 5 livelli

Explorer Categorie INDICOD

Il pulsante **"Esplora"** (in alto a destra nel pannello ricerca) apre una finestra modale quasi a schermo intero con 3 pannelli affiancati per navigare l'intera tassonomia INDICOD.

Layout a 3 Colonne

ALBERO GERARCHICO	RISULTATI RICERCA	DETTAGLIO
		CATEGORIA
Lv1: Famiglia	Codice Categoria	
Lv2: Segmento	01 02 Badge Badge	Codice: 01 02 03
Lv3: Cat.	01 03 Badge Badge	Badge Badge Badge
Lv4: Subcat		
Lv5: Mic.		Stats: 5 prod,
	[Barra ricerca]	3 job
		[Tab Sottocategorie]
		Prodotti Job
[Usa questa categoria] [Chiudi]		

Pannello Sinistro: Albero Gerarchico

L'albero mostra la struttura INDICOD a 5 livelli con **lazy loading** (i figli vengono caricati al click):

Elemento	Descrizione
Freccia (> o v)	Espande/chiude i sottoelementi
Codice blu	ID numerico del livello
Descrizione	Testo descrittivo del nodo
Badge grigio	Numero di categorie contenute

- **Click su un nodo:** carica le categorie di quel ramo nel pannello centrale
- I nodi si espandono a cascata (Lv1 → Lv2 → Lv3 → Lv4 → Lv5)

Pannello Centrale: Risultati

Mostra le categorie del ramo selezionato oppure i risultati di una ricerca testuale:

- **Barra di ricerca** in alto: cerca nella descrizione INDICOD (Enter per confermare)
- Ogni categoria mostra:
 - **Codice** separato per livello con tooltip
 - **Badge colorati** per ogni livello — **cliccabili**: navigano l'albero al nodo corrispondente
 - **Badge BM** (benchmark) e **Badge Job** (conteggio job)
- **Click su una categoria**: carica il dettaglio nel pannello destro

Pannello Destro: Dettaglio

Mostra informazioni approfondite sulla categoria selezionata:

Header

- Codice INDICOD separato per livello
- Badge cliccabili per ogni livello
- Statistiche: N prodotti, N job, N benchmark

Tab

Tab	Contenuto
Sottocategorie	Elenco dei livelli inferiori con conteggio
Prodotti	Tabella con Job, Sigla, Nome, EAN dei prodotti classificati (max 30)
Job	Elenco dei job che usano questa categoria con link diretto (max 20)

Azioni

Pulsante	Azione
Usa questa categoria	Seleziona la categoria e chiude il modal. La categoria viene aggiunta ai risultati del pannello principale
Chiudi	Chiude senza selezionare

Scorciatoie

- **Esc**: chiude il modal
- **Click sul backdrop** (area scura): chiude il modal

Associa e Rimuovi Classificazione

La barra azioni in fondo alla pagina contiene i pulsanti per associare o rimuovere la classificazione INDICOD.

Assocciare una Categoria

Prerequisiti

1. Almeno **un prodotto** selezionato (checkbox nel pannello sinistro)
2. Una **categoria** selezionata (radio button nel pannello destro)

Procedura

1. Seleziona i prodotti con le checkbox
2. Cerca e seleziona la categoria INDICOD
3. Clicca "**Associa Selezionati (N)**"
4. Conferma nella finestra di dialogo
5. Il sistema associa la categoria e **sincronizza automaticamente i benchmark**

Risultato

- I prodotti vengono aggiornati con la nuova categoria
- Se hanno benchmark associati, anche questi vengono aggiornati
- La pagina si ricarica mostrando lo stato aggiornato

Rimuovere una Classificazione

Procedura

1. Seleziona i prodotti classificati da cui rimuovere la categoria
2. Clicca "**Rimuovi Classificazione (N)**"
3. Conferma nella finestra di dialogo

Vincoli

Situazione	Comportamento
Prodotto senza benchmark	La classificazione viene rimossa

Prodotto **con
benchmark**

La rimozione e' **bloccata** — viene mostrato un avviso con l'elenco dei prodotti non rimossi

Importante: non e' possibile rimuovere la classificazione INDICOD da prodotti che hanno benchmark associati. Rimuovere prima i benchmark.

Pulsante Ricarica

Il pulsante "**Ricarica**" (in fondo a destra) ricarica tutti i dati della pagina senza perdere la selezione della categoria nel pannello destro.

Leggere i Codici INDICOD

Come interpretare i codici a 5 livelli, i badge colorati e le interazioni

Gerarchia 5 Livelli INDICOD
Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TB
  L1[Lv1 - Famiglia<br/>es. 01 Alimentari]
  L2a[Lv2 - Segmento<br/>es. 02 Bevande]
  L2b[Lv2 - Segmento<br/>es. 05 Dolci]
  L3a[Lv3 - Categoria<br/>es. 03 Analcoliche]
  L3b[Lv3 - ...]
```

Leggere i Codici INDICOD

I codici INDICOD sono visualizzati in modo interattivo in tutta l'applicazione.

Formato del Codice

Il codice completo e' composto da **5 parti** (una per livello), visualizzate con spazi tra di loro:

01 02 03 04 05
Lv1 Lv2 Lv3 Lv4 Lv5

- Passando il **mouse** su ogni parte: tooltip "Livello N"
- Le parti sono visualizzate in **font monospace grassetto**

Badge Colorati

Nei risultati di ricerca e nell"explorer, ogni livello e" rappresentato come un **badge colorato**:

[01 Alimentari] [02 Bevande] [03 Bevande analcoliche]

- I colori alternano **blu chiaro** (livelli pari) e **grigio** (livelli dispari)
- Ogni badge mostra: **codice numerico** + **descrizione testuale**

Interazioni sui Badge

Nel pannello ricerca principale

Azione	Effetto
--------	---------

Click sul codice (es. "03")	Imposta i filtri Lv1..Lv3 nei dropdown e rilancia la ricerca
Hover sul badge	Mostra la descrizione completa nel tooltip
Click icona info (i)	Mostra popover con conteggi: sottocategorie, prodotti classificati, job correlati

Nell'explorer modale

Azione	Effetto
Click sul badge	Naviga l'albero gerarchico espandendo i nodi corrispondenti al percorso Lv1..Ln
Hover sul badge	Tooltip con descrizione completa del livello

Popover Info Livello

Cliccando sull'icona **(i)** accanto a un badge nei risultati appare un popover con:

- **N categorie:** quante sottocategorie contiene questo livello
- **N prodotti classificati:** quanti prodotti nel sistema usano categorie di questo livello
- **N job correlati:** in quanti job sono usate categorie di questo livello

Il popover si chiude cliccando in qualsiasi punto della pagina.

Gestione Collaborazioni

Creazione, gestione e workflow delle Lettere d'Incarico (collaborazioni)

Creazione di una nuova collaborazione

Come emettere una Lettera d'Incarico a uno o più collaboratori per un job

Creazione di una nuova collaborazione (Lettera d'Incarico)

La **collaborazione** (storicamente *Lettera d'Incarico* o **LI**) è il record che formalizza l'incarico assegnato a un collaboratore esterno per un singolo job. Ogni LI è una riga nella tabella `COLB_Collaborazioni` legata a un job e a un collaboratore della rubrica.

*Il flusso operativo parte **sempre da un job esistente**: non è previsto un punto di ingresso "crea collaborazione standalone". La creazione è **bulk**, cioè permette di emettere più LI contemporaneamente per più collaboratori sullo stesso job.*

Schermata 1 — Lista Collaborazioni del Job

URL: `/Collab/CollaborationList?idJob={idJob}` **Menu:** *Collaborazioni → Lista Collaborazioni*

Mostra l'elenco delle LI già emesse per il job selezionato, con:

- Collaboratore, tipo collaborazione, budget previsto
- Stato corrente della LI (vedi sezione *Workflow*)
- Azioni contestuali (modifica, transizione di stato, annullamento)

In alto a destra c'è il pulsante **+** *Aggiungi collaboratori*, visibile solo se hai il permesso `CanCreateCollaborations`. Cliccando si apre la schermata 2.

Schermata 2 — Selezione collaboratori e creazione

URL: `/Coll/ColbCollaborazioni/Add?idJob={idJob}`

L'operazione si svolge in tre passi:

1. **Cerca** i collaboratori nella rubrica usando il campo di ricerca (filtra per nome, cognome o ragione sociale). La lista mostra solo collaboratori con categoria contatto idonea e con un *tipo di collaborazione* configurato.
2. **Seleziona** uno o più collaboratori con le checkbox. La pagina filtra automaticamente fuori i collaboratori già attivi sullo stesso job (stati 4-8), per evitare doppie emissioni.
3. (*Opzionale*) Espandi il pannello **Incarichi da copiare** per riportare sui nuovi record le assegnazioni già presenti su un job padre, se il job ne dichiara uno (`idIncaricoPadre`).

4. Conferma con il pulsante in fondo alla pagina. Viene emessa **una LI per ogni collaboratore selezionato**, in stato iniziale **0 — Creata**, e si torna automaticamente alla schermata 1 con il messaggio di esito.

Cosa serve per emettere una LI

Requisito	Dove vive	Note
Job di riferimento	<code>JOBS_job.idJob</code>	Passato come <code>? idJob=...</code>
Collaboratore in rubrica	<code>COLL_rubricaCollaboratori</code>	Categoria contatto idonea
Tipo collaborazione	<code>COLB_tipiDiCollaborazioneAccountPnn</code> (per account) o <code>COLL_rubricaCollaboratori.idTipoCollaborazione</code> (fallback)	Senza questo, il collaboratore non appare nei risultati ricerca
Permessi	<code>PageAuthorize(typeof(ColbCollaborazioniRow))</code> + flag funzionale <code>CanCreateCollaborations</code>	Gestito a livello di ruolo

Cosa succede dopo la creazione (Workflow LI)

La LI nasce in stato **0 — Creata**. Da qui può transire a:

- **1** — *Richiesta Autorizzazione Emissione* (path normale)
- **8** — *Non qualificata* (esclusione preventiva)
- **9** — *Annullata* (cancellazione manuale)

Le transizioni sono gestite dalla pagina **Lista Collaborazioni**, tramite il menu azioni di ogni riga. Ogni cambio di stato innesca i side-effect previsti (notifiche email, voci nel Job Forum, generazione attività).

*Il workflow delle LI è gestito da un motore **dual-mode** selezionato dalla costante `Workflow:LetteraIncaricoMode`: `Legacy` (dizionario interno) o `Bpmn` (workflow `WORKFLOW_COLLAB_*` modellati nel designer — vedi *Collaborazioni* → *Workflow Lettere d'Incarico*).*

Schema dati (in sintesi)

Il record creato in `COLB_Collaborazioni` contiene:

- `idJob` e `idCollaboratore` — i due riferimenti chiave
- `idAccountPnn` — il tenant Penelope (es. 1 = Adacta)
- `tipoCollaboratore` — Co.Co.Co. / Co.Occ. / P.IVA / Stage
- `idIncaricoPadre` — eventuale LI padre se copiata da un altro job

- `dataCreazione` — automatica (`GETDATE()`)
- `statoCollaborazione` — inizializzato a **0** (Creata)
- vari flag amministrativi (`autorizzazioneEmissione` , `previstoRimborso` , `autPagamento` , `pagato` , `ricevutoCartaceo`) tutti inizializzati a 0

I dettagli economici (importi, scadenze) e i singoli incarichi (rows *sotto* la LI) si aggiungono nelle pagine successive del workflow, una volta che la LI raggiunge gli stati operativi.

Pagine correlate

- `/Coll/ColbCollaborazioni` — grid Serenity di tutti i record (vista tecnica, normalmente non usata dagli operativi)
- `/Collab/AssignmentEdit` — modifica degli incarichi di una LI esistente
- `/Collab/CollabPaymentRequest` — richiesta di pagamento su una LI
- `/Collab/CollabAuthorizationRequest` — autorizzazione amministrativa

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Coll](#) — 8 costanti
- [Costanti del modulo Collab](#) — 5 costanti

Emissione, conferma e comunicazioni della L.I.

Anteprima email, conferma del collaboratore, documento confermato, solleciti e storico comunicazioni

Emissione, conferma e comunicazioni della Lettera d'Incarico

Emissione con anteprima obbligatoria ("occhio + busta")

L'azione **Emetti L.I.** (o *Autorizza emissione*) apre sempre l'**anteprima dell'email ufficiale** che il collaboratore riceverà, renderizzata sui dati reali: tabella degli incarichi con importi, link di conferma, Lettera d'Incarico in PDF allegata. **Oggetto e testo sono modificabili** prima dell'invio; l'invio avviene solo confermando dall'anteprima.

*Per i **collaboratori occasionali** l'anteprima mostra anche la sezione **Comunicazione IDL** (Ispettorato Territoriale del Lavoro), anch'essa modificabile. La comunicazione parte una sola volta (idempotente) e solo se il luogo è mappato a un Ispettorato o esiste un destinatario di riserva.*

L'emissione è l'**unica** comunicazione esterna del ciclo: nessuna email parte sulla bozza o sugli altri cambi di stato.

Conferma del collaboratore (atto unico)

Il collaboratore accetta con un **atto unico** che vale contestualmente come: accettazione dell'incarico, approvazione specifica delle clausole ex artt. 1341-1342 c.c. e consenso al trattamento dei dati personali (3 caselle obbligatorie). Due canali equivalenti:

1. **Link diretto** nell'email (nessun login, valido 7 giorni);
2. **Portale collaboratori** → *Le mie Lettere d'Incarico* (sempre disponibile, indipendente dall'email).

Della conferma vengono registrati data, ora, indirizzo IP, canale e versione delle condizioni accettate (hash del documento).

Documento confermato e versione corrente

Alla conferma il sistema **archivia una copia immutabile** del PDF così come accettato. Da quel momento sono disponibili due documenti:

- **Documento confermato (PDF)** — la copia congelata alla conferma, mai rigenerata (valore probatorio);

- **Versione corrente (PDF)** — rigenerata sui dati attuali della L.I.

Nel back-office la copia immutabile si apre dall'icona PDF accanto al pollice verde; nel portale il collaboratore vede entrambi i link sulla card.

Una L.I. confermata è **immutabile**: per modificarla serve la **Revoca conferma** (permesso dedicato), che riapre la modifica e notifica il collaboratore.

Sollecito di conferma

Per le L.I. **Emesse non ancora confermate** è disponibile l'azione **Sollecito conferma**: ri-invia l'invito (link + PDF), sempre con anteprima modificabile. Ogni sollecito lascia traccia nella causale.

Pannello Comunicazioni

L'azione **Comunicazioni** mostra, senza cambiare pagina, tutte le email legate alla L.I. (invito, solleciti, conferma avvenuta, revoca, comunicazione IDL) con destinatario, eventuali **risposte ricevute** e il testo completo (icona "occhio"), più lo **storico causale** con tutte le note amministrative in ordine cronologico inverso.

Stati e annullamento

Il ciclo degli stati (Creata → Richiesta Aut. Emissione → Emessa → pagamento) è gestito dal workflow; la **richiesta di pagamento è bloccata** finché la L.I. non è confermata dal collaboratore e tutti gli incarichi non sono stati valutati. Una L.I. non si cancella mai: si **annulla** con motivo obbligatorio e resta in archivio con il suo storico.

Autorizzazione al pagamento degli incarichi

Come autorizzare in blocco il pagamento delle Lettere d'Incarico per cui è già stata richiesta l'autorizzazione

Autorizzazione al pagamento degli incarichi

Quando un collaboratore (o l'amministrazione) ha **richiesto l'autorizzazione al pagamento** di una Lettera d'Incarico, la LI passa in stato **3 — Pagamento Richiesto** (`PaymentRequested`). Da qui un utente con permesso `Job:ApprovePayment` può **autorizzare il pagamento** (transizione **3 → 4**, `PaymentApproved`), liberando la LI per la fase finale di *Marca Pagato* (4 → 5).

L'operazione è **bulk**: in una singola conferma puoi autorizzare il pagamento di più LI insieme.

Come si fa (passo passo)

1. Apri il menu laterale **Collaborazioni** → **Richieste di Pagamento** (URL: `/Collab/CollabPaymentRequest`). Per lavorare su un solo job puoi anche aprire direttamente `/Collab/CollabPaymentRequest?idJob={idJob}` .
2. La pagina mostra due tab — *Emissione* e *Pagamento*. Vai sul tab **Pagamento**: vi compaiono tutti gli incarichi in stato **3 — Pagamento Richiesto**, raggruppati per collaborazione e job.
3. **Selezione** con le checkbox gli incarichi da autorizzare. Solo le righe contrassegnate come *autorizzabili* (`CanApprovePayment = true`) verranno effettivamente processate; le altre vengono filtrate dal client anche se le selezioni per errore.
4. Clicca il pulsante verde `👉 Autorizza Pagamento (N)` in fondo alla griglia (il contatore *N* indica quanti incarichi sono effettivamente autorizzabili tra quelli selezionati).
5. Nel dialog di conferma puoi aggiungere una **nota** che finisce nel log della collaborazione. Conferma per applicare.
6. A esito positivo la pagina ricarica i dati e gli incarichi spariscono dal tab *Pagamento* (sono passati a stato **4 — Pagamento Autorizzato**). Da qui sono pronti per il pulsante `✓ Marca Pagato` una volta eseguito il bonifico.

*Esiste anche un pulsante gemello `👉 Rifiuta` per **rifiutare** la richiesta di pagamento mantenendo lo stesso permesso. Va usato quando l'importo o le condizioni non sono corretti e si vuole far rifare la richiesta al collaboratore.*

Cosa succede in database

Per ogni LI selezionata che è effettivamente in stato 3:

- Tutti i suoi incarichi (COLB_Incarichi) vengono aggiornati con `compensoPagare = compensoFinale` , `incarichiPagare = incarichiFinali` e `idStatoIncarico = 4` .
- La collaborazione (COLB_Collaborazioni) passa a `statoCollaborazione = 4` , viene marcata `autPagamento = true` , vengono valorizzati `autorizzantePagamento` (il tuo `idCollaboratore`) e `dataAutPagamento` (data e ora di adesso), e una riga di log viene accodata al campo `causale` .

Se selezioni più incarichi della **stessa** collaborazione, la collaborazione viene processata una sola volta (gli incarichi figli vengono comunque tutti aggiornati): non rischi di causare un doppio log o una doppia transizione.

Stati del workflow Lettera d'Incarico

Stato	Codice	Cosa significa	Azione disponibile
Creata	0	LI appena emessa	Richiedi emissione
Richiesta Emissione	1	In attesa di autorizzazione amministrativa	Autorizza emissione
Emissione Autorizzata	2	LI emessa, in corso di lavorazione	Richiedi pagamento
Pagamento Richiesto	3	Il collaboratore ha chiesto il pagamento	Autorizza pagamento ← SEI QUI
Pagamento Autorizzato	4	Pagamento autorizzato dall'amministrazione	Marca pagato
Pagato	5	Bonifico effettuato	(fine flusso)
Annullata	8	LI annullata	—

Cosa serve

Requisito	Note
Permesso <code>Job:ApprovePayment</code>	Senza non vedi la voce di menu né i pulsanti di autorizzazione in pagina. Tipicamente assegnato ad Amministrazione e Direzione.
LI in stato 3 — Pagamento Richiesto	Le LI in altri stati appaiono nella griglia ma con la checkbox di autorizzazione disabilitata.
Compenso finale (<code>compensoFinale</code>) e incarichi finali (<code>incarichiFinali</code>) valorizzati sull'incarico	Sono i valori che diventano <code>compensoPagare</code> / <code>incarichiPagare</code> al momento dell'autorizzazione.

Pagine correlate

- `/Collab/CollabAuthorizationRequest` — Autorizzazione di **emissione** (transizione 1 → 2, lo step precedente nel ciclo di vita della LI).
- `/Collab/CollabMonthlyPayments` — Riepilogo mensile dei pagamenti (vista contabile per generazione bonifici).
- `/Collab/CollaborationList?idJob={idJob}` — Lista delle LI di un singolo job, con menu azioni per ogni riga.

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Collab](#) — 5 costanti

Template e costanti (amministratori)

Template email/PDF editabili, normative per account, costanti Globali e motore workflow della L.I.

Template e costanti della Lettera d'Incarico (amministratori)

Template editabili (/Workflow/EmailTemplate)

I testi delle comunicazioni L.I. sono **template modificabili dagli utenti autorizzati** (permesso Administration:General), mai cablati nel codice. Regola di progetto: per nuovi template **partire sempre dal testo del software legacy** e adattarlo allo stile grafico moderno.

Template (TemplateName)	Uso	Placeholder principali
pdf-lettera-incarico (IT/EN)	PDF della L.I. (anteprima, allegato email, portale, snapshot)	{{numeroJob}}, {{collaboratore}}, {{sezioneIncarichi}}, {{nomeSocieta}}, {{normativa}}
collab-invito-conferma	Email ufficiale di emissione + solleciti	{{collaboratore}}, {{numeroJob}}, {{linkConferma}}, {{linkPortale}}, {{totaleCompenso}}, ciclo {{#each incarichi}}
collab-conferma-avvenuta	Ricevuta di conferma al collaboratore	{{collaboratore}}, {{dataConferma}}, {{canale}}
collab-revoca-conferma	Notifica di revoca conferma	{{motivo}}, {{operatore}}, {{dataRevoca}}
collab-comunicazione-idl	Comunicazione preventiva all'Ispettorato (occasional)	{{committenteDenominazione}}, {{collaboratoreCf}}, {{luogo}}, {{dataInizio}}, {{totaleIniziale}}

Il PDF contiene inoltre i **blocchi legali**: "Condizioni dell'Incarico" (compensi lordi, Norme e Istruzioni Operative parti integranti) e "Accettazione dell'Incarico e Consenso al Trattamento dei Dati" (3 dichiarazioni con firma + nota di equivalenza della conferma digitale).

Normative per account (COLB_TemplateLettereIncarico)

Le **Norme per la Collaborazione** iniettate nel PDF (`{{normativa}}`) sono versionate per `(idAccountPnn, tipoNormativa)` : ogni account/tenant ha il suo testo (es. 'collaborazione' vs 'intervistatori'), trasportato dal legacy.

Costanti Globali

Le costanti del ciclo L.I. sono documentate nel [catalogo costanti](#) (moduli **Coll** e **Workflow**).

Le principali:

- `Workflow:LetteraIncaricoMode` — motore del workflow L.I.: `Legacy` (dizionario hardcoded) o `Bpmn` (workflow `WORKFLOW_COLLAB_*` da `Workflows.BPMN_XML`). Testpoint pilota `Bpmn` ; produzione `Legacy` fino al rollout.
- `SandBox:EmailRedirect` — casella a cui vengono REINDIRIZZATE (mai scartate) le email bloccate dalla sandbox: restano in coda con la nota `[SANDBOX]` .
- Costanti IDL (mittente, oggetto, template, fallback destinatario) e `TipoCollaboratoreOccasionale` — governano la Comunicazione IDL.

Snapshot immutabile e workflow

- `COLB_CollaborazioniPdfSnapshot` — una riga per ogni conferma: blob PDF accettato + hash SHA-256 (= `versioneCondizioni`), canale, IP. **Mai aggiornata né cancellata** dall'applicazione.
- I 12 workflow BPMN `WORKFLOW_COLLAB_*` si gestiscono da [Workflow Lettere d'Incarico](#) (anche nel menù *Collaborazioni*): il pannello proprietà del designer offre **listbox tipizzate** (stati L.I. da `SYS_Definitions`, coppie da→a della fotografia incarichi, campi whitelisted) — niente ID numerici a mano.

Modulo Location

Gestione delle location, prenotazioni e servizi offerti per i job di ricerca.

Modulo Location

Il modulo **Location** (ex Passepartout) gestisce le location utilizzate per i job di ricerca, inclusi:

- **Sedi operative** (es. Adacta, TP Milano, TP Bologna, TP Napoli)
- **Prenotazioni** per utilizzo spazi e servizi
- **Servizi offerti** da ciascuna location

Funzionalità principali

Funzionalità	Descrizione
Calendario Prenotazioni	Vista calendario mensile/settimanale delle prenotazioni
Prenotazioni Servizi	Gestione CRUD delle singole prenotazioni
Servizi Offerti	Configurazione servizi disponibili per location
Anagrafica Servizi	Catalogo generale dei tipi di servizio

Navigazione

Accedi al modulo dal menu laterale: **Location** ? scegli la funzionalità desiderata.

Permessi richiesti

Per accedere al modulo è necessario il permesso `Location:General` .

Calendario Prenotazioni

Vista calendario interattiva per visualizzare e gestire le prenotazioni delle location.

Calendario Prenotazioni

Il calendario prenotazioni offre una vista intuitiva di tutte le prenotazioni.

Viste disponibili

- **Mese:** panoramica mensile
- **Settimana:** dettaglio settimanale con orari
- **Giorno:** singola giornata con timeline
- **Lista:** elenco testuale degli eventi

Colori degli eventi

Colore	Significato
?? Verde	Prenotazione confermata
?? Giallo	Prenotazione in opzione (da confermare)

Filtri

Utilizza i checkbox nella barra superiore per filtrare per location:

- **Tutti:** mostra tutte le location
- Singole location: seleziona/deseleziona individualmente

Interazioni

Visualizzare dettagli

- **Hover:** passa il mouse su un evento per vedere il tooltip con i dettagli
- **Click:** clicca su un evento per aprire la scheda di modifica

Creare nuova prenotazione

1. Clicca sul pulsante **Nuova Prenotazione** nella toolbar
2. Oppure seleziona un intervallo di date/ore direttamente sul calendario

Aggiornare il calendario

Clicca sul pulsante **Aggiorna** per ricaricare gli eventi.

Navigazione temporale

- < >: naviga al mese/settimana/giorno precedente o successivo
- **Oggi**: torna alla data corrente

Numeri settimana

Il calendario mostra i numeri delle settimane nella colonna di sinistra per facilitare la pianificazione.

Prenotazioni Servizi

Gestione dettagliata delle prenotazioni: creazione, modifica, eliminazione.

Prenotazioni Servizi

Questa sezione permette la gestione completa delle prenotazioni.

Campi principali

Campo	Descrizione
Job	Job associato alla prenotazione
Location	Location/sede dove si svolge
Servizio	Tipo di servizio prenotato
Visualizza Come	Nome visualizzato nel calendario
Data/Fine	Data e ora inizio/fine
Giorno Intero	Se la prenotazione è per tutto il giorno
Durata	Durata in minuti
Confermato	Stato della prenotazione
Prenotante	Chi ha effettuato la prenotazione

Creare una prenotazione

1. Clicca su **Nuovo** nella toolbar
2. Compila i campi richiesti:
 - Seleziona il **Job** (opzionale)
 - Seleziona la **Location**
 - Seleziona il **Servizio**
 - Imposta **Data** e **Fine**
3. Clicca **Salva**

Stati della prenotazione

- **Opzione** (Confermato = No): prenotazione provvisoria, ancora da confermare
- **Confermato** (Confermato = Sì): prenotazione definitiva

Filtri e ricerca

Utilizza i filtri nella griglia per:

- Filtrare per periodo
- Filtrare per location
- Filtrare per job
- Cercare per testo nel campo "Visualizza Come"

Esportazione

Clicca su **Excel** per esportare l'elenco delle prenotazioni filtrate.

Servizi Offerti Location

Configurazione dei servizi disponibili per ciascuna location.

Servizi Offerti Location

Questa sezione configura quali servizi sono offerti da ciascuna location.

Struttura

Ogni record associa:

- Una **Location** (collaboratore/sede)
- Un **Servizio** dall'anagrafica servizi
- Opzionalmente un **Tipo Incarico** e altri parametri

Campi

Campo	Descrizione
Location	La sede/collaboratore che offre il servizio
Servizio Location	Il servizio offerto
Tipo Incarico	Tipo di incarico associato
Account PNN	Account di riferimento
Colore	Colore per visualizzazione calendario

Location con [INATTIVO]

Le location inattive sono visualizzate con l'etichetta **[INATTIVO]** in rosso. Sono incluse per permettere la visualizzazione di dati storici.

Aggiungere un servizio a una location

1. Clicca **Nuovo**
2. Seleziona la **Location**
3. Seleziona il **Servizio**
4. Compila gli altri campi opzionali
5. Clicca **Salva**

Nota

Solo le location presenti in questa tabella appariranno nel dropdown "Location" delle prenotazioni.

Anagrafica Servizi

Catalogo generale dei tipi di servizio disponibili.

Anagrafica Servizi Location

Questa sezione gestisce il catalogo dei servizi che possono essere offerti dalle location.

Campi

Campo	Descrizione
Servizio Location	Nome del servizio (es. "Sala riunioni", "Focus group", "Interviste")

Utilizzo

I servizi definiti qui sono poi associati alle singole location nella sezione **Servizi Offerti**.

Esempi di servizi

- Sala riunioni
- Sala focus group
- Postazione interviste
- Aula formazione
- Studio registrazione
- Catering

Creare un nuovo servizio

1. Clicca **Nuovo**
2. Inserisci il nome del servizio
3. Clicca **Salva**

Il servizio sarà poi disponibile per essere assegnato alle location.

Gestione PDC (Punti di Campionamento)

Hub job-scoped per i Punti di Campionamento: assegnazioni, timing, istruzioni, documenti, prenotazioni, lettera facility.

Gestione PDC (Punti di Campionamento)

Apri la gestione PDC dal menu del job (**PDC**) oppure da **Location ? PDC**. Aperta dal job, la griglia mostra l'intestazione del job e tutte le azioni in toolbar:

Pulsante	Cosa fa
Percorso guidato	Apri il percorso PDC a step con lo stato di avanzamento per ogni PDC
Bulk Edit PDC	Modifica/aggiunta rapida in blocco dei PDC
Duplica PDC	Crea una nuova PDC copiando i dati di quella selezionata (esclude le assegnazioni del field)
Assign Locations	Assegna la CL/PDV (location fisica) a ciascun PDC
Assegna Supervisor	Assegna il supervisor (solo collaboratori incaricati di supervisione sul job)
View Summary	Riepilogo interviste con grafico
Genera Promemoria	Crea attività/promemoria di timing dalle prenotazioni del job
Lettera Facility	Genera e invia la lettera "Prenotazione sala" al referente della location
Stampa Istruzioni	Genera il PDF istruzioni
Prenotazioni	Elenco prenotazioni del job
Documenti	Associa documenti del job ai PDC

*Suggerimento: usa **Percorso guidato** per seguire l'ordine corretto dei passi.*

Percorso PDC guidato

Wizard a step che guida nell'ordine corretto e mostra lo stato di completamento per ogni PDC.

Percorso PDC guidato

Il **Percorso guidato** (pulsante in cima alla gestione PDC) presenta il lavoro come una sequenza ordinata di passi:

1. **Punti di Campionamento** – definisci i PDC del job
2. **Associa CL/PDV** – assegna la location fisica a ciascun PDC
3. **Associa Supervisor**
4. **Associa Timing**
5. **Associa Istruzioni**
6. **Associa Documenti**
7. **Prenotazioni**
8. **Promemoria / Lettera / Stampa** (azioni finali)

Ogni passo mostra lo **stato** (es. "2/3" assegnate) e un pulsante **Apri** che porta allo strumento giusto.

Avanzamento per PDC

In fondo trovi una tabella con una riga per ogni PDC e una spunta verde per ciascun passo completato (CL/PDV, Supervisor, Timing, Istruzioni, Documenti, Prenotazioni): a colpo d'occhio vedi cosa manca su ciascun punto di campionamento.

Lettera al Facility Manager

Genera e invia al referente della location la lettera "Prenotazione sala per indagine di mercato".

Lettera al Facility Manager

Seleziona **una PDC** (con location CL/PDV assegnata) e clicca **Lettera Facility**. Si apre un'anteprima che mostra, PRIMA dell'invio:

- **Destinatario, Oggetto, Allegato** e il **corpo dell'email**
- **L'anteprima del PDF allegato** (la lettera vera e propria)

Cliccando **Invia email** la lettera parte (via coda) al referente della location e una copia viene registrata nel **Job Forum**.

Se la location non ha un indirizzo email in anagrafica, l'invio è disabilitato e viene spiegato il motivo.

Per gli amministratori

Il **contenuto della lettera** è un **template personalizzabile**, non è cablato nel codice:

- Modificalo in **Amministrazione ? Email Template**, template di nome **facility-manager-lettera** (corpo HTML rich-text).
- **Multi-tenant senza configurazione**: il nome azienda e i contatti del mittente arrivano dai placeholder `{{APNN.nome}}`, `{{APNN.emailPrincipale}}`, `{{APNN.tel}}`, risolti automaticamente dall'account (APNN) del job. La stessa lettera funziona per Adacta, Testpoint e qualsiasi tenant.
- Placeholder valorizzati dal sistema: `{{referente}}`, `{{societaLocation}}`, `{{indirizzoLocation}}`, `{{capLocation}}`, `{{comuneLocation}}`, `{{provinciaLocation}}`, `{{telLocation}}`, `{{numeroJob}}`, `{{titoloJob}}`, `{{tabellaPrenotazioni}}` (tabella date/servizi), `{{sezioniServizi}}` (sale/ristoro/tecnico/professionali/acquisto), `{{mittenteNome}}`.

Costanti collegate (Globali)

- **TemplateFacilityManagerLettera** = `facility-manager-lettera` (nome del template usato).
- **TipoIncaricoSupervisione** = 82 (tipo incarico "Supervisione": definisce i collaboratori selezionabili come Supervisor dei PDC).

Prenotazioni: conflitti e promemoria

Controllo sovrapposizioni delle prenotazioni e generazione promemoria di timing.

Prenotazioni: conflitti e promemoria

Controllo conflitti

Quando crei o confermi una prenotazione, il sistema verifica le **sovrapposizioni** sulla stessa location e servizio:

- **Prenotazione confermata** in sovrapposizione con un'altra **confermata** ? l'operazione viene **bloccata** con un messaggio chiaro (modifica data/orario o salva come Opzione).
- Sovrapposizioni che coinvolgono le **Opzioni** ? solo un **avviso** non bloccante.

Genera Promemoria

Dalle prenotazioni puoi generare **attività/promemoria di timing**:

- **Griglia prenotazioni** ? seleziona le righe ? **Genera promemoria** (puoi scegliere l'assegnatario; di default è il prenotante di ciascuna prenotazione).
- **Planner** ? azione + **Promemoria** sul singolo evento.
- **Gestione PDC** ? **Genera Promemoria** (tutte le prenotazioni del job).

L'operazione è **idempotente**: una prenotazione già convertita viene saltata.

Report mensile prenotazioni location

Elenco mensile delle prenotazioni di una singola location, con stato e job.

Report mensile prenotazioni location

Mostra, per una **singola location** e un **mese**, tutte le prenotazioni (giorno, orario, servizio, stato Confermato/Opzione, job, note). Si raggiunge dal **Planner** (icona "Calendario Prenotazioni" sul pannello della location) o all'indirizzo `/Coll/CollRubricaCollaboratoriViewPrenotazioni?id=<idLocation>`.

Usa le frecce per cambiare mese; in fondo trovi il totale e il conteggio Confermate/Opzioni.

Sistema Workflow

Gestione automatismi e processi

Architettura a Due Livelli

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TB
  subgraph L2[Livello 2: BPMN Workflow]
    WE[WorkflowEngineHandler]
    SO[SideEffectsOrchestrator]
    EH[Effect Handlers]
  end
  subgraph Rules[Regole Transizione]
    ...
  end
```

Architettura Workflow MRMX

Il sistema workflow MRMX opera su **due livelli** integrati:

Livello 1: Sequenze Operazioni

Operazioni atomiche eseguite al salvataggio dei record:

- Insert, Update SQL diretti
- Creazione/modifica attività
- Assegnazione ruoli

Livello 2: Workflow BPMN

Orchestrazione complessa con:

- Diagrammi BPMN visuali
- Saga Pattern per rollback automatico
- Gateway condizionali
- Logging dettagliato

Regole di Transizione

Sistema unificato per condizioni configurabili:

- Validazione basata su attività
- Esecuzione automatica o manuale
- Feedback dettagliato

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [**Costanti del modulo Workflow**](#) — 6 costanti

Livello 1: Sequenze

Configurazione sequenze operazioni

Sequenze Operazioni

Le sequenze si configurano da **Amministrazione > Sequenze Operazioni**.

Fasi di Esecuzione

Fase	Momento	Uso
Before	Pre-salvataggio	Validazione
During	Durante salvataggio	Modifiche correlate
After	Post-salvataggio (in transazione)	Operazioni atomiche
AfterCommit	Dopo commit	Workflow, notifiche

Tipi Operazione

- **Insert/Update**: SQL diretto
- **ModificaAttivita**: Crea/modifica attività
- **ExecuteWorkflow**: Invoca workflow BPMN
- **EvaluateTransitionRule**: Valuta regola transizione

Variabili

Sintassi	Descrizione
{campo}	Valore dal record
{@idCollaboratore}	Utente corrente
{TODAY}	Data odierna
{TODAY+N}	Data + N giorni

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Administration](#) — 4 costanti

Livello 2: BPMN

Workflow BPMN con effetti

Workflow BPMN

Elementi Supportati

- **Start/End Event:** Inizio e fine
- **Service Task:** Esecuzione automatica effetto
- **User Task:** Richiede intervento utente
- **Exclusive Gateway:** Scelta singola
- **Parallel Gateway:** Esecuzione parallela
- **Inclusive Gateway:** Scelta multipla

Attributi Penelope

```
<bpmn:serviceTask
  penelope:effectType="UpdateJobState"
  penelope:effectParameters="{...}"
  penelope:effectCondition="..."
  penelope:effectOrder="1"
  penelope:effectOptional="false">
```

Saga Pattern

Il sistema implementa rollback automatico:

- Ogni effetto può avere un compensation handler
- Se un effetto fallisce, i precedenti vengono annullati

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Workflow](#) — 6 costanti

Modello Decisionale

Elemento BPMN per definire verifiche condizionali con esito positivo/negativo e URL di destinazione

Flusso di Esecuzione del Modello Decisionale

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TB
    subgraph Input[1. Caricamento Dati]
        A1[Leggi dati entita dal DB]
        A2[Carica variabili di processo]
    end

    subgraph Valutazione[2. Valutazione Condizioni]
        B1{A...}
    end
```

Modello Decisionale (Business Rule Task)

Il **Modello Decisionale** e'' un elemento BPMN che permette di inserire nel diagramma una **verifica automatica** basata su condizioni configurabili.

A cosa serve

Quando il flusso di lavoro arriva a un Modello Decisionale, il sistema:

- 1. **Legge** i dati del job, della commessa o di altri record correlati
- 2. **Valuta** un albero di condizioni (tutte vere? almeno una vera? confronti tra campi?)
- 3. **Produce** un esito: **Positivo** o **Negativo**
- 4. **Compone** un URL di destinazione (diverso a seconda dell'esito)
- 5. **Prosegue** nel flusso, rendendo disponibile l'esito per i gateway successivi

Quando usarlo

Situazione	Esempio
Verificare prerequisiti prima di avanzare	"Lo stato del job e'' 4 e il DR e'' assegnato?"
Decidere il percorso in un gateway	"Se tutte le condizioni sono ok, vai a completamento; altrimenti vai a correzione"
Controllare coerenza tra record	"Il DR del job coincide con quello della commessa?"

Verificare che un campo sia valorizzato

"La data di scadenza e" stata impostata?"

Come si presenta nell'editor

Nell'editor BPMN, il Modello Decisionale appare come un **rettangolo con l'icona della tabella** (icona standard BPMN del Business Rule Task). Sotto l'elemento appare un overlay viola con:

- L'indicazione **Decision Model**
- La modalita" (**Inline** o il nome della definizione di riferimento)
- Gli URL template configurati (troncati)

Due Modalita" di Configurazione

Modalita"	Quando usarla
Inline	Per verifiche specifiche di un singolo diagramma
Riferimento	Per verifiche riusabili in piu" diagrammi (salvate centralmente)

Clicca su una sezione nel menu a sinistra per esplorare tutte le funzionalita" disponibili.

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Workflow](#) — 6 costanti

Inserimento nell'Editor BPMN

Aggiungere un Modello Decisionale

1. Apri l'editor BPMN (dal menu **Workflow > Workflows**, clicca **Modifica BPMN** sul workflow desiderato)
2. Nella **palette degli strumenti** a sinistra, clicca sull'icona **Create Task** (rettangolo)
3. Trascina l'elemento nel diagramma
4. **Clicca** sull'elemento appena creato con il tasto destro (o usa il menu contestuale con la chiave inglese)
5. Seleziona **Change Type > Business Rule Task**
6. L'icona nell'angolo dell'elemento cambia in una **tabella** (icona standard BPMN)

Collegare al Flusso

Il Modello Decisionale si collega come qualsiasi altro elemento:

- **Freccia in ingresso:** dal passo precedente (Start Event, altro task, gateway)
- **Freccia in uscita:** verso il passo successivo (tipicamente un **Exclusive Gateway** che usa l'esito)

Schema di Collegamento Tipico

```
[Start] --> [... altri task ...] --> [Modello Decisionale] --> [Gateway Esclusivo]
                                                                    |           |
                                                                    Positivo   Negativo
                                                                    |           |
                                                                    [Task OK]  [Task KO]
```

Configurare le Proprieta''

Dopo aver inserito e selezionato l'elemento:

1. Guarda il **pannello proprieta''** sulla destra dell'editor
2. Comparira'' la sezione **"Modello Decisionale"** con tutti i campi di configurazione
3. I campi sono organizzati in tre aree:
 - **Modalita'' e condizioni** (il cuore della verifica)
 - **URL Templates** (dove portare l'utente dopo la verifica)
 - **Output Mappings** (come rinominare i risultati)

Suggerimento: dopo aver configurato un Modello Decisionale, ricordati di **salvare il diagramma** con il pulsante in alto.

Modalita' Inline

Configurazione delle condizioni direttamente nel diagramma BPMN

Esempio Albero Condizioni Annidato

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TD
  ROOT[AND - Tutte vere]
  C1[Stato Job == 4]
  G1[OR - Almeno una vera]
  C2[FMA != 0]
  C3[skipFma == true]
  C4[DR Non Nullo]

  ROOT --> C1
  ROOT --> G1
  ROOT --> C4
  ...
```

Modalita' Inline

La modalita' **Inline** permette di definire le condizioni di verifica direttamente all'interno del diagramma BPMN, senza dover salvare la configurazione esternamente.

Quando usare Inline

- Verifiche **specifiche** di un singolo diagramma
- Condizioni **semplici** (1-5 condizioni)
- Quando **non serve riusare** la stessa verifica in altri diagrammi

Come configurare

1. Seleziona il Business Rule Task nel diagramma
2. Nel pannello proprietà, alla voce **Modalita' Decision Model**, seleziona **"Inline (configurazione diretta)"**
3. Comparirà l'editor delle condizioni

Struttura dell'Albero Condizioni

Le condizioni sono organizzate in un **albero logico** con gruppi e confronti:

```
+-----+
| Tipo Gruppo: [Tutte vere (AND)] |
|                                 |
```

```

| Condizione 1: |
| [Campo Entita''] [idStatoJob] |
| [== Uguale] |
| [Valore Costante] [4] [Numero Intero] |
|
| Condizione 2: |
| [Campo Entita''] [direttore di Ricerca] |
| [Non Nullo] |
|
| [+ Condizione] [+ Sotto-Gruppo] |
+-----+

```

Gruppi Logici

Tipo	Significato	Colore bordo
Tutte vere (AND)	Tutte le condizioni del gruppo devono essere vere	Blu
Almeno una vera (OR)	Basta che una condizione sia vera	Arancione

- Puoi **cambiare il tipo** del gruppo con il dropdown in alto a sinistra
- Puoi **annidare** gruppi dentro altri gruppi (fino a 3 livelli)
- Esempio: "Stato = 4 **E** (DR assegnato **O** flag skipDr = true)"

Aggiungere Condizioni

- **+ Condizione:** aggiunge un confronto semplice (campo vs valore)
- **+ Sotto-Gruppo:** aggiunge un gruppo annidato (AND/OR)
- **Rimuovi:** il pulsante rosso elimina una condizione o un gruppo

Annidamento Massimo

Per mantenere la leggibilità, l'annidamento è limitato a **3 livelli**:

```

Gruppo AND (livello 1)
|-- Condizione: stato = 4
|-- Gruppo OR (livello 2)
|   |-- Condizione: DR assegnato
|   |-- Gruppo AND (livello 3)
|       |-- Condizione: flag = true
|       |-- Condizione: campo != 0

```

Oltre il terzo livello, il pulsante "+ Sotto-Gruppo" non appare.

Condizioni e Operandi

Come costruire i confronti: campi, valori costanti, variabili di processo e campi correlati

Condizioni e Operandi

Ogni condizione e' un **confronto** tra due elementi (operandi) tramite un operatore.

Struttura di una Condizione

```
[Operando Sinistro] [Operatore] [Operando Destro]
```

Esempio: il campo `idStatoJob` e' uguale al valore `4`.

Tipi di Operando

1. Campo Entita''

Legge un campo dal record principale (il Job, la Commessa, ecc.).

Parametro	Descrizione	Esempio
Nome Campo	Nome del campo nel database	<code>idStatoJob</code> , <code>direttore di Ricerca</code> , <code>FMA</code>

Nota: il nome del campo non e' sensibile a maiuscole/minuscole. Scrivere `IdStatoJob` o `idstatojob` funziona ugualmente.

2. Valore Costante

Un valore fisso da confrontare.

Parametro	Descrizione	Esempio
Valore	Il valore con cui confrontare	<code>4</code> , <code>true</code> , <code>In Esecuzione</code>
Tipo Dato	Il tipo del valore	Numero Intero, Testo, Booleano, Data, Null

Tipi dato disponibili:

Tipo	Quando usarlo	Esempi valori
Testo	Confronti con stringhe	<code>completato</code> , <code>ita</code>
Numero Intero	Confronti con ID o contatori	<code>4</code> , <code>0</code> , <code>227</code>
Numero Decimale	Confronti con importi	<code>1500.50</code>
Booleano	Confronti vero/falso	<code>true</code> , <code>false</code>
Data	Confronti con date	<code>2025-01-15</code> (formato ISO)
Null	Verifica assenza valore	(nessun valore)

3. Variabile di Processo

Legge un valore dalle variabili del workflow in esecuzione.

Parametro	Descrizione	Esempio
Nome Variabile	Nome della variabile di processo	idJob , currentFase , skipFmaCheck

Le variabili di processo sono valori che viaggiano con il workflow e possono essere stati impostati da passi precedenti.

4. Campo Record Correlato

Legge un campo da un **record diverso** collegato a quello principale (es. dalla Commessa quando si sta valutando un Job).

Parametro	Descrizione	Esempio
Chiave Relazione	Quale collegamento usare	JobToCommessa , CommessaToVendita
Nome Campo	Campo nel record collegato	direttoreDiRicerca , Annullata

Relazioni disponibili:

Chiave	Collegamento	Descrizione
JobToCommessa	Job → Commessa	Dalla commessa associata al job
CommessaToVendita	Commessa → Vendita	Dalla prima vendita non annullata
JobToVendita	Job → Vendita	Dal job alla vendita via commessa
JobToPersonnel	Job → Personale	Al personale assegnato al job
CommessaToInserente	Commessa → Collaboratore	Al collaboratore che ha creato la commessa

Importante: solo le relazioni elencate sopra sono utilizzabili. Non e'' possibile definire collegamenti personalizzati dal diagramma (per motivi di sicurezza). Per aggiungere nuove relazioni, contattare lo sviluppo.

Operatori di Confronto

Operatore	Significato	Richiede operando destro?
== (Uguale)	I due valori sono uguali	Si''
!= (Diverso)	I due valori sono diversi	Si''
E'' Nullo	Il valore sinistro e'' vuoto/non impostato	No

Non Nullo	Il valore sinistro e' presente/impostato	No
------------------	--	----

Quando si seleziona **E'' Nullo** o **Non Nullo**, l'operando destro scompare automaticamente (non serve).

Casi d'uso Comuni

Verifica	Operando Sinistro	Operatore	Operando Destro
Stato job = 4	Campo: <code>idStatoJob</code>	==	Costante: <code>4</code> (intero)
DR assegnato	Campo: <code>direttoreDiRicerca</code>	Non Nullo	—
FMA non zero	Campo: <code>FMA</code>	!=	Costante: <code>0</code> (intero)
DR job = DR commessa	Campo: <code>direttoreDiRicerca</code>	==	Correlato: <code>JobToCommessa.direttoreDiRicerca</code>
Flag attivo	Variabile: <code>skipCheck</code>	==	Costante: <code>true</code> (booleano)

URL Templates

Configurazione degli URL di destinazione positivo e negativo con segnaposto dinamici

URL Templates

Il Modello Decisionale puo'' comporre due URL diversi in base all'esito della verifica.

Campi nel Pannello Proprieta''

Campo	Descrizione
URL Positivo (template)	URL da usare quando tutte le condizioni sono soddisfatte
URL Negativo (template)	URL da usare quando almeno una condizione non e'' soddisfatta

Segnaposto (Placeholder)

Gli URL possono contenere **segnaposto** nel formato `${nomeVariabile}` che vengono sostituiti con i valori reali al momento dell'esecuzione:

Segnaposto	Valore	Esempio
------------	--------	---------

<code>{{idJob}}</code>	ID del job	12345
<code>{{idCommessa}}</code>	ID della commessa	678
<code>{{idStatoJob}}</code>	Stato attuale del job	4
<code>{{nomeQualsiasi}}</code>	Qualsiasi campo del record o variabile	(dipende dal campo)

Esempi

URL Template	URL Risultante
<code>/jobs/{{idJob}}/detail</code>	<code>/jobs/12345/detail</code>
<code>/jobs/{{idJob}}/edit?tab=missing</code>	<code>/jobs/12345/edit?tab=missing</code>
<code>/commessa/{{idCommessa}}</code>	<code>/commessa/678</code>

Come vengono usati

Dopo l'esecuzione del Modello Decisionale:

- L'esito e' **Positivo**: l'URL positivo viene compilato e reso disponibile
- L'esito e' **Negativo**: l'URL negativo viene compilato e reso disponibile
- L'URL selezionato viene salvato nelle variabili del workflow come `decisionSelectedUrl`

Nota: gli URL templates sono **opzionali**. Se non servono, lasciarli vuoti. Il Modello Decisionale funziona comunque per il solo esito booleano (positivo/negativo).

Modalita' Riferimento

Riusare un modello decisionale salvato centralmente in piu' diagrammi BPMN

Modalita' Riferimento

La modalita' **Riferimento** permette di invocare un Modello Decisionale salvato centralmente, riusandolo in piu' diagrammi senza duplicare la configurazione.

Quando usare Riferimento

- Verifiche **riusabili** in piu' diagrammi BPMN
- Condizioni **complesse** che richiedono manutenzione centralizzata
- Quando si vuole **modificare la verifica** senza toccare ogni singolo diagramma

Come configurare

1. Seleziona il Business Rule Task nel diagramma

2. Nel pannello proprietà, alla voce **Modalità Decision Model**, seleziona **"Riferimento (da SYS_Definitions)"**
3. Compila i campi:

Campo	Descrizione	Esempio
Definition Key	Chiave identificativa del modello salvato	DECISION_JOB_READY_CHECK
Input Mappings	Mappatura delle variabili (JSON)	{"idJob": "\${JobId}"}

Input Mappings

L'Input Mappings è un oggetto JSON che mappa le variabili del workflow corrente ai parametri attesi dal modello:

```
{
  "idJob": "${JobId}",
  "idCommessa": "${CommessaId}"
}
```

Formato: "nomeParametroModello": "\${variabileWorkflow}"

Output Mappings

L'Output Mappings (opzionale) permette di rinominare le variabili di risultato:

```
{
  "decisionResult": "prerequisitiOk",
  "decisionSelectedUrl": "redirectUrl"
}
```

Formato: "nomeVariabileOrigine": "nuovoNome"

Variabili di Risultato

Dopo l'esecuzione, queste variabili sono disponibili nel workflow:

Variabile	Tipo	Descrizione
decisionResult	booleano	true se positivo, false se negativo
decisionOutcome	testo	"Positive", "Negative" o "Error"
decisionSelectedUrl	testo	URL compilato in base all'esito
decisionPositiveUrl	testo	URL positivo compilato
decisionNegativeUrl	testo	URL negativo compilato

decisionSuccess	booleano	true se l'esecuzione tecnica e' riuscita
-----------------	----------	--

Nota: i modelli di riferimento vengono salvati nella tabella `SYS_Definitions` con `DefinitionType = "DecisionModel"`. La creazione e modifica dei modelli centrali richiede l'intervento di un amministratore di sistema.

Collegamento con i Gateway

Come usare l'esito del Modello Decisionale per dirigere il flusso nei gateway esclusivi

Pattern: Decision Model + Gateway Esclusivo

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph LR
    S((Start))
    DM[Decision Model<br/>Verifica Prerequisiti]
    GW{Gateway<br/>Esclusivo}
    TP[Task Positivo<br/>Avvia Esecuzione]
    TN[Task Negativo<br/>Richiedi Correzione]
    EP(...)
    S --> DM
    DM --> GW
    GW --> TP
    GW --> TN
    TP --> EP
    TN --> EP
```

Collegamento con i Gateway

Il pattern piu' comune e' collegare un Modello Decisionale a un **Gateway Esclusivo** (rombo con la X) che instrada il flusso in base all'esito.

Schema del Pattern

```

+-----> [Task Positivo] --> ...
|
[... ] --> [Decision Model] --> <X> (Gateway Esclusivo)
|
+-----> [Task Negativo] --> ...

```

Configurare il Gateway

1. Dopo il Modello Decisionale, inserisci un **Exclusive Gateway** (rombo con X)
2. Collega il gateway a **due percorsi** (positivo e negativo)
3. Seleziona la freccia del **percorso positivo**
4. Nel pannello proprieta', sezione **Dettagli Transizione Penelope**:
 - **Espressione Condizione:** `decisionResult == true`
5. Seleziona la freccia del **percorso negativo**:
 - **Espressione Condizione:** `decisionResult == false`
 - oppure impostala come **default** (spuntando il flag se disponibile)

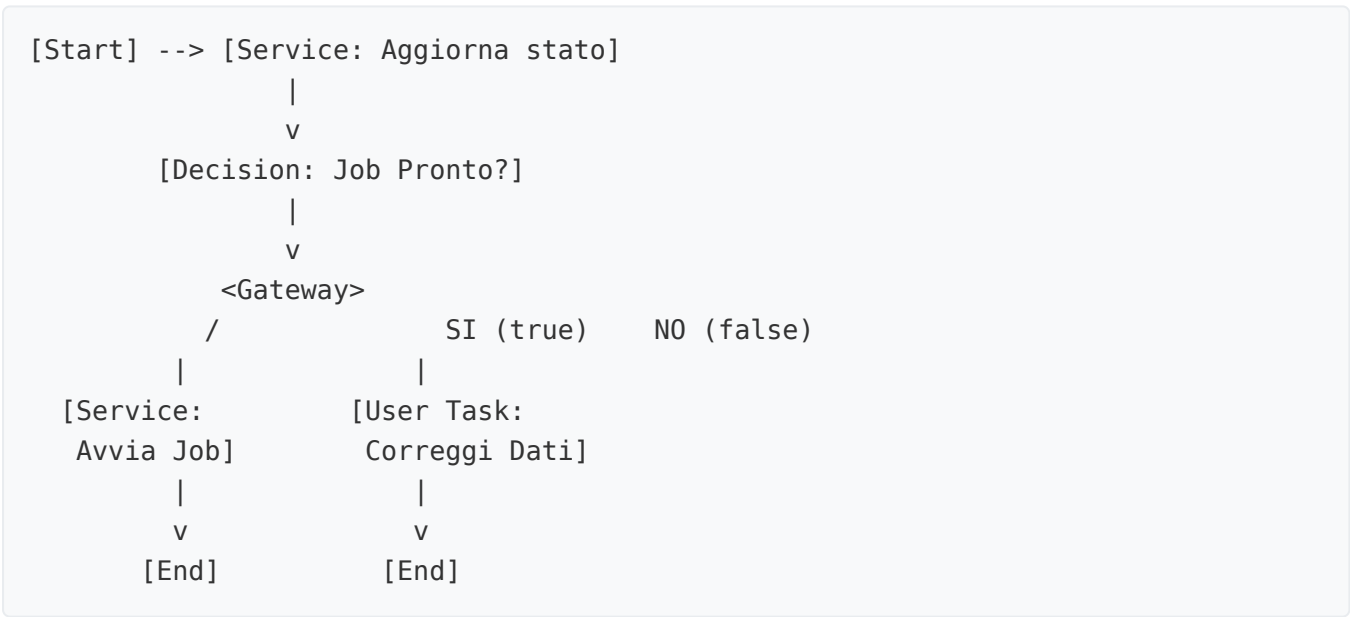
Condizioni Disponibili per il Gateway

Dopo un Modello Decisionale, queste espressioni sono utilizzabili nelle transizioni:

Espressione	Significato
<code>decisionResult == true</code>	Esito positivo
<code>decisionResult == false</code>	Esito negativo
<code>decisionOutcome == "Positive"</code>	Esito positivo (per testo)
<code>decisionOutcome == "Error"</code>	Si e' verificato un errore
<code>decisionSuccess == false</code>	Errore tecnico nell'esecuzione

Esempio Completo

Un workflow che verifica se un job e' pronto per l'esecuzione:



Suggerimento: puoi anche usare `decisionSelectedUrl` nel percorso User Task per indirizzare l'utente alla pagina giusta (quella positiva o negativa in base all'esito).

Esempi Pratici

Configurazioni di esempio per i casi d'uso piu' comuni

Esempi Pratici

Esempio 1: Campo Valorizzato

Domanda: "Il direttore di ricerca e' stato assegnato al job?"

Parametro	Valore
Operando Sinistro	Campo Entita": direttorediRicerca
Operatore	Non Nullo
URL Positivo	/jobs/\${idJob}/detail
URL Negativo	/jobs/\${idJob}/edit

Se il DR e' assegnato → Positivo, altrimenti → Negativo.

Esempio 2: Campo Uguale a Valore

Domanda: "Lo stato del job e' 4 (In Esecuzione)?"

Parametro	Valore
Operando Sinistro	Campo Entita": idStatoJob
Operatore	== (Uguale)
Operando Destro	Valore Costante: 4 , Tipo: Numero Intero

Esempio 3: Confronto tra Due Campi

Domanda: "Il DR del job coincide con il ricercatore?"

Parametro	Valore
Operando Sinistro	Campo Entita": direttorediRicerca
Operatore	== (Uguale)
Operando Destro	Campo Entita": ricercatore

Esempio 4: Confronto con Record Correlato

Domanda: "Il DR assegnato al job e' lo stesso DR della commessa?"

Parametro	Valore
Operando Sinistro	Campo Entita": direttorediRicerca
Operatore	== (Uguale)

Operando Destro	Campo Record Correlato: Relazione <code>JobToCommessa</code> , Campo <code>direttoreDiRicerca</code>
-----------------	--

Esempio 5: Condizioni Composte (AND + OR)

Domanda: "Lo stato e' 4 E (l'FMA non e' zero OPPURE il flag skipFma e' attivo)?"

Configurazione nell'editor:

```
Gruppo: Tutte vere (AND)
|
|-- Condizione 1:
|   Campo: idStatoJob == Costante: 4 (intero)
|
|-- Sotto-Gruppo: Almeno una vera (OR)
|   |
|   |-- Condizione 2:
|   |   Campo: FMA != Costante: 0 (intero)
|   |
|   |-- Condizione 3:
|   |   Variabile: skipFmaCheck == Costante: true (booleano)
```

L'esito e' **Positivo** solo se: stato = 4 **E** (FMA != 0 **oppure** skipFmaCheck = true).

Esempio 6: Verifica Completa Pre-Avvio Job

Una configurazione realistica per verificare se un job e' pronto per partire:

```
Gruppo: Tutte vere (AND)
|
|-- Condizione: idStatoJob == 4 (intero)
|-- Condizione: direttoreDiRicerca Non Nullo
|-- Condizione: ricercatore Non Nullo
|-- Sotto-Gruppo: Almeno una vera (OR)
|   |-- Condizione: FMA != 0 (intero)
|   |-- Condizione: Benchmark == true (booleano)
```

URL Positivo: `/jobs/${idJob}/detail` URL Negativo: `/jobs/${idJob}/edit?tab=checklist`

Regole Transizione

Condizioni per transizioni di stato

Regole di Transizione

Condizioni configurabili che controllano le transizioni di stato.

Formato Condizioni

```
{
  "condition": "AND",
  "rules": [
    {
      "type": "activities",
      "scope": "md_only",
      "check": "completed",
      "operator": "all"
    }
  ]
}
```

Parametri

Scope

- `all` : Tutte le attività
- `md_only` : Solo attività MD
- `specific_types` : Tipi specificati

Check

- `completed` : Completate
- `in_time` : Nei termini
- `late` : In ritardo

Operator

- `all` : Tutte
- `any` : Almeno una
- `percentage` : % $\geq$ soglia

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Workflow](#) — 6 costanti

Elementi del workflow (nodi BPMN)

I tipi di nodo BPMN disponibili e i loro attributi.

Elementi del workflow (nodi BPMN)

Ogni **attività di servizio** (`serviceTask`) porta come annotazioni cosa fare:

Attributo	Significato
<code>effectType</code>	quale effetto eseguire (vedi topic <i>Effetti del workflow</i>)
<code>effectParameters</code>	i parametri dell'effetto, in JSON
<code>effectCondition</code>	condizione booleana: l'effetto si esegue solo se vera
<code>effectOrder</code>	ordine di esecuzione se più effetti sullo stesso nodo (crescente)
<code>effectOptional</code>	se <code>true</code> , un fallimento non blocca il workflow

Tipi di nodo

Nodo	A cosa serve	Attributi principali
serviceTask	esegue un effetto automatico	<code>effectType</code> , <code>effectParameters</code> , <code>effectOrder</code> , <code>effectCondition</code> , <code>effectOptional</code>
userTask	compito manuale assegnato a persone	<code>idTipoAttivita / activityTemplateId</code> , <code>assignmentStrategy</code> , <code>defaultDueDays</code> , <code>emailTemplateId</code> , <code>sendEmailOnStart</code> , <code>sendEmailOnComplete</code>
sequenceFlow (freccia)	routing tra nodi	<code>penelopeCondition</code> (condizione della freccia), <code>penelopeIsDefault</code> (freccia di default)
exclusiveGateway	diramazione condizionale	il percorso dipende dalle condizioni sulle frecce uscenti
callActivity	invoca un sotto-workflow	<code>calledWorkflowKey</code> , <code>inputMappings</code> , <code>outputMappings</code>
businessRuleTask	nodo decisionale	<code>decisionMode</code> (DMN/Custom/URL), <code>decisionDefinitionKey</code> , <code>positiveUrlTemplate</code> , <code>negativeUrlTemplate</code>

userTask - assignmentStrategy (come si assegna il compito): `Manual` (manuale con candidati suggeriti), `AutoRole` (al ruolo indicato), `AutoDepartment` (al responsabile del reparto), `AutoCreator` (al creatore della commessa).

sequenceFlow: una freccia si attiva se `penelopeCondition` è vera, oppure se `penelopeIsDefault = true` e nessun'altra freccia è vera.

Riferimento esaustivo: `docs/REFERENCE-Workflow-Elementi-e-Effetti.md`.

Effetti del workflow e parametri

Catalogo completo degli effetti (effectType) con tutti i parametri.

Effetti del workflow e parametri

Sono disponibili circa **55 effetti** (effectType), raggruppati per famiglia. Legenda tipi: int , string , bool , array , json , dateExpr (es. TODAY+5), templateText (testo con segnaposti), oppure una **chiave simbolica** risolta da SYS_Definitions .

Chiavi simboliche (evitano i numeri magici)

Tipo	Esempio	Sorgente
jobState	JOBSTATE_PIANIFICATO	SYS_Definitions / JobState
collaborazioneState	COLLABORAZIONESTATE_EMESSA	SYS_Definitions / CollaborazioneState
activityType	ACTIVITYTYPE_COMPILA_BRIEFING	SYS_Definitions / TIME_tipiDiAttivita
activityState	ACTIVITYSTATE_COMPLETED	SYS_Definitions / ActivityState
department	DEPARTMENT_LOGISTICA , sigla o ID	SYS_Definitions / APNN_repartiAccount
personnel	ID collaboratore	COLL_rubricaCollaboratori
emailTemplate	ID o nome	WFL_EmailTemplate

Stati

- **UpdateJobState** - porta il Job al nuovo stato. Param: newState (jobState, obbl.), fromState , allowedFromStates (jobState[]).
- **UpdateCollaborazioneState** - porta la Lettera d'Incarico al nuovo stato. Param: newState (obbl.), allowedFromStates , idCollaborazione .

Attività (to-do)

- **OpenActivity** - crea/aggiorna un'attività. Param: activityTypeId (obbl.), stateId , startDate , dueDate , personnelId , activityText , updateIfExists , priorit  , assignmentChain , assignToDepartmentResponsible .
- **CreateActivity** - alias per fatturazione; in pi  dueDaysFromInvoice (giorni dalla fattura).
- **CloseActivity** - chiude le attivit  di un tipo. Param: activityTypeId (obbl.).

- **DeleteActivity** - elimina un'attività. Param: `activityId` (obbl.).
- **UpdateActivity** - aggiorna un'attività. Param: `activityId` (obbl.), `dueDate`, `personnelId`, `stateId`, `activityText`.
- **MarkExpectedActivities** - marca dei tipi come previsti. Param: `activityTypes` (obbl.), `previsto` (def. true).
- **CloseAllOpenActivities** - chiude tutte le attività aperte del job. Param: `closedStateId`.
- **OpenActivityWithRoleAssignment** - crea e assegna al reparto. Param: `activityTypeId` (obbl.), `assignToRole` (obbl.), `stateId`, `startDate`, `dueDate`, `activityText`.
- **OpenMultipleActivitiesForDepartments** - attività per i reparti esclusi quelli indicati. Param: `parentActivityTypeId` (obbl.), `subActivityTypeId` (obbl.), `excludeDepartments` (obbl.), `dateDeltaDays`.
- **OpenMultipleActivitiesForRoles** - attività solo per i reparti inclusi. Param: come sopra ma `includeDepartments` (obbl.).
- **OpenActivityForDMDepartments** - una per ogni assegnato dei reparti indicati. Param: `activityTypeId` (obbl.), `departmentIds` (obbl.).
- **OpenActivityForAllAssignedPersonnel** - una per ogni persona assegnata (dedup). Param: `activityTypeId` (obbl.), `activityTitle`, `startDate`, `dueDate`, `includeDepartments`, `excludeDepartments`, `excludePersonnel`, `skipIfActivityExists`.
- **OpenActivityForIncarichi / OpenActivityForCollaboratori** - una per ogni incarico/collaboratore con L.I. attive. Param: `activityTypeId` (obbl.), `dueDays`, `reminderDays`, `activityTextTemplate`, (`departmentId`, `lookupByResponsabileSigla` per Incarichi).
- **OpenActivityForInserente** - assegnata all'inserente/creatore. Param: `activityTypeId` (obbl.), `assignToField` (def. `idInserente`), `startDate`, `dueDate`, `stateId`, `activityText`.
- **OpenActivityForClientelforzata** - attività completamento dati cliente se ForzaturaDatiCliente valorizzato. Nessun parametro.
- **OpenNotificationActivities** - notifiche multi-ruolo con condizioni e dedup. Param: `activityTypeId` (obbl.), `roles` (objectList: role, sourceField, useDepartmentResponsible, lookupFromJob, condition), `activityTitle`.
- **CreateResearchUfoActivities** - attività UFO condizionate. Param: `activities` (objectList: prefix, activityTypeId, departmentId, dueDays, reminderDays, activityText).
- **ManageVenditeActivities** - attività amministrative della vendita. Param: `activities` (objectList: activityTypeId, condition, assignToDepartment, assignToCommessaRole, dueDateField, dueDateOffsetWorkingDays, markExpected), `onUpdate`.

Assegnazioni

- **AssignPersonnel** - assegna una persona a un ruolo. Param: `personnelId` (obbl.), `departmentId` (obbl.), `accountPnnId`.

- **AssignRoleIfMissing** - assegna solo se il ruolo è vuoto. Param: `userId` (obbl.), `departmentId` (obbl.), `roleName`.
- **CopyRolesFromPreviousJob** - copia le assegnazioni dal job precedente. Param: `departments` (obbl.).
- **AddParticipantsFromCommessa** - porta i partecipanti dai campi commessa. Param: `creatorRole`, `commessaRoles` (json mappa campo->ruolo), `emptyRoles`.

Comunicazione (email/forum)

- **SendNotification** - email da template a un destinatario. Param: `recipientType` (obbl.), uno tra `templateId / templateType`, + `recipientEmail / personnelId / roleId` secondo il tipo.
- **SendNotificationToRecipients** - email a più destinatari da query SQL. Param: `templateId` (obbl.), `recipientQuery` (obbl.), `excludeModifier`, `queryParameters`, `batchSize`.
- **SendForumMessage** - messaggio nel forum del job. Param: `subject` (obbl.), `body` (obbl.), `recipientType` (obbl.), `departmentId`, `customRecipientIds`, `priorita`, `idRiservatezza`.
- **SendCollaborazioneEmail** - email ufficiale di invito/conferma della L.I. Param: `idCollaborazione`.

Log applicativo

- **UpdateCommessaLog** - antepone una riga allo storico commessa. Param: `commessaId`, `verb`, `reason`, `messageTemplate` (segnaposti timestamp/username/verb/jobDisplay/reason/ptSuffix).
- **UpdateVenditeLog** - gemello per la vendita. Param: `venditaId`, `verb`, `reason`, `messageTemplate`.
- **LogCausale** - nota in testa alla causale della L.I. Param: `verb`, `reason`, `messageTemplate`, `idCollaborazione`.

Creazione / collegamento entità

- **CreateJob** - crea il job dalla commessa (idempotente). Param: `commessaId`.
- **CreateJobForPhase** - crea un job per una fase. Param: `titlePattern`, `jobStateKey`.
- **CreateAmmVendite** - crea la vendita con date lettere in giorni lavorativi. Param: `daysToCommissioningLetter`, `daysToWelcomeLetter`, `commessaId`, `jobId`.
- **CreateClientQualityObjective** - associa al job il referente cliente creando una riga CLIENT_obiettivoQualità (destinatario del questionario qualità di fine job, referente = AMM_Vendite.idCliente). Idempotente per (job, vendita); risolve la vendita da parametro/contesto o dall'ultima della commessa. Se vendita o cliente mancano NON crea e imposta la variabile di skip (default `clientQualityObjectiveSkipped`), usata dal BPMN per aprire il promemoria di associazione manuale. Param: `venditaId`, `referenteId`, `skipVariableName`.

- **UpdateCommessaWithJobId** - collega commessa e job. Param: `commessaId` , `jobId` .
- **CopyCommessaFields** - copia campi commessa->job. Param: `commessaId` (obbl.), `fields` (elenco separato da virgola, whitelist).

Documenti / spedizioni

- **ArchiveShipments / ArchiveDocuments** - archiviano (nascondono) spedizioni/documenti del job. Nessun parametro.

Incarichi / Lettere d'Incarico

- **UpdateCollaborazioneField** - imposta colonne (whitelist) della L.I. Placeholder valori: `{userId}` , `{now}` . Whitelist: `autorizzazioneEmissione`, `autorizzante`, `autPagamento`, `autorizzantePagamento`, `dataAutPagamento`, `pagato`, `dataPagamento`, `dataPagamentoReale`, `dataInvioComunicazioneIDL`, `noteEsterne`.
- **FotografalIncarichi** - copia coppie di colonne sugli incarichi. Param: `copie` (array di `{da,a}`), `statoIncarico` , `idCollaborazione` .
- **SuspendIncarichiForJob / CancelIncarichiForJob** - sospende/annulla tutti gli incarichi del job. Nessun parametro.
- **ReactivateIncarichiForJob** - riattiva gli incarichi sospesi. Param: `targetState` (def. 0).

Contesto / logica

- **SetVariable** - imposta una variabile di processo. Param: `variableName` (obbl.), `value` (obbl.).
- **IncrementVariable** - incrementa una variabile numerica. Param: `variableName` (obbl.), `incrementBy` (def. 1).
- **ExecuteLegacyJobRules** - esegue le regole storiche del job. Param: `oldState` , `newState` .
- **Custom** - punto di estensione per un handler personalizzato. Param: `handlerName` (obbl.), `customParams` .

Ordine e robustezza: `effectOrder` = ordine crescente; `effectOptional = true` = fail-soft; in caso di errore su un effetto non opzionale gli effetti già eseguiti vengono **compensati** (Saga), tranne quelli non reversibili (invio email).

Riferimento esaustivo con default e note: `docs/REFERENCE-Workflow-Elementi-e-Effetti.md` .

Effetti Disponibili

Elenco completo degli effetti

Effetti Workflow

Gestione Stato

- **UpdateJobState:** Cambia stato job

Attività

- **OpenActivity:** Apre attività
- **CloseActivity:** Chiude attività
- **CloseAllOpenActivities:** Chiude tutte
- **MarkExpectedActivities:** Segna previste

Personale

- **AssignPersonnel:** Assegna ruolo
- **CopyRolesFromPreviousJob:** Copia ruoli

Dati

- **CopyCommessaFields:** Copia da commessa

Notifiche

- **SendNotification:** Invia email

Condizioni, variabili e date

Il linguaggio delle condizioni, le variabili di contesto e le espressioni di data.

Condizioni, variabili e date

Linguaggio delle condizioni

Usato in `effectCondition` (sui `serviceTask`) e nelle condizioni delle frecce (`penelopeCondition`).

Operatori: `==` `!=` `>` `<` `>=` `<=` `&&` (AND) `||` (OR) `!` (NOT). **Funzioni:** `campo IN (1, 4, 9)`, `ISNULL(campo)`, `ISNOTNULL(campo)`, `COALESCE(a, b, c)`.

Vero/Falso: `null` -> falso; numero `0` -> falso; stringa vuota -> falso. Se la condizione è falsa e l'effetto non è opzionale, l'effetto viene semplicemente **saltato** (non è un errore).

Esempi:

```
coinvolgereRicercatore == 1
pt == 1 && Benchmark != 0
idStatoJob IN (4, 5)
ISNOTNULL(RicercatoreId)
```

Variabili di contesto disponibili

Ogni variabile è disponibile col nome originale e in PascalCase; il controllo nullo è `campo_IsNull`.

- **Identificativi:** `JobId`, `Commessald`, `VenditaId`, `AccountPnnId`, `EntityId`.
- **Commessa:** `NumeroCommessa`, `TitoloCommessa`, `ForzaturaDatiCliente`, `coinvolgereRicercatore (0/1)`, `pt (0/1)`, `Benchmark (bool)`.
- **Figure:** `DirettoreDiRicercaId/Nome`, `ContactPartnerId/Nome`, `RicercatoreId/Nome`, `InserentId/Nome`.
- **Vendita:** `VenditaNazionalita`, `VenditaNumeroDiOrdine`, `VenditaContactPartnerId`, `VenditaDataCommissioningLetter`, `VenditaDataWelcomeLetter`.
- **Cliente:** `ClientId`, `ClienteNome`, `ClienteCognome`, `ClienteSocieta`, `ClienteEmail`, `ClienteEmail2`, `ClienteTel1/2/3`.

Espressioni di data (dateExpr)

Espressione	Significato
<code>TODAY</code>	oggi

TODAY+N	oggi + N giorni
TODAY-N	oggi - N giorni
AAAA-MM-GG	data fissa (es. 2026-07-01)

Valori enumerati

- **assignmentStrategy**: Manual, AutoRole, AutoDepartment, AutoCreator.
- **recipientType**: JobCollaborators, Personnel (+personnelId), Role (+roleId), JobContact, Creator, Custom (+recipientEmail).
- **triggerType**: Manual, Automatic, Scheduled.

Modalità Debug

Esecuzione step-by-step per troubleshooting

Flusso Esecuzione Debug

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
sequenceDiagram
    participant U as Utente
    participant API as API Execute
    participant WE as WorkflowEngine
    participant SO as SideEffects
    participant DB as Database

    U->>API: Execu...
```

Modalità Debug Workflow

Il sistema workflow supporta una **modalità di debug** che permette l'esecuzione step-by-step dei workflow BPMN. Questa modalità è fondamentale per:

- Analizzare il comportamento del workflow
- Identificare problemi nelle regole di transizione
- Verificare l'esecuzione degli effetti
- Validare le condizioni dei gateway

Configurazione

Livello Globale (Globali.cs)

La modalità debug globale si attiva modificando il parametro in `Initialization/Globali.cs` :

```
public static bool WorkflowGlobalDebugMode = true;
```

Quando attiva, **tutti i workflow** operano in modalità step-by-step, indipendentemente dalla configurazione individuale.

Livello Workflow Singolo

Ogni workflow può avere il debug abilitato individualmente tramite il campo "**Debug Step-by-Step**" nella tabella `Workflows` :

Campo	Tipo	Descrizione
<code>SingleStepDebug</code>	bit	Se <code>1</code> , il workflow si ferma dopo ogni step

Comportamento in Modalità Debug

Esecuzione Normal Mode

```
[Start] ? [Step1] ? [Step2] ? [Gateway] ? [Step3] ? [End]
+----- Esecuzione automatica continua -----+
```

Esecuzione Debug Mode (Single-Step)

```
[Start] ? [Step1] ? PAUSA ? [Step2] ? PAUSA ? ...
+- Richiede avanzamento manuale -+
```

Ad ogni passo:

1. Il workflow esegue un singolo step
2. Si ferma in stato **In Attesa**
3. Scrive nel log: *"Single-step mode: paused after step..."*
4. Attende invocazione manuale per continuare

Come Avanzare in Debug

Per far proseguire il workflow dopo una pausa:

Via API

Invocare l'endpoint `/api/Workflow/Istanze/Execute` :

```
{
  "InstanceId": 123,
  "SingleStep": true
}
```

Via Interfaccia

Dalla pagina **Workflow > Istanze**, trovare l'istanza in pausa e cliccare "Avanza".

Logging in Debug Mode

In modalità debug vengono registrati messaggi dettagliati:

```
[DEBUG] Single-step mode: paused after step 'Verifica Attività'
[DEBUG] Persisted JobId 456 from context to InstanceData
[DEBUG] Updated InstanceData for instance 123
```

I log sono consultabili in:

- **Workflow > Execution Log:** log dettagliato per istanza
- **Tabella WorkflowExecutionLog:** registro storico completo

Scenari d'Uso

1. Debugging Regole Transizione

Attivare il debug per verificare:

- Quali condizioni vengono valutate
- Perché una transizione non avviene
- Quali attività bloccano l'avanzamento

2. Verifica Effetti

Controllare passo per passo:

- Quali effetti vengono eseguiti
- In che ordine
- Con quali parametri

3. Test Gateway

Analizzare il comportamento dei gateway:

- Exclusive: quale ramo viene scelto
- Parallel: tutti i rami in esecuzione
- Inclusive: quali condizioni sono soddisfatte

Best Practices

1. **Non lasciare attivo in produzione:** La modalità debug rallenta l'esecuzione e richiede intervento manuale
2. **Usare per workflow specifici:** Preferire il flag per-workflow rispetto a quello globale
3. **Controllare i log:** Esaminare sempre i log dopo una sessione di debug
4. **Reset dopo test:** Ricordarsi di disabilitare il debug al termine delle verifiche

Priorità Configurazione

La modalità debug segue questa priorità:

Priorità	Configurazione	Effetto
1 (Alta)	<code>WorkflowGlobalDebugMode = true</code>	Debug su TUTTI i workflow

2	Request con <code>SingleStep = true</code>	Debug per questa esecuzione
3 (Bassa)	Workflow. <code>SingleStepDebug = true</code>	Debug solo per questo workflow

Se `WorkflowGlobalDebugMode` è `true`, tutti i workflow sono in debug indipendentemente dalle altre impostazioni.

⚙️ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Workflow](#) — 6 costanti

Trigger (evento -> workflow)

Come un evento su un'entita avvia il workflow giusto.

Trigger (evento -> workflow)

Un **trigger** collega un evento su un'entita al workflow da avviare (tabella `Triggers`):

Campo	Significato
<code>TriggerName</code>	nome descrittivo
<code>EntityType</code>	entita sorgente: JobsJob, AmmCommessa, AmmVendite, Collaborazione, AmmFatture
<code>TriggerEvent</code>	evento: AfterCreate, AfterSave, AfterDelete, ManualTransition
<code>ConditionRuleID</code>	(opz.) regola con condizione da valutare prima di avviare
<code>WorkflowID</code>	workflow da eseguire
<code>IsActive</code>	abilita/disabilita

Flusso: salvataggio entita -> intercettore -> si cercano i trigger attivi per (EntityType, TriggerEvent) -> si valuta l'eventuale condizione -> si avvia il workflow. Esempio:

`AmmCommessa`

- `AfterCreate` avvia il workflow di creazione job.

Template (email e documenti)

Come si scrivono i template di email e documenti e quali segnaposti usare.

Template (email e documenti)

Tutti i documenti prodotti dal sistema (email e PDF) nascono da **template gestibili a dati** (tabella `WFL_EmailTemplate`), bilingue (IT/EN) e riutilizzabili. In questo capitolo:

- **Linguaggio dei template:** segnaposti, blocchi ripetitivi, condizionali, inclusioni.
- **Segnaposti e sorgenti:** l'elenco dei campi e da dove arrivano.

Linguaggio dei template

Segnaposti, cicli, condizionali, inclusioni e ordine di elaborazione.

Linguaggio dei template

Tutte le direttive usano le doppie graffe.

Segnaposto semplice

`{{chiave}}` sostituisce con il valore. Non distingue maiuscole/minuscole. Se la chiave non è valorizzata, il segnaposto viene rimosso (niente testo spurio).

Inclusioni

`{{include:nomeTemplate}}` inserisce il corpo di un altro template (firme, intestazioni, pie di pagina). Ricorsivo fino a 10 livelli, protetto dai cicli.

Cicli / ripetizioni

`{{#each nomeCollezione}} ... {{/each}}` ripete il blocco per ogni elemento. Dentro si usano i campi dell'elemento come segnaposti. Pseudo-variabili automatiche:

Pseudo-variabile	Valore
<code>{{_index}}</code>	indice a base 0
<code>{{_count}}</code>	contatore a base 1
<code>{{_total}}</code>	numero totale di elementi
<code>{{_first}}</code>	1 sul primo, altrimenti vuoto
<code>{{_last}}</code>	1 sull'ultimo, altrimenti vuoto

Se la collezione è vuota/assente, il blocco viene rimosso. Dentro un ciclo si possono usare i condizionali.

Condizionali

`{{#if chiave}} ... {{else}} ... {{/if}}` mostra un contenuto solo se la chiave è valorizzata (il ramo else è opzionale). Ammette chiavi con prefisso: `{{#if PERS_personale.tel3}}`. Non si annidano if dentro if; si possono usare dentro gli each.

Ordine di elaborazione (pipeline a 6 passi)

1. Carica il template (nome + lingua, fallback IT).

2. Inclusioni `{{include:...}}` .
3. Segnaposti da database `{{PERS_personale.*}}` e `{{APNN.*}}` .
4. Cicli `{{#each ...}}` .
5. Segnaposti semplici `{{chiave}}` .
6. Condizionali `{{#if ...}}` (per ultimi: vedono tutto).

HTML: il motore non fa escape automatico; l'HTML del template è reso letteralmente.

Esempio:

```
{{#each incarichi}}  
  <tr><td>{{_count}}. {{descrizione}}</td><td>euro {{compenso}}</td></tr>  
{{/each}}  
{{#if causale}}<div>{{causale}}</div>{{/if}}
```

Segnaposti e sorgenti

Catalogo dei segnaposti con la sorgente dati che li alimenta.

Segnaposti e sorgenti

I segnaposti sono di tre tipi per origine.

1) Risolti automaticamente dal database

{{PERS_personale.campo}} - dati della persona

Fonte: tabella `PERS_personale`, riga del collaboratore di contesto (`IdCollaboratore`). Se il contesto non ha il collaboratore, questi segnaposti spariscono.

Segnaposto	Contenuto
{{PERS_personale.nome}}	nome
{{PERS_personale.cognome}}	cognome
{{PERS_personale.email}}	email
{{PERS_personale.tel3}}	telefono
{{PERS_personale.ruolo}}	ruolo/qualifica

{{APNN.campo}} - dati account/azienda (branding multi-tenant)

Fonte: tabella `APNN_AccountPenelope`, riga dell'account di contesto (`IdAccountPnn`); in mancanza si usa l'account predefinito (`Globali.indiceAPNN`).

Segnaposto	Contenuto
{{APNN.nome}}	nome azienda/account
{{APNN.shortName}}	nome breve
{{APNN.emailPrincipale}}	email aziendale
{{APNN.tel}}	telefono
{{APNN.dominio}}	dominio web

2) Pseudo-variabili dei cicli

Solo dentro `{{#each}} : {{_index}}, {{_count}}, {{_total}}, {{_first}}, {{_last}}`.

3) Segnaposti ad hoc e collezioni

Sono specifici del punto d'invio (es. `{{numeroJob}}`, `{{titoloJob}}`, `{{linkPortale}}`) e le collezioni per gli each (es. `incarichi`, `pianoTimingCompleto`). L'elenco dipende dal template.

Esempi reali

- **collab-invito-conferma**: ad hoc collaboratore, numeroJob, titoloJob, linkToken, linkPortale, scadenzaToken, totaleCompenso, messaggioPersonalizzato; collezione `incarichi` (descrizione, quantita, compenso, totaleRiga).
- **assegna-risorse-template-preview**: ad hoc numeroJob, titoloDelJob; collezioni `pianoTimingCompleto` / `pianoTimingMD` (dataAttivita, reparto, assegnatario, testoAttivita, statoAttivita, md).
- **facility-manager-lettera**: DB `{{APNN.*}}`; ad hoc referente, societaLocation, indirizzoLocation, numeroJob, titoloJob, tabellaPrenotazioni, sezioniServizi, mittenteNome.

Riferimento esaustivo: `docs/REFERENCE-Template-Linguaggio-e-Segnaposti.md`.

Gestione Job

Creazione e gestione commesse e job

Gestione Job

I Job rappresentano le unità operative derivate dalle Commesse.

Stati del Job

Il ciclo di vita del Job passa attraverso vari stati:

1. Nuovo Incarico
2. In Pianificazione
3. Pianificato
4. In Esecuzione
5. Completato

Transizioni

Le transizioni tra stati possono essere:

- **Automatiche:** Trigger da workflow
- **Manuali:** Azione utente con validazione

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Jobs](#) — 20 costanti

Attività del Job

Gestione attività associate

Attività del Job

Tipi di Attività

Le attività sono categorizzate per tipo:

- **MD (Fondamentali):** Obbligatorie per avanzamento
- **Operative:** Lavoro quotidiano
- **Amministrative:** Gestione e coordinamento

Stati Attività

- Aperta
- In corso
- Completata
- Annullata

⚙️ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Time](#) — 5 costanti

Partecipanti al Job

Ruoli Disponibili

I partecipanti vengono assegnati con ruoli specifici:

- Responsabile
- Ricercatore
- EDP
- Amministrazione
- Quality Manager
- ecc.

Assegnazione

I ruoli possono essere assegnati:

- Manualmente dall'utente
- Automaticamente da workflow
- Copiati da job precedente

Timing al cliente e ai colleghi

Come scegliere quali voci del timing inviare al cliente (default: voci MD) e come inviare ai colleghi il timing completo.

Timing al cliente e ai colleghi

Quando invii il **timing** di un job puoi scegliere **cosa** mostrare a seconda del destinatario:

- **Al cliente** viene inviato il **timing preselezionato**: solo le voci che hai selezionato. Se non scegli diversamente, sono preselezionate le **voci MD** (le *milestone*, le date non differibili).
- **Ai colleghi** puoi inviare il **timing completo (interno)**: **tutte** le attività pianificate, con in più le date di invio ordini di acquisto/fornitura, disponibilità prodotti, caricamento documenti, le **funzioni coinvolte** e i **punti di campionamento**.

Selezionare le voci per il cliente

Apri il pannello "**Voci timing cliente**" da uno di questi punti:

- il menu **Comunicazioni** del job → *Voci timing cliente*;
- la **barra strumenti** dell'editor timing (**JobXTiming**) → *Voci timing cliente*;
- il **dialog di messaggistica** al cliente: quando l'allegato è il timing compare il pulsante *Voci timing cliente*.

Nel pannello:

- spunta/deseleziona le voci nella colonna **Invia**; le milestone sono contrassegnate **MD**;
- **Salva selezione** registra la scelta (resta salvata per quel job);
- **Reimposta a MD** riporta alla preselezione predefinita (solo milestone);
- **Anteprima timing cliente** mostra il PDF esattamente come verrà inviato.

*Se non hai mai salvato una selezione, il cliente riceve automaticamente le **voci MD**.*

I tipi di comunicazione con timing

Tipo comunicazione	Cosa allega
Timing Cliente (ITA/ENG, anche "con PDC")	PDF con le voci selezionate (default: MD)
Timing Completo (interno)	PDF con tutte le voci + documenti/ordini/prodotti + funzioni coinvolte + punti di campionamento

*L'anteprima dell'allegato nel dialog di messaggistica è **identica** al PDF che riceverà il destinatario.*

Job a Cappello

Raggruppare più job separati sotto un job-contenitore (JAC/SJ): creazione, costi di gruppo e regole di fatturazione.

Ciclo di vita della relazione cappello

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TD
    S[Job standalone] -->|aggiungi primo sotto-job: disabilita fatturazione padre| C[Job a Cappello]
    C -->|aggiungi o rimuovi sotto-job| C
    C -->|rimuovi ultimo sotto-job: riabilita fa...
```

Job a Cappello

Un **Job a Cappello** raggruppa più job **separati** sotto un job-contenitore (il *cappello*, sigla **JAC**). I job raggruppati sono i **sotto-job** (sigla **SJ**). Si usa per: report unico al cliente, vista costi aggregata, gestione amministrativa comune.

Regole

- Un sotto-job ha **un solo** cappello.
- Gerarchia a **2 livelli**: un job non può essere insieme padre e figlio.
- Modificabile solo per job in stati iniziali (fino a «Pianificato confermato» o «Sospeso»).

Come si crea

1. Apri il job (contenitore o sotto-job) e premi **Job a Cappello** nella toolbar ? pagina `/Jobs/JobACappello`.
2. Aggancia i sotto-job (se sei sul padre) oppure seleziona il cappello (se sei sul figlio).

Cosa succede in automatico

- Sul **cappello** vengono disabilitate le attività di fatturazione: **il padre non si fattura**.
- In dashboard compaiono i badge **JAC** (blu) e **SJ** (verde).
- Rimuovendo l'ultimo sotto-job, la fatturazione sul padre viene riabilitata.

Fatturazione di un gruppo cappello

- Si fattura **sui sotto-job**, mai sul cappello (il sistema blocca; override con `Administration:General`).
- La pagina `/Jobs/JobACappello` mostra i **costi di gruppo** (fatturato / pagato / residuo).
- I **solleciti** non vengono inviati per le fatture del cappello.

Vedi il diagramma «Ciclo di vita della relazione cappello» qui sotto.

Job in Fasi

I due significati di «fasi»: più job per commessa (senso B) e fasi interne a un job (senso A).

Quale strumento usare

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TD
  A[Come organizzare il lavoro] --> B{Piu lavori, una sola commessa}
  B -->|Si| F[Job in Fasi senso B]
  B -->|No| C{Raggruppare job esistenti separati}
  C -->|Si| G[Job a Cappello]...
```

Job in Fasi

«Fasi» indica **due** meccanismi diversi.

Senso B — più job per commessa (il più frequente)

Una commessa con **più lavori distinti** (ondate, aree, target), ognuno un job, sotto **un'unica** commessa/budget.

Come si aggiunge una fase:

1. Da un job della commessa (o dal navigatore fasi) premi **Nuova fase**.
2. Scegli *fase vuota* (eredita dalla commessa) oppure *clona da fase esistente* selezionando cosa copiare: Prodotti, Note, Documenti, Timing (con riposizionamento date), Risorse.
3. Viene creato un job con numero = numero commessa + lettera **A / B / C...** e titolo «(Fase n)».

Permesso richiesto: **Commesse:Write**. ATTENZIONE: operazione **irreversibile** (i job-fase non si eliminano).

Fatturazione: l'**anticipo** si fattura **solo sul primo job** della commessa; il **saldo** su ciascun job. Il sistema **blocca** l'anticipo sui job non-primari.

Senso A — fasi interne a un job

Sotto-divisioni **organizzative** dentro un singolo job (tab **Fasi**). **Non** incidono sulla fatturazione. Ogni job nasce con la fase «Job». Dal **NavigatoreFase** (icona a bussola accanto a ogni fase) raggiungi Prodotti, Prenotazioni, Timing e Documenti.

Vedi il diagramma «Quale strumento usare» qui sotto.

Attività

Gestione attività e timesheet

Sistema Benchmark

Gestione e interrogazione benchmark di mercato

Architettura del sistema Benchmark

Architettura Sistema Benchmark

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
graph TB
  subgraph Input[Inserimento Dati]
    PM[ProdBenchmarkManagement]
    PI[Prodotti Indicod]
  end

  subgraph Storage[Database]
    RB[(RC_benchmark)]
    RBC[(RC_Benchm...)]
  end
```

Flusso Dati Benchmark

Diagramma Mermaid - visualizzabile online

```
sequenceDiagram
  participant U as Utente
  participant PM as BenchmarkManagement
  participant DB as Database
  participant BQ as BenchmarkQuery
  participant EM as Email

  U->>PM: Apre ...
```

Sistema Benchmark MRMX

Il sistema Benchmark gestisce i dati di mercato raccolti durante le ricerche, permettendo:

- **Registrazione** dati benchmark per prodotti nei Job
- **Interrogazione** ricerche storiche con filtri avanzati
- **Sincronizzazione** automatica categorie Indicod
- **Filtri** per identificare job con benchmark mancanti

Componenti del Sistema

Componente	URL	Funzione
Gestione Benchmark	/Prod/BenchmarkManagement/{jobId}	Inserimento/modifica benchmark per prodotti di un job
Interrogazione	/Bench/BenchmarkQuery	Ricerca e analisi benchmark storici

Sync Categorie	(automatico)	Sincronizza categoria Indicod su benchmark
Filtro Job	(API)	Filtra job con benchmark da completare

Tabelle Database

Tabella	Tipo	Descrizione
RC_benchmark	Principale	Dati benchmark
RC_BenchmarkCompleti	Vista	Dati completi per interrogazione
RC_statoBenchmark	Vista	Statistiche globali
RC_scale	Lookup	Scale di valutazione
RC_ModalitaDiTest	Lookup	Modalità di test
RC_rientroDati	Lookup	Rientro dati
RC_prodottiCategoriaIndicod	Associazione	Prodotti-Categorie Indicod

Gestione Benchmark Prodotti

URL: `/Prod/BenchmarkManagement/{jobId}`

Pagina per inserire e gestire i benchmark dei prodotti associati a un Job.

Accesso

1. Aprire un Job con prodotti
2. Dalla toolbar del Job, cliccare **Benchmark Prodotti**
3. Oppure navigare direttamente a `/Prod/BenchmarkManagement/{idJob}`

Funzionalità

Creazione Benchmark

Per ogni prodotto del Job è possibile inserire:

Campo	Descrizione
Modalità di Test	CLT, HUT, etc.
Rientro Dati	Tipo di rientro dati
Numerosità Campionaria	Numero interviste
Aree Nielsen	NO, NE, CE, SI (checkbox)
Scala Benchmark	Scala di valutazione utilizzata
Overall	Punteggio complessivo
Data Rilevamento	Data della rilevazione
Catena Distributiva	Con autocompletamento

Operazioni Disponibili

- **Crea:** Nuovo benchmark per prodotto
- **Modifica:** Aggiorna dati esistenti
- **Elimina:** Rimuove benchmark
- **Copia:** Duplica benchmark da altro prodotto

Date Suggestite

Il sistema suggerisce automaticamente le date basandosi sulle **attività timing** del Job (fieldwork start/end).

API Endpoint

```
POST /api/prod/benchmark-management/list
POST /api/prod/benchmark-management/save
POST /api/prod/benchmark-management/delete
GET  /api/prod/benchmark-management/distinct-chains
```

⚙ **Per gli amministratori** — questa pagina dipende da costanti di configurazione "Globali" che devono essere definite/verificate per il tenant:

- [Costanti del modulo Prod](#) — 14 costanti

Interrogazione Benchmark

URL: /Bench/BenchmarkQuery

Pagina avanzata per ricercare e analizzare i benchmark storici del database.

Filtri Disponibili

Filtri Testuali

Filtro	Descrizione
Etichetta Filtro	Nome per salvare la ricerca
Codice Indicod	Ricerca per categoria prodotto
Catena Distributiva	Con autocompletamento
Elenco Jobs	Numeri job separati da virgola

Filtri Dropdown

Filtro	Valori
Modalità di Test	CLT, HUT, etc.
Rientro Dati	Tutti i tipi configurati

Filtri Range

Filtro	Tipo
Numerosità Campionaria	Min - Max
Overall	Min - Max
Periodo Rilevamento	Data inizio - Data fine

Filtri Checkbox

Filtro	Opzioni
Aree Nielsen	NO, NE, CE, SI

Scale Benchmark	Tutte le scale configurate
-----------------	----------------------------

Risultati

La griglia risultati mostra:

Colonna	Descrizione
N. Job	Link alla pagina prodotti del job
Prodotto	Link alla scheda prodotto
Catena	Catena distributiva
Label	Etichetta job
Codice Indicod	Codice categoria
Categoria	Descrizione categoria
Brand/GDO	Calcolato automaticamente
Overall	Punteggio
Scala	Scala utilizzata
Numerosità	N. interviste
Data	Data rilevamento
Aree	NO, NE, CE, SI

Export

Dalla toolbar della griglia:

- **Copy:** Copia negli appunti
- **Excel:** Export Excel
- **Print:** Stampa

Statistiche Globali

In fondo alla pagina sono visualizzate le statistiche:

- **Periodo:** Dal/AI (range temporale benchmark)
- **N. Totale Jobs:** Jobs con benchmark
- **N. Prodotti:** Prodotti con benchmark
- **N. Interviste:** Totale interviste

Notifica Email

Ogni interrogazione invia automaticamente una notifica email a `lguida@adactainternational.com` contenente:

- Utente che ha eseguito la ricerca
- Numero risultati
- Filtri applicati

API Endpoint

```
POST /api/benchmark-query/search
GET  /api/benchmark-query/statistics
GET  /api/benchmark-query/distinct/{field}
```

Sincronizzazione Categorie

Sync automatico categoria Indicod

Sincronizzazione Categorie Benchmark

Componente: `BenchmarkCategoriaSyncBehavior`

Il sistema sincronizza automaticamente la categoria Indicod sui benchmark quando viene modificata l'associazione prodotto-categoria.

Funzionamento

Quando un utente associa o modifica la categoria Indicod di un prodotto:

1. Il sistema intercetta il salvataggio di `RC_prodottiCategoriaIndicod`
2. Aggiorna automaticamente `idCategoria` su tutti i benchmark del prodotto
3. Registra la data di modifica

Comportamento Automatico

Il `BenchmarkCategoriaSyncBehavior` è un **ImplicitBehavior** che:

- Si attiva automaticamente per la tabella `RC_prodottiCategoriaIndicod`
- Non richiede configurazione
- Esegue dopo il salvataggio del record

Query SQL Eseguita

```
UPDATE RC_benchmark
SET idCategoria = @IdCategoria,
    modificatoIl = GETDATE()
WHERE idProdotto = @IdProdotto
AND (idCategoria IS NULL OR idCategoria <> @IdCategoria)
```

Origine Legacy

Migrazione della funzione ASP Classic:

```
' INDICOD.asp
FUNCTION update_BenchMarks(x_idProdotto, x_idCategoria, conn)
    sql = "UPDATE RC_benchmark SET idCategoria=" & x_idCategoria & ...
END FUNCTION
```

Note Tecniche

- **Pattern:** ImplicitBehavior con ActivateFor()
- **Fase:** OnAfterSave (dopo il salvataggio)
- **Transazione:** Esegue nella stessa transazione del salvataggio

Filtro CHECK_BENCHMARK

Filtro per job con benchmark mancanti

Filtro CHECK_BENCHMARK

Componente: `JobsJobListRequest.CheckBenchmark`

Filtra i job dove è previsto il benchmark ma non è ancora stato compilato.

Utilizzo

Via API

```
POST /Services/Jobs/JobsJob/List
{
  "CheckBenchmark": true
}
```

Risposta

Restituisce solo i job che soddisfano:

- `benchmark = 1` (benchmark previsto)
- Job non presente in `RC_BenchmarkCompleti` (non ancora compilato)

Query SQL Generata

```
SELECT * FROM JOBS_job
WHERE benchmark = 1
  AND idJob NOT IN (
    SELECT idJob FROM RC_BenchmarkCompleti
  )
```

Origine Legacy

Migrazione del filtro ASP Classic presente in:

- `json_jobs.asp`
- `json_jobs2.asp`
- `TIME_JOBlist.asp`

```
case "CHECK_BENCHMARK":
  whereClause = whereClause & _
```

```
" benchmark = 1 AND idJob NOT IN " & _  
"(SELECT idJob FROM RC_BenchmarkCompleti)"
```

Implementazione .NET

JobsJobListRequest.cs

```
public class JobsJobListRequest : ListRequest  
{  
    public bool? CheckBenchmark { get; set; }  
}
```

JobsJobListHandler.cs

```
protected override void ApplyFilters(SqlQuery query)  
{  
    base.ApplyFilters(query);  
  
    if (Request.CheckBenchmark == true)  
    {  
        query.Where(new Criteria(fld.Benchmark) == 1);  
        query.Where(new Criteria(fld.IdJob).NotIn(  
            new SqlQuery()  
                .Select("idJob")  
                .From("RC_BenchmarkCompleti")  
        ));  
    }  
}
```

Casi d'Uso

1. **Dashboard:** Mostrare job in attesa di compilazione benchmark
2. **Report:** Elenco job con benchmark mancanti
3. **Workflow:** Condizioni per flussi automatici

Portale Self-Service

Cos'è, come funziona e cosa permette di fare il Portale Self-Service per gli utenti esterni

Portale Self-Service MRMX

Il **Portale Self-Service** è l'area di MRMX dedicata agli utenti che collaborano con l'azienda **dall'esterno**: collaboratori occasionali, fornitori, professionisti P.IVA e rappresentanti aziendali. Permette loro di registrarsi, completare il proprio profilo e — una volta autorizzati — accedere ai documenti, agli incarichi, ai task e alle comunicazioni a loro destinati.

A chi è destinato

Utente	Esempio	Cosa fa nel portale
Persona fisica	Co.Co.Co., consulente occasionale	Compila dati anagrafici + IBAN + accetta privacy
Azienda	Fornitore P.IVA, società di servizi	Compila dati societari + sede + IBAN
Cliente	Referente azienda cliente	Accede a documenti e comunicazioni del proprio job

URL di accesso

- Pagina di login: `/Account/Login`
- Area portale (post login): `/SelfService/Portal`
- Auto-registrazione: `/Account/SignUp` (link **Iscriviti** nella pagina di login)

Cosa NON è il portale

Il Portale Self-Service **non** è un'area dove l'utente può accedere a funzionalità interne MRMX (gestione job, fatture, configurazione, amministrazione). Per quelle serve un account interno con i permessi appropriati: l'amministratore decide al momento della promozione se l'utente avrà accesso completo a MRMX o solo al portale (vedi capitolo

Amministrazione Self-Service).

Architettura dati

Tabella / Campo	Ruolo
<code>Users</code>	Account autenticazione (username, password, RoleId)

<code>COLL_rubricaCollaboratori</code>	Anagrafica del collaboratore
<code>COLL_rubricaCollaboratori.attivo</code>	<code>0</code> = in attesa di promozione, <code>1</code> = promosso
<code>COLL_rubricaCollaboratori.ScopeAccess</code>	<code>Internal</code> / <code>PortalOnly</code> (scelta admin)
<code>COLL_rubricaCollaboratori.PhotoPath</code>	Foto profilo caricata dall'utente
<code>COLL_rubricaCollaboratori.ForzaturaDatiCliente</code>	Marker stato auto-registrazione
<code>Users.IdCollaboratore</code>	Collegamento Auth ? COLL

Audit e sicurezza

- Ogni accesso al portale viene loggato in `SS_AccessLog` (path, metodo, IP, durata, status)
- Rate limiting per-utente (60 req/min) e per-IP (150 req/min) sulle rotte `/Services/SelfService/*`
- Path scoping opzionale (flag `appsettings:SelfService.PathScoping.Enabled`): se attivo, gli utenti **PortalOnly** ricevono `403 Forbidden` su qualsiasi rotta fuori dalla whitelist Self-Service.

La home: cruscotto operativo

I riquadri della pagina Portale: cosa devi fare a colpo d'occhio.

La home del portale

La pagina **Portale** (la prima che vedi dopo l'accesso) ti mostra un **cruscotto** con tutto ciò che ti riguarda a colpo d'occhio.

Riquadri sintetici

In alto trovi dei riquadri **clickabili** — ognuno ti porta alla pagina relativa e compare **solo se ha qualcosa da mostrarti**:

Riquadro	Cosa indica
Job attivi	I job in corso che ti riguardano
Task da svolgere	Le tue attività ancora aperte
Messaggi non letti	I messaggi del forum job che non hai ancora aperto
Da incassare	Il totale dei tuoi incarichi non ancora pagati
Incassi previsti 30 gg	Quanto è atteso in pagamento nel prossimo mese
Spedizioni da confermare	Le spedizioni in attesa di una tua conferma
DDI da compilare	Le schede/dichiarazioni prodotto da compilare
Questionari da compilare	I questionari di qualità in attesa

*I riquadri si **adattano al tuo profilo**: vedrai solo quelli che hanno senso per te (un collaboratore vede incarichi e task, un cliente vede questionari e DDI, ecc.).*

Prossime scadenze

Sotto i riquadri c'è l'elenco dei **task imminenti**, con la data e un'etichetta rossa **Scaduto** per quelli in ritardo: così sai subito cosa ha la priorità.

Completamento del profilo

Finché il tuo profilo non è completo, in home resta in evidenza la **barra di completamento** con il prossimo passo da fare. Quando il profilo è al 100%, lascia spazio ai riquadri operativi.

Auto-registrazione

Come un utente esterno crea il proprio account

Auto-registrazione

L'utente esterno arriva alla pagina di login dal sito istituzionale o da un link inviato dall'azienda. Per registrarsi:

Passi della registrazione

1. **Pagina di login** ? click sul link **Non hai ancora un account? Iscriviti**
2. Compila il form di SignUp:
 - Email (sarà lo username)
 - Password (con vincoli di robustezza)
 - Conferma password
3. Riceve **email di attivazione** all'indirizzo indicato
4. Click sul link di attivazione ? l'account è verificato

Cosa accade lato sistema

Step	Azione
SignUp completato	Crea record in <code>Users</code> con <code>RoleId = 1</code> (Autocandidato)
	Crea record in <code>COLL_rubricaCollaboratori</code> con <code>attivo = 0</code>
	Marca <code>ForzaturaDatiCliente = AUTO_REGISTRATO_USR_<UserId></code>
	Imposta <code>Users.IdCollaboratore</code> = id del COLL appena creato
Verifica email	<code>Users.IsActive = 1</code> , account abilitato al login

Stato post-registrazione

L'utente può **loggarsi e completare il proprio profilo** ma:

- ? Non vede ancora documenti, incarichi, messaggi (è in stato di attesa)
- ? Può compilare i dati anagrafici, indirizzo, telefoni, IBAN, foto
- ? Può accettare l'informativa privacy
- ? Aspetta che un amministratore lo promuova (vedi capitolo Amministrazione Self-Service)

Recupero accesso

Se l'utente perde la password può usare:

- **Hai dimenticato la password?** (reset standard via email)
- **Non riesci ad accedere? Chiedi aiuto** (apre un ticket di recupero email per chi ha cambiato indirizzo o non riceve l'email di reset)

Compilazione profilo

Il wizard di completamento profilo per l'utente Self-Service

Compilazione profilo

Una volta loggato, l'utente vede in `/SelfService/Portal` lo stato di completamento del proprio profilo (barra %). Per essere autorizzato deve completare i passi obbligatori.

Step del wizard

Step	URL	Obbligatorio	Cosa salva
Dati personali	<code>/SelfService/DatiPersonali</code>	?	Nome/Cognome o Ragione Sociale, CF/PIVA, tipo profilo
Indirizzo	<code>/SelfService/Indirizzo</code>	?	Indirizzo, Comune, Provincia, CAP, Paese
Telefoni	<code>/SelfService/Telefoni</code>	?	Almeno un numero (Tel1/Tel2/Tel3)
Dati bancari	<code>/SelfService/DatiBancari</code>	?	IBAN, Intestatario, Banca
Privacy	<code>/SelfService/Privacy</code>	?	Accettazione informativa GDPR
Foto profilo	<code>/SelfService/ProfilePhoto</code>	?	Foto avatar (opzionale)

Tipo profilo

L'utente sceglie tra:

- **Persona Fisica**: campi richiesti = Cognome + Nome + Codice Fiscale
- **Azienda**: campi richiesti = Ragione Sociale + Partita IVA

I validatori centralizzati (`CodiceFiscaleValidator` , `PartitaIvaValidator` , `IbanValidator`) verificano formato e checksum. Niente regex inline.

Foto profilo

- Accetta JPEG, PNG, WebP, GIF, **HEIC/HEIF da iPhone**
- Conversione automatica HEIC ? JPEG nel browser via WebAssembly (libheif)
- Resize lato client a 512px (longest side), quality 0.85
- Drop zone con drag & drop o click per selezionare

- Storage in `wwwroot/upload/users/coll-{id}-{guid}.{ext}`
- L'avatar appare nel header del portale e nella dashboard **Utenti online**

Stato di completamento

`ProfileCompletionStatus` calcola la % completata sulla base dei 7 step obbligatori del wizard. La foto profilo è esclusa dal conteggio (opzionale). La barra è visibile sia all'utente nel `/SelfService/Portal` sia all'amministratore nella pagina di promozione.

Tipologie di accesso

Le tre tipologie utente del portale (Pending, Internal, PortalOnly)

Tipologie di accesso

Il portale distingue tre stati nel ciclo di vita di un utente:

1. ? Autocandidato in attesa (Pending)

- Si è auto-registrato ma non è ancora stato promosso da un admin
- `Users.RoleId = 1` (Autocandidato), `COLL.attivo = 0`
- Marker `ForzaturaDatiCliente LIKE 'AUTO_REGISTRATO_USR_%'`
- **Vede solo il proprio wizard profilo**: nessun documento, nessun incarico, nessun messaggio
- Indicato graficamente con bordo **grigio** sull'avatar nelle dashboard admin (es. **Utenti online**)

2. ? Utente interno (Internal)

- Promosso da un admin, ha accesso completo a MRMX in base ai ruoli e ai reparti che gli vengono assegnati
- `COLL.attivo = 1`, `COLL.ScopeAccess = 'Internal'` (o NULL legacy)
- Tipico caso d'uso: collaboratore stabile, dipendente, ricercatore
- Indicato graficamente con bordo **verde** sull'avatar

3. ?? Utente esterno confinato (PortalOnly)

- Promosso da un admin con accesso **limitato al solo portale**
- `COLL.attivo = 1`, `COLL.ScopeAccess = 'PortalOnly'`
- Quando il flag `appsettings:SelfService.PathScoping.Enabled = true`, qualsiasi tentativo di accedere a rotte fuori dalla whitelist `/SelfService/*` riceve `403 Forbidden`
- Tipico caso d'uso: cliente, fornitore, consulente esterno
- Indicato graficamente con bordo **arancione** sull'avatar

Whitelist degli utenti PortalOnly

Path	Permesso
<code>/Account/*</code>	? login, logout, password reset

/SelfService/*	? tutto il portale
/Services/SelfService/*	? endpoint del portale
/Services/Membership/Account/*	? password, profilo Auth
/Content , /Scripts , /esm , /lib , /fonts , /.well-known	? asset statici
*.{js,css,png,svg,ico,woff2,...}	? asset per estensione
/Quot/* , /Ammi/* , /Coll/* , /Jobs/* , ecc.	? 403

Identificazione visiva nelle dashboard

Sia in **Utenti online** (/Administration/OnlineUsersAdminPage) sia nella **gestione tipo accesso** (/Administration/SelfServiceScopeManagement), ogni utente è marcato con:

- Bordo colorato sull'avatar (verde/arancione/grigio)
- Badge testuale (**Interno** / **Esterno** / **In attesa**)
- Tooltip descrittivo

Questo permette all'admin di distinguere a colpo d'occhio chi è chi.

Ricerca e filtri

Come cercare e filtrare nelle pagine elenco (documenti, incarichi, task, messaggi...).

Ricerca e filtri

Tutte le pagine elenco del portale — **I miei documenti, Le mie spedizioni, I miei incarichi, I miei task, I miei assignment, I miei job, Le mie DDI, I miei questionari, I miei messaggi** — hanno in cima la **stessa barra filtri**.

Cosa puoi fare

Strumento	A cosa serve
Ricerca	Scrivi una parola: l'elenco si filtra subito (numero/titolo job, descrizioni, stato, mittente, ecc.)
Dal ... al ...	Limita a un intervallo di date (es. documenti caricati, incarichi avviati, messaggi ricevuti in un periodo)
Solo job attivi	Nasconde le voci dei job conclusi , lasciando solo quelli in corso
Contatore	Mostra quante voci stai vedendo sul totale
? (azzera)	Rimuove tutti i filtri e torna all'elenco completo

Ordinamento

Gli elenchi sono ordinati per **data, dal più recente**: le voci nuove sono sempre in alto.

*Il filtro **Solo job attivi** considera "attivo" un job che non è stato chiuso/concluso. Le voci che non sono collegate ad alcun job restano sempre visibili.*

Incarichi e messaggi: cosa trovi

Lo specchietto introiti negli incarichi e l'anteprima/ricerca nei messaggi.

Incarichi e messaggi

I miei incarichi — specchietto introiti

Sopra l'elenco degli incarichi trovi un **riepilogo economico**:

- **Totale fatturato** — la somma di tutti gli incarichi visibili
- **Incassato** — quanto è già stato pagato
- **Da incassare** — quanto resta da incassare
- **Previsione incassi** — una stima divisa per **mese atteso di pagamento** (in base alla data di pagamento prevista o, se mancante, alla data di termine)

I valori si aggiornano in base ai filtri attivi: ad esempio, attivando **Solo job attivi** o un intervallo di date, il riepilogo si ricalcola di conseguenza.

Per ogni incarico puoi sempre **aprire/stampare il PDF** della Lettera d'Incarico e, se è in attesa di accettazione, **confermarla** direttamente dal portale.

I miei messaggi — anteprima e ricerca

Nella lista dei messaggi vedi, oltre a oggetto e mittente, anche una **anteprima del testo**, così capisci di cosa si tratta senza aprirli tutti.

- La finestra temporale predefinita è di **90 giorni**: per vedere più indietro usa i campi **Dal ... al ...**.
- La **ricerca** cerca anche dentro il **corpo** del messaggio, non solo nell'oggetto.
- Il filtro **Solo job attivi** nasconde i messaggi dei job conclusi.

Cliccando un messaggio si apre la **conversazione completa** con eventuali allegati e la possibilità di **rispondere**.

Amministrazione Self-Service

Promozione, autorizzazione e gestione degli utenti auto-registrati

Amministrazione Self-Service

L'amministratore Self-Service ha la responsabilità di:

1. **Valutare** le richieste di registrazione in arrivo dal portale
2. **Promuovere** o **rifiutare** ogni autocandidato
3. **Scegliere il tipo di accesso** (interno completo MRMX o solo portale)
4. **Modificare** lo scope post-promozione se la situazione cambia
5. **Vigilare** sull'attività degli utenti tramite la dashboard online

Pagine amministrative

Pagina	URL	Funzione
Promozione utenti	/Administration/SelfServicePromotion	Lista candidati pendenti, promuovi/rifiuta
Gestione tipo accesso	/Administration/SelfServiceScopeManagement	Modifica ScopeAccess post-promozione
Utenti online	/Administration/OnlineUsersAdminPage	Chi è connesso adesso, con foto e tipologia
Gestione utenti	/Administration/User	CRUD account auth (password, ruoli)
Ruoli	/Administration/Role	Definizione ruoli e permessi

Permessi richiesti

Permission Key	Per accedere a...
SelfService:PromoteUsers	Promozione + gestione tipo accesso
Administration:Security	Utenti online, ruoli
Administration:General	Lettura generica admin

L'admin Self-Service tipico ha tutti e tre.

Indicatori visivi delle dashboard

In tutte le pagine admin che mostrano utenti, la palette è coerente:

- ?? **Verde** = Interno (accesso completo MRMX)
- ?? **Arancione** = Esterno / PortalOnly (confinato al portale)
- ? **Grigio** = In attesa (autocandidato non ancora promosso)
- ? **Trasparente** = utente Auth standalone (nessun COLL associato)

Promozione utente

Come promuovere un autocandidato e scegliere il tipo di accesso

Promozione utente Self-Service

Aprire la lista pendenti

Vai a `/Administration/SelfServicePromotion`. Vedrai una lista di autocandidati in attesa, con per ognuno:

- Nominativo (Cognome+Nome o Ragione Sociale)
- Email + badge **no user** se l'email non è verificata
- Tipo profilo (Persona Fisica / Azienda)
- Barra di completamento del profilo (%)
- Data di registrazione
- Pulsanti Dettagli / Promuovi / Rifiuta

Valutare il candidato

Click su **Dettagli** per ispezionare tutti i dati compilati: anagrafica completa, CF/PIVA, indirizzo, IBAN, intestatario, banca, accettazione privacy, marker, UserId.

Verifica:

- I dati sono completi (barra al 100%)
- L'email è plausibile (no test/fake)
- CF/PIVA validi e coerenti col tipo
- IBAN corretto

Se i dati non sono soddisfacenti puoi **chiedere all'utente di completare** prima di promuoverlo (l'utente ha sempre accesso al wizard) o **rifiutare** e annullare la registrazione.

Promuovere l'utente

Click su **Promuovi**. Si apre una modale con due scelte **obbligatorie**:

1. Tipo di accesso (radio button OBBLIGATORIO)

Opzione	Quando sceglierla
?? Utente interno	Collaboratore stabile che lavorerà su MRMX (ricercatore, fornitore con accesso a moduli operativi)

?? Utente esterno	Cliente, persona di contatto, consulente che deve solo vedere documenti/messaggi a lui collegati
--------------------------	--

?? La scelta è obbligatoria: non c'è un default. Devi cliccare consapevolmente una delle due opzioni prima di poter confermare.

?? Si può cambiare dopo: se sbagli o le esigenze cambiano, vai a `/Administration/SelfServiceScopeManagement` per modificare il tipo di accesso (vedi argomento **Modifica tipo accesso**).

2. Ruoli aggiuntivi (checkbox)

Lista dei ruoli disponibili (esclusi Autocandidato già assegnato). Tipicamente:

- Per un **Internal**: assegna ruoli operativi (es. Ricercatore, Account, ecc.)
- Per un **PortalOnly**: assegna **Cliente** o lascia solo Autocandidato

Click **Promuovi** per confermare. Lato sistema:

Step	Azione
1. UPDATE COLL	<code>attivo = 1 , ForzaturaDatiCliente = NULL , ScopeAccess = scelta admin</code>
2. UPDATE Users	<code>IdCollaboratore</code> = id del COLL (riconferma legame)
3. INSERT UserRoles	Per ogni ruolo aggiuntivo selezionato
4. Email	Notifica all'utente che l'account è stato attivato

L'utente al prossimo accesso vede gli incarichi/documenti a lui destinati nel portale. Se promosso a Internal, può anche accedere all'UI completa MRMX (rispettando i permessi dei ruoli).

Rifiutare l'utente

Click su **Rifiuta**. Si apre una modale con textarea **motivo (opzionale)**, incluso nell'email di notifica all'utente. Lato sistema:

Step	Azione
1. UPDATE COLL	<code>ForzaturaDatiCliente = AUTO_REGISTRATO_REJECTED_USR_<UserId></code> (<code>attivo</code> resta a 0)
2. UPDATE Users	<code>IsActive = 0</code> (account disabilitato, login bloccato)
3. Email	Notifica con motivo del rifiuto

?? Il rifiuto è **reversibile solo manualmente sul DB**. Se vuoi riattivare un utente rifiutato, contatta l'IT per una modifica diretta su `Users.IsActive` + `COLL.ForzaturaDatiCliente`.

Modifica tipo accesso

Convertire un utente da Internal a PortalOnly e viceversa post-promozione

Modifica tipo accesso post-promozione

URL: /Administration/SelfServiceScopeManagement **Permission:**
SelfService:PromoteUsers

Pannello dedicato per modificare il `ScopeAccess` di un collaboratore **già promosso**, senza dover intervenire sul DB.

Quando usarla

- L'utente esterno è diventato un collaboratore stabile (PortalOnly ? Internal)
- L'utente interno deve essere ridotto al solo portale per motivi di sicurezza o riorganizzazione (Internal ? PortalOnly)
- Si è scelto il tipo sbagliato in fase di promozione e si vuole correggere

Funzionalità della pagina

Elemento	Funzione
Filtro scope	Tutti / Solo Internal / Solo PortalOnly
Casella ricerca	Cerca per nome, email, username (debounce 300ms)
Avatar utente	Mostra foto profilo Self-Service o iniziali
Badge Interno / Esterno	Stato attuale, con flag <i>legacy</i> se NULL
Pulsante Modifica	Apri modale di cambio scope

Modale modifica

Cliccando il pulsante **Modifica** su un utente:

1. Vedi nominativo, email, scope attuale
2. **Radio button obbligatorio**: Internal o PortalOnly (preselezionato lo scope corrente)
3. **Textarea motivo** (opzionale ma consigliata): finisce nell'**audit log**

Cliccando **Conferma modifica**:

Step	Azione
1. UPDATE COLL	<code>ScopeAccess</code> = nuovo valore

2. Audit log	<code>ILogger.LogWarning</code> con admin / utente / oldScope / newScope / motivo
3. Cache invalidate	<code>UserDefinition</code> ricaricata al prossimo accesso utente
4. Effetto immediato	Il middleware path scoping applica il nuovo scope alla prossima richiesta

?? Lo **scope NULL** (legacy, collaboratori storici creati prima dell'introduzione della colonna `ScopeAccess`) viene trattato dal middleware come `Internal` . La pagina lo mostra con flag legacy; al primo cambio diventa esplicito.

Idempotenza

Se selezioni lo stesso scope già impostato, l'operazione torna **Nessuna modifica** senza scrivere nulla né loggare. Questo permette di riaprire il modale per verifica senza rumore nell'audit.

Audit log

Ogni cambio `ScopeAccess` viene loggato a livello WARNING con:

```
[ScopeManagement] {AdminUser} changed ScopeAccess for user '{DisplayName}'
(UserId={UserId}, IdColl={IdColl}) from '{OldScope}' to '{NewScope}'.
Reason: {Reason}
```

Visibile via `Administration/ExceptionLog` filtro su `[ScopeManagement]` o nei log del container Docker.

Sicurezza e hardening

Rate limiting, audit log, path scoping e configurazione

Sicurezza e hardening del portale

1. Audit log accessi

Ogni richiesta a `/SelfService/*` e `/Services/SelfService/*` viene loggata in `SS_AccessLog` :

Colonna	Significato
<code>UserId</code> , <code>IdCollaboratore</code> , <code>Username</code>	Identità (NULL per request anonime)
<code>Path</code> , <code>Method</code> , <code>StatusCode</code>	Endpoint + esito HTTP
<code>Ip</code> , <code>UserAgent</code>	Origine richiesta
<code>DurationMs</code>	Latenza server-side
<code>CreatedAt</code>	Timestamp

Scrittura **fire-and-forget** sotto semaforo (max 4 write concorrenti) per non rallentare le response. Sotto burst si perdono entry, mai entries truncate.

2. Rate limiting

Sliding window in-memory sulle rotte `/Services/SelfService/*` :

Limite	Valore	Risposta al superamento
Per utente autenticato	60 req/min	429 Too Many Requests + header <code>Retry-After</code>
Per IP (anonimi/aggregati)	150 req/min	429 + <code>Retry-After</code>

Bypassa il limite per le richieste GET di asset statici.

3. Path scoping

Flag in `appsettings.json` , sezione `SelfService > PathScoping > Enabled` (default `false`).

Quando il flag è impostato a `true` :

- Utenti `Pending` (autocandidato non promosso, `RoleId=1`) ? confinati a `/SelfService/*`
- Utenti `PortalOnly` (`COLL.ScopeAccess = 'PortalOnly'`) ? confinati

- Utenti `Internal` o admin ? pass-through totale

Comportamento di scoping:

Path	Utente Portal-Only
<code>/</code> o <code>/Dashboard</code> (GET)	302 redirect a <code>/SelfService/Portal</code>
Path in whitelist	Pass-through
Path NON in whitelist	<code>403 Forbidden</code> (deny secco, no leak di route)

4. Procedura di abilitazione path scoping in produzione

?? La modifica può bloccare utenti legittimi se non testata. Procedere nell'ordine indicato.

1. **Verifica DB:** tutti i collaboratori attivi hanno `ScopeAccess` valorizzato

```
SELECT COUNT(*) FROM COLL_rubricaCollaboratori
WHERE attivo = 1 AND ScopeAccess IS NULL;
```

Se > 0 , la migration `Migration_20260425_0010_AddScopeAccessToColl` ha fatto il backfill a `'Internal'`. Verifica e correggi eventuali anomalie.

2. **Test in staging** con due utenti reali: un `Internal` e un `PortalOnly`. Naviga sia in `/SelfService/*` sia su rotte interne `/Quot/Dashboard`, `/Coll/...` con entrambi.
3. **Backup DB** + snapshot config corrente.
4. **Modifica** `appsettings.produzione.json` impostando `SelfService.PathScoping.Enabled = true`.
5. **Deploy**.
6. **Monitora i log** del container per la stringa `[PathScoping] BLOCKED`. Se vedi pattern di blocco su utenti che dovrebbero passare, **disabilita immediatamente** il flag e analizza.

5. Penetration test e load test

Lo scope codice del portale è stabile. Restano due attività esterne non implementabili nel codice:

- **Penetration test:** verifica esterna delle vulnerabilità (XSS, CSRF, IDOR, privilege escalation tra Pending/Internal/PortalOnly)
- **Load test:** trigger del rate limit `429` con `k6` o `wrk` per validare il middleware sotto burst > 60 req/min

Pianificarle prima del go-live in produzione.

Dashboard utenti online

Come riconoscere visivamente le tipologie utente nella dashboard online

Dashboard utenti online

URL: `/Administration/OnlineUsersAdminPage` **Permission:** `Administration:Security`

Mostra in tempo reale chi è connesso al sistema (ultimi N minuti, default 10).

Riconoscimento visivo della tipologia

Ogni utente online è marcato con:

Bordo avatar 3px

Colore	Tipologia	Significato
?? Verde <code>#198754</code>	Internal	Collaboratore interno con accesso completo MRMX
?? Arancione <code>#fd7e14</code>	PortalOnly	Utente esterno confinato al portale
? Grigio <code>#6c757d</code>	Pending	Autocandidato in attesa di promozione
? Trasparente	(nessun COLL)	Utente Auth standalone (raro, account legacy)

Badge testuale

Accanto al nome (vista card) e in colonna dedicata (vista tabella):

- **Interno** con icona `fa-user-shield` su sfondo verde
- **Esterno** con icona `fa-user-tag` su sfondo arancione
- **In attesa** con icona `fa-clock` su sfondo grigio

Tooltip

Hover sull'avatar mostra una descrizione testuale dello scope.

Foto profilo

L'avatar mostra in priorità:

1. `COLL_rubricaCollaboratori.PhotoPath` — foto Self-Service caricata dall'utente dal portale (anche da iPhone in HEIC)
2. `Users.UserImage` — foto MRMX standard caricata da `Administration/User/Edit`
3. Placeholder con icona generica

Una sola query batch (no N+1) sui collaboratori.

Modalità di vista

Modalità	Descrizione
Card	Layout grid con avatar grande (80px), nome+badge, ultima attività, link al collaboratore e all'utente Auth
Tabella	Lista compatta con avatar piccolo (40px), badge tipo, ultima attività, ID collegamenti

Switch via toolbar in alto.

Filtro temporale

Slider **Minuti** (default 10) per definire la finestra di presenza online: mostra solo utenti con `Users.LastActivity >= NOW - N minuti` e `Users.IsOnline = 1` e `Users.IsActive = 1`.

Tipi portale e profili (Collaboratore / Fornitore / Cliente)

Cosa vede ciascun profilo e come i tipi (cumulabili) si combinano con lo scope di accesso.

Tipi portale e profili

Ogni utente del portale è una riga **Users** collegata, tramite `Users.IdCollaboratore`, a un record `COLL_rubricaCollaboratori`. Non esiste un'anagrafica separata per clienti o fornitori: sono anch'essi collaboratori, distinti solo dal **tipo portale** che possiedono.

Due assi indipendenti:

Asse	Valori	Decide
ScopeAccess	Internal / PortalOnly / Pending	DOVE può navigare (tutto MRMX / solo /SelfService / solo wizard profilo)
Tipo portale	Collaboratore / Cliente / Fornitore	QUALI menu vede (cumulabili: più tipi = unione dei menu)

Cosa vede ciascun profilo (oltre ai comuni *Portale*, *I miei documenti*, *I miei messaggi*, *Foto profilo*):

- **Collaboratore** — Incarichi (Lettere d'Incarico), Task, Assignment, I miei job, Curriculum, Spedizioni, wizard profilo.
- **Fornitore** — Spedizioni, Le mie DDI (schede prodotto da compilare).
- **Cliente** — Spedizioni, Le mie DDI, I miei questionari (obiettivi qualità).

In ogni caso i dati sono **sempre filtrati per** `idCollaboratore`: l'utente vede solo i propri.

I tipi sono **cumulabili**: lo stesso utente può essere, ad esempio, Cliente e Fornitore.

Onboarding: registrazione e promozione (passo-passo)

Il percorso completo dall'auto-registrazione dell'utente fino all'attivazione da parte dell'amministratore.

Onboarding: registrazione e promozione

A) Registrazione (la fa il futuro Collaboratore / Fornitore / Cliente)

*La registrazione è **identica** per i tre profili: il **tipo** viene assegnato **dopo**, dall'amministratore. Chi si registra parte sempre come autocandidato in attesa di approvazione.*

1. Aprire la pagina pubblica `/Account/SignUp` (link "Iscriviti" nella pagina di login).
2. Compilare: **Nome completo**, **Email** (+ conferma), **Password** (+ conferma).
3. Confermare: il sistema crea l'utente e un record collaboratore **in attesa** (`attivo=0`), invia l'**email di attivazione** e **notifica gli amministratori**.
4. L'utente **conferma l'email** dal link ricevuto e fa **login**.
5. Finché non è approvato, l'accesso è limitato al **wizard profilo** (Dati personali ? Indirizzo ? Telefoni ? Dati bancari/IBAN ? Privacy).
6. L'utente resta **in attesa di approvazione**.

B) Promozione (la fa l'Amministratore)

1. Aprire `/Administration/SelfServicePromotion` (permesso `SelfService:PromoteUsers`).
2. Individuare l'autocandidato nella lista (è mostrata la **% di completamento profilo**).
3. Avviare la **promozione** e impostare:
 - **ScopeAccess** (obbligatorio): **PortalOnly** (utente esterno, confinato al portale) o **Internal**;
 - **Tipo/i portale**: Collaboratore, Cliente, Fornitore (uno o più);
 - (facoltativo) ruoli aggiuntivi.
4. Confermare: in un'unica transazione l'utente viene attivato, collegato, gli vengono assegnati i ruoli dei tipi scelti (con `Portale Self-Service` come rete di sicurezza se `PortalOnly`) e gli viene inviata l'**email di promozione**.
5. **Rifiuto** (alternativa): usare **Reject** con un **motivo**: l'utente viene disattivato, il record marcato come rifiutato (conservato per audit) e inviata l'email di rifiuto.

*Dopo la promozione: lo **scope** si modifica in **Modifica tipo accesso** (`/Administration/SelfServiceScopeManagement`); i **tipi** si modificano dalla **gestione tipi**.*

Abilitare un collaboratore interno come esterno / fornitore / cliente

Aggiungere uno o più tipi portale a un utente interno già esistente, senza nuova registrazione.

Abilitare un interno come esterno / fornitore / cliente

Caso d'uso: una persona è già un **collaboratore interno** (utente attivo, `ScopeAccess=Internal`) e si vuole darle **anche** un ruolo di portale. Non serve registrarla di nuovo: si **aggiungono i tipi portale** all'utente esistente.

1. Aprire la **Gestione tipi portale** (area amministrativa Self-Service, permesso `SelfService:PromoteUsers`).
2. Cercare l'utente interno.
3. **Aggiungere il/i tipo/i** desiderati — **Collaboratore esterno, Fornitore, Cliente** (cumulabili). L'assegnazione del tipo concede automaticamente l'accesso al portale.
4. Scegliere lo **scope**:
 - **Mantieni** `Internal` se l'utente deve continuare a usare MRMX completo e in più accedere al portale (userà la scorciatoia "Il mio portale" — vedi topic dedicato);
 - **Imposta** `PortalOnly` (da *Modifica tipo accesso*) se vuoi **confinarlo** al solo portale.
5. Confermare: l'operazione è registrata nell'audit log e ha **effetto immediato**.

*In sintesi: **interno ? anche esterno/fornitore/cliente** = assegna i tipi portale (+ eventualmente cambia lo scope). **Nessuna nuova registrazione.***

«Il mio portale» per gli utenti interni

Come un utente interno con un tipo portale accede al Self-Service senza perdere l'accesso completo a MRMX.

«Il mio portale» per gli utenti interni

Un utente **interno** (`ScopeAccess=Internal`) a cui è stato assegnato almeno un **tipo portale** può accedere al Self-Service **senza perdere** l'accesso completo a MRMX:

1. Comparire la scorciatoia "**Il mio portale**":
 - nel **menu Utilities** (icona `fa-laptop`), e
 - nel **menu utente in testata** (in alto a destra). Entrambe puntano a `/SelfService/Portal` e sono visibili solo a chi ha l'accesso al portale.
2. Cliccando, l'utente interno entra nel portale e vede le aree corrispondenti ai **tipi** che possiede, con i dati filtrati sul proprio `idCollaboratore` .
3. Poiché lo scope resta `Internal` , l'utente **non è confinato**: naviga liberamente tra portale e resto di MRMX.

Differenza chiave:

- **Interno + tipo portale** ? usa MRMX completo e "**Il mio portale**".
- **Esterno (`PortalOnly`)** ? vede **solo** il portale; la home stessa è `/SelfService/Portal` .

Amministrazione

Configurazione sistema

